

GRUPPO APPARTAMENTO DI DOMODOSSOLA

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE

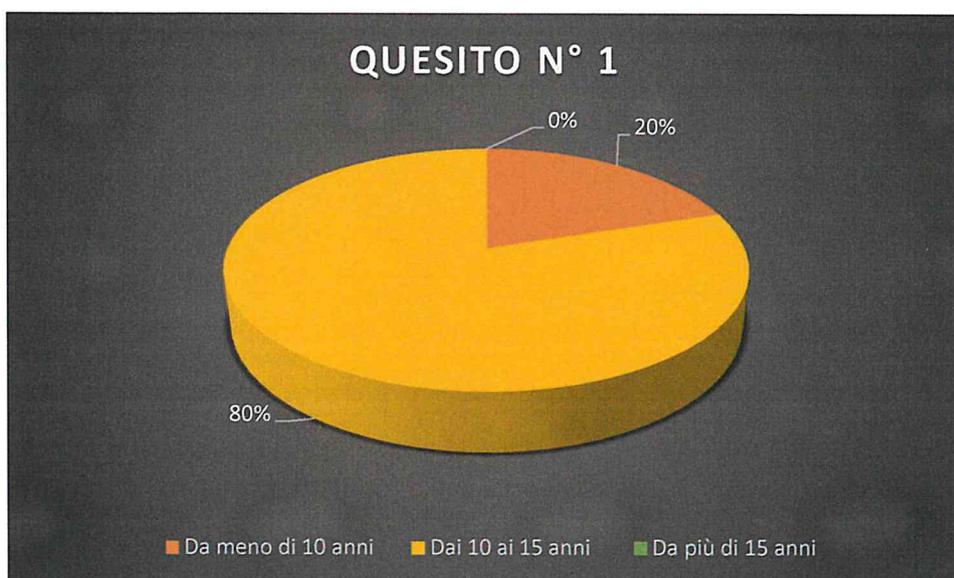
ANNO 2021

QUESTIONARI CONSEGNATI: n. 5

QUESTIONARI RESTITUITI: n. 5

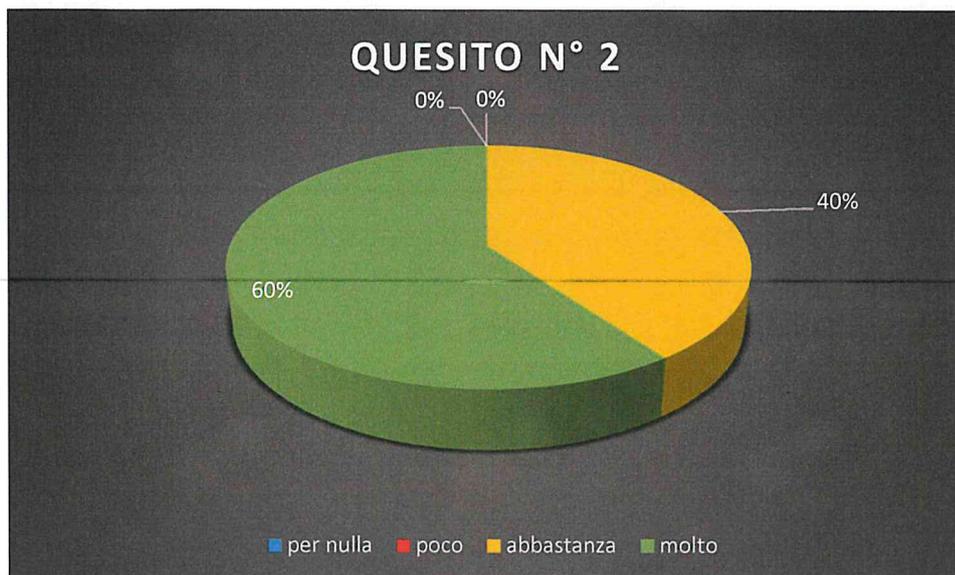
RISULTATI:

Quesito n.1: Da quanto tempo il suo familiare è ospite nel servizio?



