

RAF DI TIPO A DI DOMODOSSOLA

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE

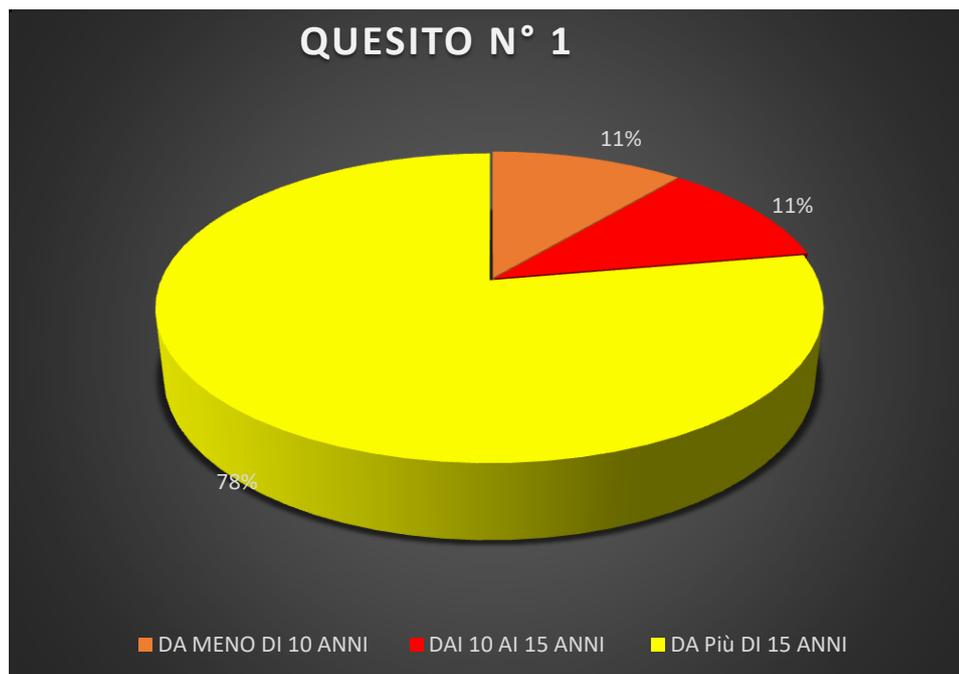
ANNO 2022

QUESTIONARI CONSEGNATI: n. 10

QUESTIONARI RESTITUITI: n. 9

RISULTATI:

Quesito n.1: Da quanto tempo il suo familiare è ospite nel servizio?



Da meno di 10 anni	1	11%
Dai 10 ai 15 anni	1	11%
Da più di 15 anni	7	78%

Quesito n.2: Il suo familiare risiede volentieri nella RAF ?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	0	0%
Molto	9	100%

Quesito n. 3: È soddisfatto delle attività proposte al suo familiare?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	0	0%
Molto	9	100%

Quesito n.4: È adeguatamente assistito dal punto di vista igienico e della cura personale?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	0	0%
Molto	9	100%

Quesito n.5: La struttura e gli spazi del servizio le sembrano adeguati, curati e puliti?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%

Abbastanza	0	0%
Molto	9	100%

Quesito n. 6: Il personale le sembra professionalmente preparato per i compiti richiesti?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	0	0%
Molto	9	100%

Quesito n.7: Il personale è cortese e disponibile?



Per nulla	0	0%
-----------	---	----

Poco	0	0%
Abbastanza	0	0%
Molto	9	100%

Quesito n.8: Quando avete bisogno riuscite a trovare ascolto?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	0	0%
Molto	9	100%

Quesito n.9: Le informazioni date sono adeguate e complete?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	0	0%
Molto	9	100%

Quesito n.10: Ritieni soddisfatte le aspettative che aveva al momento dell'inserimento del suo familiare?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	0	0%
Molto	9	100%

Quesito n.11: Quale suggerimento darebbe per migliorare la qualità del servizio?

1. Va tutto bene così
2. Siamo molto soddisfatti, fate sempre presente ai vostri superiori di assumere qualche persona in più che non guasta, per il resto tutto bene, grazie di tutto, siete fantastici.
3. Non ho nessun suggerimento in quanto credo che la qualità del servizio sia già ottima
4. Si trova benissimo ed siamo soddisfatti di tutto

QUESTIONARIO DESTINATO AI REFERENTI SERVIZI INVIANTI

QUESTIONARI CONSEGNA TI: n. 1

QUESTIONARI RESTITUITI: n. 0

