



CONSORZIO INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIALI
(C. I. S. S. - OSSOLA)
Via Mizzoccola, 28 - 28845 Domodossola (VB)
c.f. 01606830030 - Tel. 0324/52598 - Fax 0324/575770
segreteria@ciss-ossola.it

REGOLAMENTO DEL **SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE**

ART. 1 - OGGETTO

Il presente regolamento disciplina l'attività di assistenza domiciliare di cui all'art. 15 della Legge n. 328 del 8.11.2000 e s.m.i. e all'art. 50 della L.R. n° 1 del 08.01.2004 e s.m.i..

ART. 2 - DEFINIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di assistenza domiciliare (S.A.D) è un servizio di sostegno alla persona e alla famiglia, rivolto a tutte le fasce di età e categorie di bisogno, pur con priorità d'intervento alle persone anziane e ai cittadini (minori, disabili, adulti) che a causa di una situazione di dipendenza possono essere a rischio di istituzionalizzazione.

Il servizio è finalizzato al mantenimento della persona in difficoltà nel suo naturale ambiente di vita e di relazione, in condizioni di massima autonomia e benessere possibili, nel rispetto della diversità e delle caratteristiche individuali.

Nel raggiungimento di tale obiettivo va tenuto presente che la famiglia e la rete parentale allargata, vanno considerate come risorse che devono essere aiutate a mantenere al proprio interno la persona che si trova in condizioni di bisogno.

La non autosufficienza e la dipendenza personale devono essere considerate e valutate in rapporto all'individuo, alla sua famiglia e al suo contesto ambientale, compreso il vicinato ed il volontariato, valorizzando anche il volontariato singolo.



CONSORZIO INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIALI

(C. I. S. S. - OSSOLA)

Via Mizzoccola, 28 - 28845 Domodossola (VB)

c.f. 01606830030 - Tel. 0324/52598 - Fax 0324/575770

segreteria@ciss-ossola.it

In questo senso il Servizio di Assistenza Domiciliare si pone come uno strumento importante, all'interno della rete di servizi offerti dalla comunità locale (*ASSISTENZA DOMICILIARE INFERMIERISTICA, ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA, RICOVERI DI SOLLIEVO, DIMISSIONI OSPEDALIERE PROTETTE, ETC.*).

Per questa specifica funzione il Servizio non va codificato in modo rigido, ma deve avere caratteristiche di tempestività e flessibilità per essere in grado di rispondere in modo adeguato e sollecito alle situazioni di urgenza.

ART. 3 – DESTINATARI DEL SERVIZIO

Ogni persona o nucleo al cui interno vi è un componente che necessita di assistenza può presentare domanda e richiedere l'aiuto necessario.

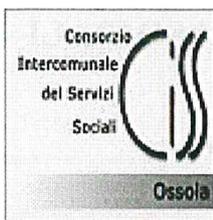
Ai sensi dell'art. 38 della Costituzione il servizio è inoltre garantito ai cittadini inabili al lavoro e sprovvisti dei mezzi necessari ad una esistenza dignitosa.

All'utente viene richiesto di contribuire al costo del servizio in misura proporzionale al reddito individuale, secondo i parametri definiti nel presente Regolamento e con applicazione delle normative vigenti sull'ISEE.

In ogni caso il servizio viene assicurato, in via prioritaria, alle situazioni caratterizzate dalla gravità di problematiche legate alla presenza di minori, adulti disabili, adulti con problemi psichiatrici, anziani soli o dipendenti dal contesto familiare e/o parentale allargato.

Ai cittadini ed ai nuclei familiari che non possono essere presi in carico sarà comunque garantito, se necessario un supporto tecnico-consulenziale ed una attività informativa da parte del Servizio Sociale al fine di poter individuare ed utilizzare, nel modo più idoneo, le risorse territoriali.

I beneficiari del servizio devono essere residenti nei Comuni dell'Ossola che aderiscono all'Ente Gestore dei Servizi Sociali.



CONSORZIO INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIALI

(C. I. S. S. - OSSOLA)

Via Mizzoccola, 28 - 28845 Domodossola (VB)

c.f. 01606830030 - Tel. 0324/52598 - Fax 0324/575770

segreteria@ciss-ossola.it

Si prevede la possibilità di accesso al servizio anche a persone non residenti, ma domiciliate provvisoriamente nell'ambito territoriale dell'Ossola nei Comuni che aderiscono all'Ente Gestore dei Servizi Sociali.

