

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE

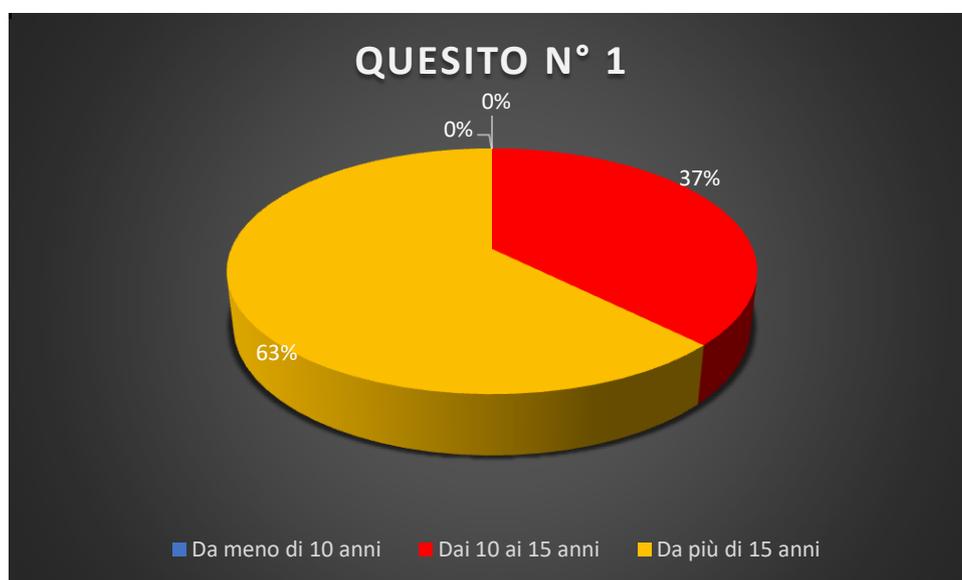
ANNO 2017

QUESTIONARI CONSEGNATI: n. 9

QUESTIONARI RESTITUITI: n. 8

RISULTATI:

Quesito n.1: Da quanto tempo il suo familiare è ospite nel servizio?



| | | |
|--------------------|---|------|
| Da meno di 10 anni | 0 | 0% |
| Dai 10 ai 15 anni | 3 | 37 % |
| Da più di 15 anni | 5 | 63 % |

Quesito n.2: Il suo familiare frequenta volentieri la RAF di Domodossola?



| | | |
|------------|---|------|
| Per nulla | 0 | 0% |
| Poco | 0 | 0% |
| Abbastanza | 0 | 0% |
| Molto | 8 | 100% |

Quesito n. 3: È soddisfatto delle attività proposte al suo familiare?



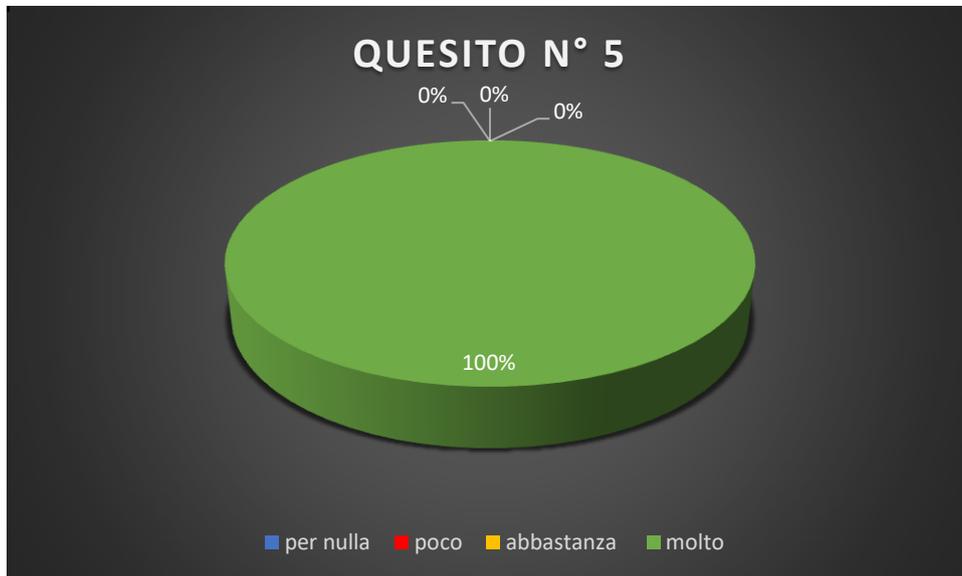
| | | |
|------------|---|------|
| Per nulla | 0 | 0% |
| Poco | 0 | 0% |
| Abbastanza | 0 | 0% |
| Molto | 8 | 100% |

Quesito n.4: È adeguatamente assistito dal punto di vista igienico e della cura personale?



| | | |
|------------|---|------|
| Per nulla | 0 | 0% |
| Poco | 0 | 0% |
| Abbastanza | 0 | 0% |
| Molto | 8 | 100% |

Quesito n.5: La struttura e gli spazi del servizio le sembrano adeguati, curati e puliti?



| | | |
|------------|---|------|
| Per nulla | 0 | 0% |
| Poco | 0 | 0% |
| Abbastanza | 0 | 0% |
| Molto | 8 | 100% |

Quesito n. 6: Il personale le sembra professionalmente preparato per i compiti richiesti?



| | | |
|------------|---|------|
| Per nulla | 0 | 0% |
| Poco | 0 | 0% |
| Abbastanza | 0 | 0% |
| Molto | 8 | 100% |

Quesito n.7: Il personale è cortese e disponibile?



| | | |
|------------|---|------|
| Per nulla | 0 | 0% |
| Poco | 0 | 0% |
| Abbastanza | 0 | 0% |
| Molto | 8 | 100% |

Quesito n.8: Quando avete bisogno riuscite a trovare ascolto?



| | | |
|------------|---|------|
| Per nulla | 0 | 0% |
| Poco | 0 | 0% |
| Abbastanza | 0 | 0% |
| Molto | 8 | 100% |

Quesito n.9: Le informazioni date sono adeguate e complete?



| | | |
|------------|---|------|
| Per nulla | 0 | 0% |
| Poco | 0 | 0% |
| Abbastanza | 0 | 0% |
| Molto | 8 | 100% |

Quesito n.10: Ritieni soddisfatte le aspettative che aveva al momento dell'inserimento del suo familiare?



| | | |
|------------|---|------|
| Per nulla | 0 | 0% |
| Poco | 0 | 0% |
| Abbastanza | 0 | 0% |
| Molto | 8 | 100% |

Quesito n.11: Quali suggerimenti darebbe per migliorare la qualità del servizio?

1. Nessun suggerimento perché funziona bene
1. Nessuno
2. Va bene così com'è
3. Un aiuto in caso di necessità improvvisa nella gestione dei trasporti