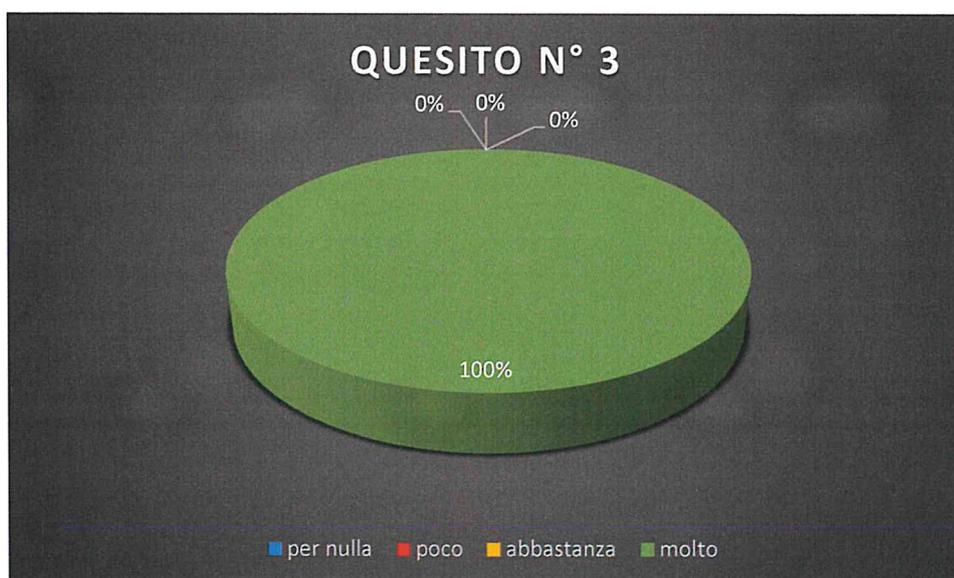
| | | |
|--------------------|---|-----|
| Da meno di 10 anni | 1 | 20% |
| Dai 10 ai 15 anni | 4 | 80% |
| Da più di 15 anni | 0 | 0% |

Quesito n.2: Il suo familiare frequenta volentieri il Gruppo Appartamento di Domodossola?



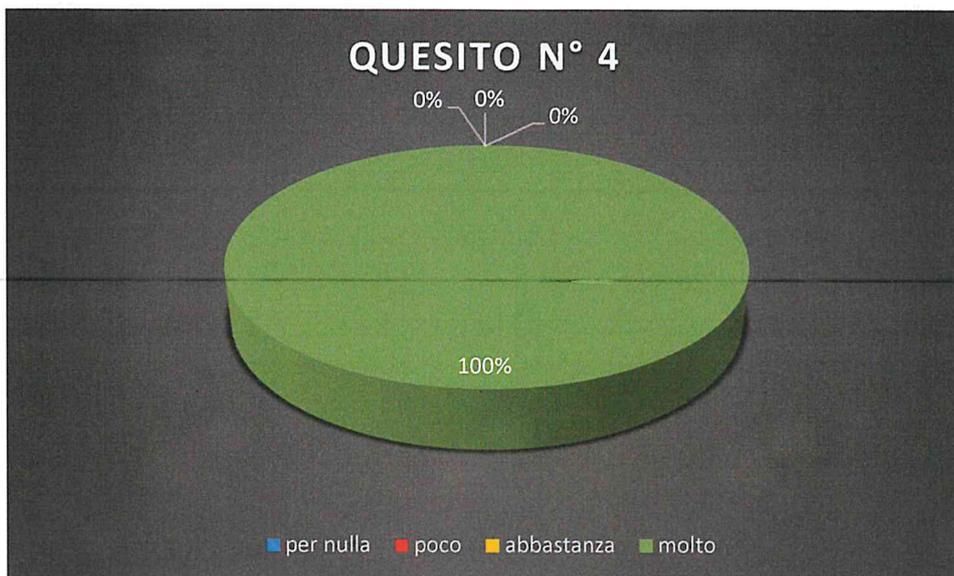
| | | |
|------------|---|-----|
| Per nulla | 0 | 0% |
| Poco | 0 | 0% |
| Abbastanza | 2 | 40% |
| Molto | 3 | 60% |

Quesito n. 3: È soddisfatto delle attività proposte al suo familiare?