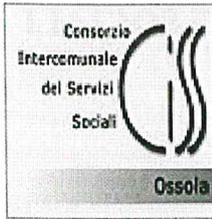
In riferimento ai beneficiari non residenti verrà seguita la procedura ordinaria richiedendo al Comune o all'Ente gestore territorialmente competente l'integrazione della differenza fra il ticket imputato all'utente e quello relativo alla fascia di reddito più elevata, che corrisponde agli oneri lordi sostenuti dall'Ente gestore dei servizi sociali per l'intervento. Qualora non venga acquisita la disponibilità all'integrazione da parte del Comune o dell'Ente gestore territorialmente competente verrà applicato d'ufficio il ticket orario relativo alla fascia di reddito più alta. Qualora non risulti il pagamento all'Ente Gestore del succitato onere lordo, non verrà effettuato il servizio.

ART. 4 - SITUAZIONI PARTICOLARI

Per situazioni particolari, da documentare e valutare attentamente tramite apposita relazione dell'Assistente Sociale, il CDA potrà derogare complessivamente o parzialmente dalla richiesta di contributo da parte dell'utente.

E' fondamentale infatti che la condizione economica sia analizzata in riferimento ad altre variabili che interagiscono in ogni singola situazione:

- *I BISOGNI DELL'UTENTE;*
- *LA PRESENZA O MENO DEI FAMILIARI;*
- *L'URGENZA;*
- *LE CONDIZIONI SANITARIE;*
- *LA NECESSITÀ DI INTERVENIRE ANCHE IN ASSENZA DI UNA RICHIESTA DA PARTE DELL'UTENTE;*
- *IL COSTO COMPLESSIVO MENSILE DELL'INTERVENTO.*



CONSORZIO INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIALI

(C. I. S. S. - OSSOLA)

Via Mizzoccola, 28 - 28845 Domodossola (VB)

c.f. 01606830030 - Tel. 0324/52598 - Fax 0324/575770

segreteria@ciss-ossola.it

La deroga potrà essere prevista pertanto sulla base di una specifica valutazione professionale, contenuta nel progetto di intervento, fatta salva la possibilità di rivalsa ai sensi della normativa in vigore.

ART. 5 - PERSONALE

Il servizio prevede gli interventi contenuti nel profilo professionale dell'O.S.S. e cioè:

- *AIUTO PER FAVORIRE L'AUTOSUFFICIENZA NELLA VITA QUOTIDIANA;*
- *CURA E IGIENE DELLA PERSONA;*
- *PULIZIA, GOVERNO E RIORDINO DELLA CASA;*
- *ACCOMPAGNAMENTO, ANCHE MEDIANTE IDONEO MEZZO DI TRASPORTO, PER L'ACCESSO AI SERVIZI O PER ALTRE NECESSITÀ;*
- *SVOLGIMENTO DI PRATICHE AMMINISTRATIVE;*
- *INTERVENTI IGIENICO SANITARI DI SEMPLICE ATTUAZIONE, IN COLLABORAZIONE CON IL SERVIZIO SANITARIO;*
- *AIUTO E APPOGGIO PER LA CORRETTA ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI FARMACOLOGICHE PRESCRITTE;*
- *COLLABORAZIONE IN ATTIVITÀ VOLTE A FAVORIRE LA SOCIALIZZAZIONE;*
- *COINVOLGIMENTO DEI PARENTI, DEI VICINI E DELLE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO;*
- *RAPPORTI CON LE STRUTTURE SOCIALI, RICREATIVE E CULTURALI DEL TERRITORIO.*

Gli interventi sono caratterizzati dall'adozione di una metodologia finalizzata al mantenimento e allo sviluppo dell'autonomia personale e della vita di relazione.



CONSORZIO INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIALI

(C. I. S. S. - OSSOLA)

Via Mizzoccola, 28 - 28845 Domodossola (VB)

c.f. 01606830030 - Tel. 0324/52598 - Fax 0324/575770

segreteria@ciss-ossola.it

Ogni intervento deve essere personalizzato al fine di rispettare le diverse caratteristiche di ogni utente e, pertanto, per ogni situazione, viene predisposto uno specifico progetto (Piano Assistenziale Individualizzato) nel quale devono essere coinvolti, se possibile, la famiglia, la rete parentale, il vicinato, gli operatori sanitari etc.

Il S.A.D. sarà organicamente collegato con i Servizi e le Strutture sociali e sanitarie presenti sul territorio. In particolare opererà in collaborazione con l'U.V.G. (Unità Valutativa Geriatrica) che rappresenta la sede per l'analisi dei bisogni e per l'individualizzazione delle più corrette risposte da individuarsi nella rete integrata dei Servizi in favore degli anziani ed adulti.

