



CONSORZIO INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIALI

(C. I. S. S. - OSSOLA)

Via dei Caduti, 1 - 28884 Pallanzeno (VB)

Codice Fiscale 01606830030 - Tel. 0324/52598 - Fax 0324/575770

Web: www.ciss-ossola.it e.mail: segreteria@ciss-ossola.it

Settore Cdste

Li

Protocollo

Al Direttore del Consorzio dei Servizi Sociali
del Verbano
Dott.ssa Chiara Fornara

Consorzio Servizi Sociali del Verbano

Data 13/02/2020

E al Responsabile dell'Area Educativa del C.S.S.V.
A.S. Antonio Attinà

N. Prot. 0000658 / 2020

Oggetto: Trasmissione questionari della valutazione della soddisfazione ai referenti dei servizi
invianti anno 2019

In ottemperanza alla D.G.R. 14.9.09 n.25-12129 si inviano i questionari della valutazione della soddisfazione relativi all'anno 2019, che riguardano gli utenti di Premosello Chiovenda, Ornavasso, Vogogna e Pieve Vergonte in carico al C.D.S.T.E per disabili di Pieve Vergonte, al Gruppo Appartamento di Domodossola e alla R.A.F. per disabili di Domodossola.

Si prega di restituire i questionari compilati alla Segreteria del CISS Ossola tramite posta o posta elettronica, possibilmente entro un mese dal ricevimento.

Si ringrazia per l'attenzione e si porgono distinti saluti.

Il Direttore
(Mauro Perali)

Allegati n. 3 modelli di questionari

CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DEL VERBANO - Prot 0000658 del 13/02/2020 Tit V Cl Fasc
C.I.S.S. OSSOLA - Prot 0001343 del 13/02/2020 Tit 99 Cl Fasc

C.I.S.S. OSSOLA - Prot 0001001 del 04/02/2020 Tit 99 Cl Fasc



CONSORZIO INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIALI

(C. I. S. S. - OSSOLA)

Via dei Caduti, 1 - 28884 Pallanzeno (VB)

Codice Fiscale 01606830030 - Tel. 0324/52598 - Fax 0324/575770

Web: www.ciss-ossola.it e.mail: segreteria@ciss-ossola.it

QUESTIONARIO DESTINATO AI REFERENTI SERVIZI INVIANI

La preghiamo gentilmente di rispondere alle seguenti domande per collaborare con noi operatori ad una migliore gestione del C.D.S.T.E. di tipo A.

Si prega di barrare le caselle.

DOMANDE	NON SUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO	NON VALUTABILE
Accoglienza dell'utente presso il Centro				X	
Condizioni della struttura			X		
Spazi/ Accessibilità ai locali della struttura				X	
Assistenza alla persona				X	
Attività educative				X	
Vitto					X
Cura ed igiene dell'ospite				X	
Pulizia ed igiene della struttura				X	
Chiarezza Carta dei Servizi				X	
Rimando da parte delle famiglie			X		
Chiarezza delle comunicazioni con la struttura				X	
Tempestività delle comunicazioni con la struttura				X	

Ulteriori suggerimenti e considerazioni

.....
.....
.....

Nome Cognome: ANTONINO ACCINA

Data di compilazione: 11/02/2020



CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DEL VERBANO - Prot 0000658 del 13/02/2020 Tit V Cl Fasc
C.I.S.S. OSSOLA - Prot 0001343 del 13/02/2020 Tit 99 Cl Fasc

C.I.S.S. OSSOLA - Prot 0001001 del 04/02/2020 Tit 99 Cl Fasc



CONSORZIO INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIALI

(C. I. S. S. - OSSOLA)

Via Mizzoccola 28, - 28845 Domodossola (VB)
C.F. 01606830030 - Tel. 0324/52598 - Fax 0324/575770
segreteria@ciss-ossola.it www.ciss-ossola.it

QUESTIONARIO DESTINATO AI REFERENTI SERVIZI INVIANI

La preghiamo gentilmente di rispondere alle seguenti domande per collaborare con noi operatori ad una migliore gestione della R.A.F.

Si prega di barrare le caselle

DOMANDE	NON SUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO	NON VALUTABILE
Accoglienza dell'utente in Comunità				X	
Condizioni della struttura			X		
Spazi/ Accessibilità ai locali della struttura				X	
Assistenza medica			X		
Assistenza infermieristica			X		
Assistenza alla persona				X	
Attività educative				X	
Attività ricreative			X		
Vitto					X
Cura ed igiene dell'ospite				X	
Pulizia ed igiene della struttura				X	
Chiarezza Carta dei Servizi				X	
Organizzazione della comunità				X	
Rimando da parte delle famiglie				X	
Chiarezza delle comunicazioni con la struttura				X	
Tempestività delle comunicazioni con la struttura				X	

Ulteriori suggerimenti e considerazioni

.....

Nome Cognome: ANTONINO ARTINA

Data di compilazione: 11/02/2020



CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DEL VERBANO - Prot 0000658 del 13/02/2020 Tit V Cl Fasc
C.I.S.S. OSSOLA - Prot 0001343 del 13/02/2020 Tit 99 Cl Fasc

C.I.S.S. OSSOLA - Prot 0001001 del 04/02/2020 Tit 99 Cl Fasc



CONSORZIO INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIALI

(C. I. S. S. - OSSOLA)

Via Mizzoccola, 28 - 28845 DOMODOSSOLA

C.F. 01606830030 - Tel. 0324/52598 - Fax 0324/575770

segreteria@ciss-ossola.it www.ciss-ossola.it

QUESTIONARIO DESTINATO AI REFERENTI SERVIZI INVIATI

La preghiamo gentilmente di rispondere alle seguenti domande per collaborare con noi operatori ad una migliore gestione della Comunità.

Si prega di barrare le caselle

DOMANDE	NON SUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO	NON VALUTABILE
Accoglienza dell'utente in Comunità				X	
Condizioni della struttura			X		
Spazi/ Accessibilità ai locali della struttura			X		
Assistenza medica					X
Assistenza alla persona				X	
Attività educative				X	
Attività ricreative				X	
Vitto					X
Cura ed igiene dell'ospite				X	
Pulizia ed igiene della struttura				X	
Chiarezza Carta dei Servizi				X	
Organizzazione della comunità				X	
Rimando da parte delle famiglie				X	
Chiarezza delle comunicazioni con la struttura				X	
Tempestività delle comunicazioni con la struttura				X	



CONSORZIO INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIALI

(C. I. S. S. - OSSOLA)

Via Mizzoccola, 28 - 28845 DOMODOSSOLA

C.F. 01606830030 - Tel. 0324/52598 - Fax 0324/575770

segreteria@ciss-ossola.it www.ciss-ossola.it

Ulteriori suggerimenti e considerazioni

.....
.....
.....
.....
.....

Nome Cognome: ANTONIO AZEVEDO

Data di compilazione: 17/02/2020