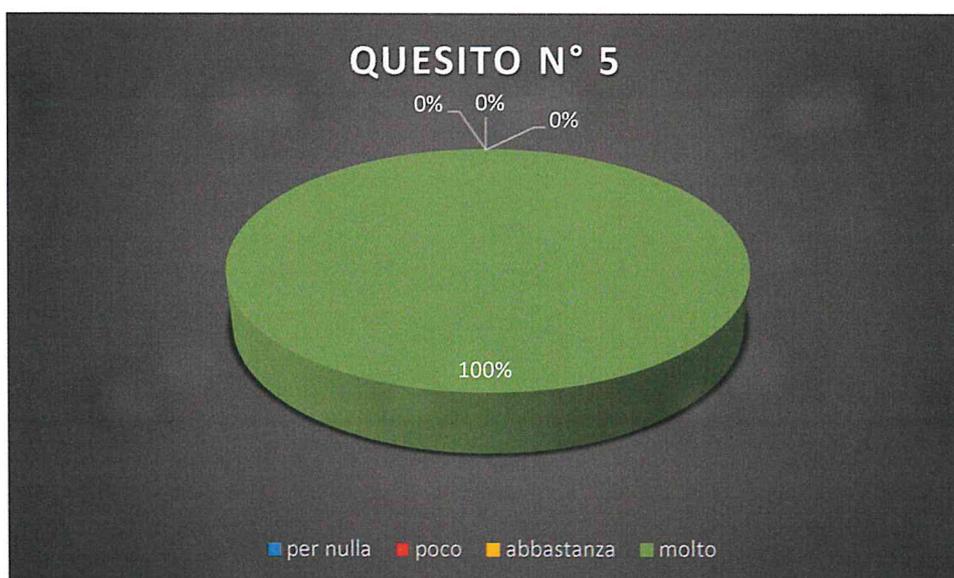
| | | |
|------------|---|------|
| Per nulla | 0 | 0% |
| Poco | 0 | 0% |
| Abbastanza | 0 | 0% |
| Molto | 5 | 100% |

Quesito n.4: È adeguatamente assistito dal punto di vista igienico e della cura personale?



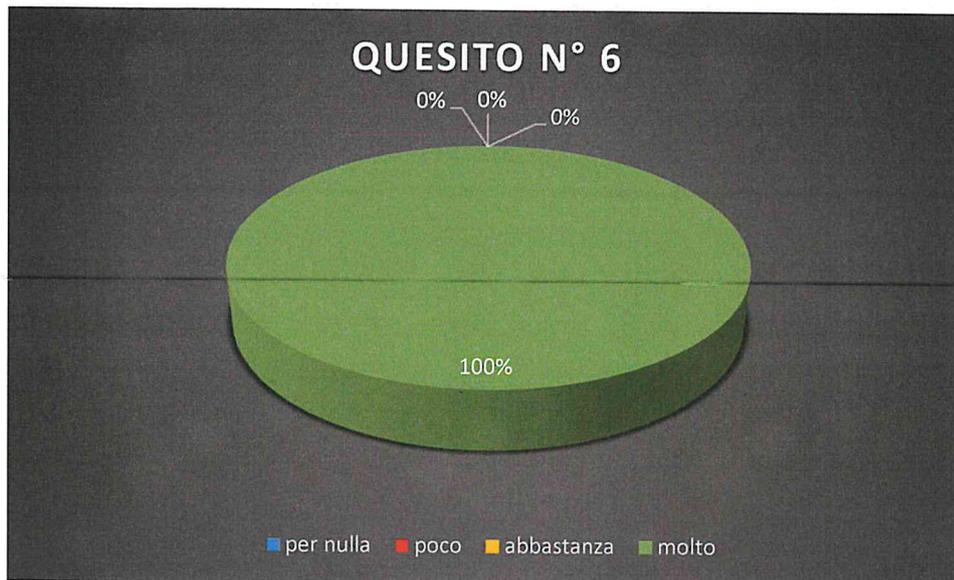
| | | |
|------------|---|------|
| Per nulla | 0 | 0% |
| Poco | 0 | 0% |
| Abbastanza | 0 | 0% |
| Molto | 5 | 100% |

Quesito n.5: La struttura e gli spazi del servizio le sembrano adeguati, curati e puliti?