Al fine di consentire un migliore utilizzo delle risorse ed aumentare l'efficacia delle prestazioni a favore degli assistiti, si prevede, inoltre, l'erogazione dei seguenti servizi, gestiti direttamente o affidati all'esterno:

1. *CONSEGNA PASTI A DOMICILIO;*
2. *SERVIZIO LAVANDERIA;*
3. *SERVIZIO DI TRASPORTO;*
4. *TELESOCCORSO.*

Si promuovono laddove è possibile altresì specifiche iniziative atte a coinvolgere le organizzazioni di volontariato, disponibili a svolgere con continuità attività programmate e concordate con il servizio sociale nell'ambito di un piano di lavoro, pervenendo alla stipula di apposite convenzioni.

Il S.A.D. è coordinato dalla figura dell'Assistente Sociale che opera nelle sedi territoriali.

L'Assistente Sociale provvede alla stesura della parte conoscitiva del Piano Assistenziale Individualizzato, strumento che fornisce le notizie utili sulle condizioni di vita del soggetto, rilevando la presenza o meno di una rete di sostegno parentale e/o amicale, la condizione abitativa ed economica, il livello di non autosufficienza, il deterioramento cognitivo.



CONSORZIO INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIALI

(C. I. S. S. - OSSOLA)

Via Mizzoccola, 28 - 28845 Domodossola (VB)

c.f. 01606830030 - Tel. 0324/52598 - Fax 0324/575770

segreteria@ciss-ossola.it

Si è ritenuto di utilizzare la scheda sociale utilizzata dalla U.V.G. per avere un punteggio di riferimento in caso di liste d'attesa per l'accesso al servizio che sarà attivato con le modalità previste dall'Art. 6.

ART. 6- DOCUMENTAZIONE

Le sedi territoriali dell'Ente Gestore forniscono, in orario d'ufficio, ogni informazione sul Servizio di Assistenza Domiciliare, provvedendo a consegnare, ai cittadini interessati, i moduli di richiesta del servizio, con valore di autocertificazione, e l'elenco della documentazione da allegare alla domanda:

- *DOCUMENTAZIONE RELATIVA ALLA SITUAZIONE REDDITUALE, MEDIANTE ATTESTAZIONE I.S.E.E. COME PREVISTO DA APPOSITA REGOLAMENTAZIONE;
(LA DOCUMENTAZIONE VERRÀ AGGIORNATA ANNUALMENTE; L'UTENTE SI IMPEGNA A COMUNICARE TEMPESTIVAMENTE AL SERVIZIO OGNI RILEVANTE MODIFICA INTERCORSO NELLA PROPRIA SITUAZIONE REDDITUALE; IL SERVIZIO SI IMPEGNA A VARIARE DAL MESE SUCCESSIVO IL TICKET RELATIVO ALLA PRESTAZIONE S.A.D.; PER LE VARIAZIONI DETERMINATE DAL RICONOSCIMENTO DELL'INVALIDITÀ CIVILE LA MODIFICA SARÀ RETROATTIVA A DECORRERE DALLA DATA DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA STESSA DI INVALIDITÀ PRESENTATA AL SERVIZIO DI MEDICINA LEGALE ASL)*
- *VERBALE DI INVALIDITÀ CIVILE O COPIA DELLA DOMANDA PRESENTATA AL SERVIZIO DI MEDICINA LEGALE DELL'ASL;*
- *DOCUMENTAZIONE MEDICA DELLA PERSONA CHE NECESSITA DI ASSISTENZA.*

L'Assistente Sociale competente per territorio provvede, non oltre 15 giorni dalla ricezione della domanda a:

- *FISSARE UN APPUNTAMENTO CON LA/E PERSONA/E RICHIEDENTE/I IL SERVIZIO;*
- *EFFETTUARE LA VISITA DOMICILIARE;*



CONSORZIO INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIALI

(C. I. S. S. - OSSOLA)

Via Mizzoccola, 28 - 28845 Domodossola (VB)

c.f. 01606830030 - Tel. 0324/52598 - Fax 0324/575770

segreteria@ciss-ossola.it

- VERIFICARE, ANCHE ATTRAVERSO L'ESAME DELLA DOCUMENTAZIONE PRESENTATA, LA SUSSISTENZA DELLE CONDIZIONI CHE DANNO DIRITTO AL SERVIZIO;
- CONCORDARE, CON L'UTENTE E LA SUA FAMIGLIA, IL PROGETTO, IN COLLABORAZIONE CON GLI OPERATORI DISTRETTUALI;
- COMUNICARE ALLA SEGRETERIA DELL'ENTE GESTORE LA SITUAZIONE REDDITUALE DEL RICHIEDENTE, PER LA DEFINIZIONE DELLA QUOTA DI COMPARTICIPAZIONE.

L'utente dovrà sottoscrivere per accettazione la quota prevista.

Il protocollo operativo viene sottoscritto dall'Assistente Sociale e dall'utente o suo familiare;

Art. 7 – Cessazione del Servizio

Il servizio di ASSISTENZA DOMICILIARE cesserà:

- CON IL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI PREFISSATI;
- SE PREVISTO NELLA STESURA DEL "PROGETTO INDIVIDUALE";
- QUALORA VENGANO MENO LE CONDIZIONI ED I REQUISITI CHE HANNO DATO ORIGINE ALL'INTERVENTO;
- SE MANCANO I PRESUPPOSTI E LE CONDIZIONI PER UNA CORRETTA ATTUAZIONE DEL SERVIZIO;
- NEL CASO PREVISTO DALL'ART. 9.

In caso di cessazione degli interventi domiciliari decisa dal Servizio, verrà data comunicazione scritta all'utente.

In caso di rinuncia, degli interventi domiciliari, da parte dell'utente, il Servizio ne richiederà formalizzazione scritta.



CONSORZIO INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIALI

(C. I. S. S. - OSSOLA)

Via Mizzoccola, 28 - 28845 Domodossola (VB)

c.f. 01606830030 - Tel. 0324/52598 - Fax 0324/575770

segreteria@ciss-ossola.it

Art.8 - Servizio di Assistenza Domiciliare sabati/domeniche e festivi

L'Ente Gestore prevede l'erogazione di prestazioni domiciliari anche nel fine settimana e nelle festività agli utenti in carico al SAD quotidianamente, per garantire loro continuità assistenziale in quanto persone:

- allettate o non autosufficienti, con necessità di raddoppio per effettuare l'igiene personale e/o le manovre di mobilizzazione;
- allettate o non autosufficienti sole con rete familiare inadeguata e/o sottoposta a stress assistenziale;
- affette da disturbi relazionali o demenze con una rete familiare inadeguata perché assente o poco affidabile, e/o provata per il carico assistenziale.

E' possibile ipotizzare l'inserimento provvisorio ed urgente di utenti in situazioni di particolari emergenza (fratture, malattie del care-giver o dell'utente).

A scopo organizzativo e limitatamente all'intervento domiciliare del fine settimana e festivi, il territorio dell'Ente Gestore è suddiviso in macrozone in cui operano, su turnazione, gli operatori occorrenti in base alle necessità di servizio.

Per ogni utente inserito, l'Assistente Sociale del distretto di residenza compilerà una scheda informativa messa a disposizione degli operatori in servizio.



CONSORZIO INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIALI

(C. I. S. S. - OSSOLA)

Via Mizzoccola, 28 - 28845 Domodossola (VB)

c.f. 01606830030 - Tel. 0324/52598 - Fax 0324/575770

segreteria@ciss-ossola.it

Art.9 - Partecipazione alla spesa

La partecipazione si effettua con le modalita' di cui all'allegata tabella A).

L'addebito viene disposto sulla base di una rendicontazione dettagliata di ciascun servizio effettuato.

L'utente che non trasmette la documentazione I.S.E.E. è tenuto alla compartecipazione nella misura massima.

L'utente che dichiara la propria disponibilità a compartecipare alla spesa nella misura massima prevista è esonerato dall'obbligo di allegare la certificazione dell'I.S.E.E.

L'Ente Gestore comunica agli interessati l'ammontare della quota di partecipazione che risulta dovuta per i servizi richiesti dall'utente, con effetto dal mese immediatamente successivo o, per nuovi utenti, dalla data di inizio del servizio.

Il versamento della somma dovuta quale compartecipazione alla spesa dovrà essere effettuato entro 30 giorni dal ricevimento di specifico rendiconto, da trasmettersi a scadenza periodica da parte dell'Ente Gestore.

Qualora, a seguito di sollecito da parte dell'Ente Gestore, non venga prodotta la documentazione sopra indicata oppure non si proceda al versamento di somme dovute entro i successivi 30 giorni, l'Ente, fatta salva ogni altra azione consentita dalle leggi per il recupero delle quote dovute, potrà procedere a ridurre o a sospendere il servizio nei confronti dell'utente interessato, dandone comunicazione al Comune di residenza, a cui il Servizio Sociale competente per territorio può richiedere una integrazione totale o parziale.

Sui debiti inevasi nei termini previsti il Consiglio di Amministrazione, salvo se ritenga sussistente una adeguata giustificazione, applicherà, oltre agli interessi legali, una penale variabile dal 20 % al 40 % della somma dovuta.



CONSORZIO INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIALI
(C. I. S. S. - OSSOLA)
Via Mizzoccola, 28 - 28845 Domodossola (VB)
c.f. 01606830030 - Tel. 0324/52598 - Fax 0324/575770
segreteria@ciss-ossola.it

I Servizi di trasporto ed accompagnamento di utenti per visite mediche e situazioni analoghe sono valutati nel massimale giornaliero di ore 3 (tre).

Il Servizio di Lavanderia viene valutato forfettariamente pari a 30 minuti.

Il Servizio di Consegna pasti viene valutato forfettariamente pari a 15 minuti.

I Servizi svolti in ottemperanza a disposizioni dell'Autorità Giudiziaria o previsti dal Servizio Sociale Professionale in merito a situazioni con presenza di minori in cui si valuta necessario un intervento S.A.D., non prevedono compartecipazione alla spesa.

Le attività di animazione collettiva non sono valutate.

Per i casi in cui si rende indispensabile la presenza contemporanea di più di un operatore, non si effettuano maggiorazioni nel calcolo della quota dovuta.

ART.10 - VARIAZIONI IN CORSO D'ANNO

Qualora, in seguito a rilevanti variazioni gestionali od economiche o a nuove disposizioni nazionali o regionali in materia, si renda necessario modificare in corso d'anno le condizioni di partecipazione alla spesa, l'Ente Gestore procederà con le modalità di cui agli articoli precedenti e comunicherà le nuove determinazioni agli utenti.

ART.11 - CLAUSOLE DI SALVAGUARDIA

L'Ente Gestore attiva il servizio sulla base di quanto risulta dai precedenti articoli.

Le prestazioni non differibili verranno comunque erogate.

Il Comune di residenza può indicare all'Ente Gestore una diversa fascia reddituale in cui inserire l'utente ai fini del pagamento della quota di partecipazione al servizio ovvero dichiarare esenti dalla partecipazione alla spesa utenti appartenenti alle fasce più deboli della



CONSORZIO INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIALI

(C. I. S. S. - OSSOLA)

Via Mizzoccola, 28 - 28845 Domodossola (VB)

c.f. 01606830030 - Tel. 0324/52598 - Fax 0324/575770

segreteria@ciss-ossola.it

popolazione. In ogni caso di riduzione o azzeramento del contributo la quota mancante verrà richiesta dall'Ente Gestore direttamente al Comune di residenza.

ART. 12) - APPLICAZIONE DEL PRESENTE REGOLAMENTO

In sede di prima applicazione del presente Regolamento e per esigenze motivate possono essere derogati i termini e le scadenze ivi indicati, fatti salvi quelli posti a tutela degli utenti.

La compartecipazione alla spesa si attua anche in riferimento ad oneri che l'Ente Gestore sostenesse a titolo di rimborso ad altri Enti o soggetti per servizi oggetto del presente Regolamento.

Per tali eventuali ipotesi verranno emanate dal Consiglio di Amministrazione apposite disposizioni integrative, con applicazione analogica di quanto disposto dal presente atto.

Il presente Regolamento sostituisce ad ogni effetto i Regolamenti e le relative modifiche approvate in materia con atti precedenti dell'Assemblea e del CDA.

Qualora dall'applicazione del presente Regolamento emergessero evidenti disfunzioni o manifeste ingiustizie o disparità di trattamento nei confronti degli utenti il Consiglio di Amministrazione avrà facoltà di apportare le modifiche ritenute opportune.

Il presente Regolamento entra in vigore il 01/01/2014.

ALLEGATA TABELLA A)



CONSORZIO INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIALI

(C. I. S. S. - OSSOLA)

Via Mizzoccola, 28 - 28845 Domodossola (VB)

c.f. 01606830030 - Tel. 0324/52598 - Fax 0324/575770

segreteria@ciss-ossola.it

SCAGLIONI	FASCIA ISEE	€ PER ORA DI SERVIZIO	%
1	0-6500	€ 1,00 (a prestazione giornaliera)	4,76
2	6501-7500	€ 2,00	9,52
3	7501-10000	€ 4,00	19,05
4	10001-12500	€ 6,00	28,57
5	12501-15000	€ 8,00	38,10
6	15001-18000	€ 10,00	47,62
7	18001-20000	€ 12,00	57,14
8	20001-25000	€ 16,00	76,19
9	25001-30000	€ 18,00	85,71
10	oltre 30000	€ 21,00	100,00