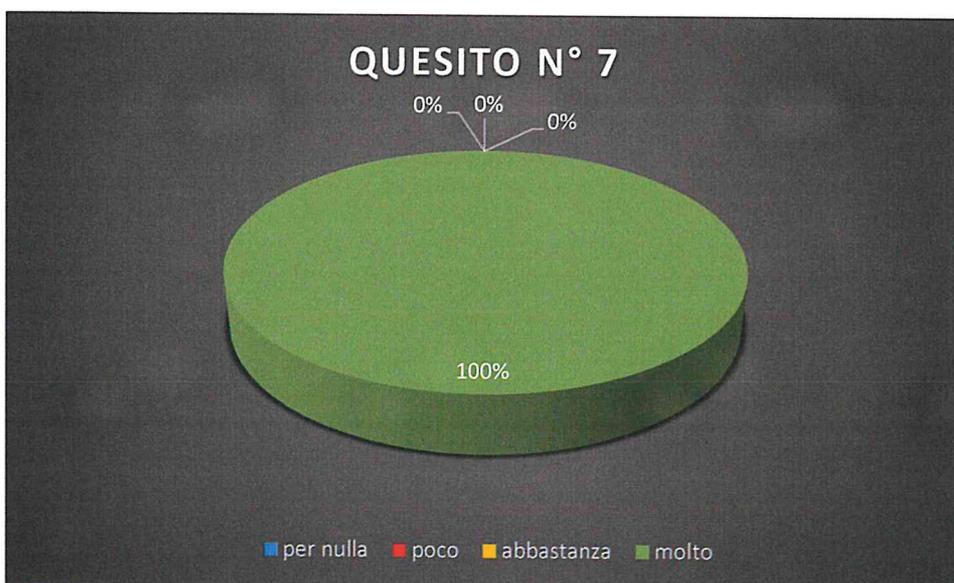
| | | |
|------------|---|------|
| Per nulla | 0 | 0% |
| Poco | 0 | 0% |
| Abbastanza | 0 | 0% |
| Molto | 5 | 100% |

Quesito n. 6: Il personale le sembra professionalmente preparato per i compiti richiesti?



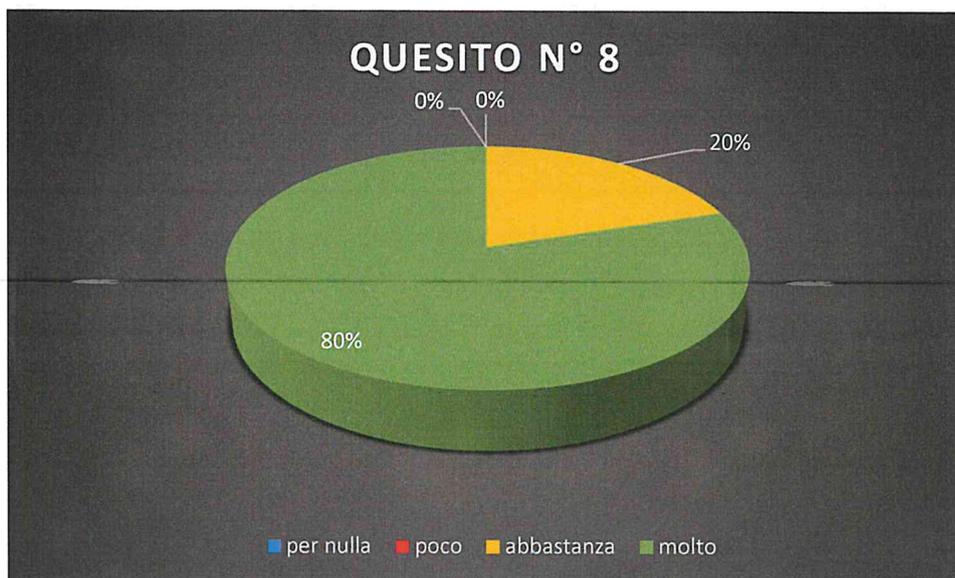
| | | |
|------------|---|------|
| Per nulla | 0 | 0% |
| Poco | 0 | 0% |
| Abbastanza | 0 | 0% |
| Molto | 5 | 100% |

Quesito n.7: Il personale è cortese e disponibile?



| | | |
|------------|---|------|
| Per nulla | 0 | 0% |
| Poco | 0 | 0% |
| Abbastanza | 0 | 0% |
| Molto | 5 | 100% |

Quesito n.8: Quando avete bisogno riuscite a trovare ascolto?



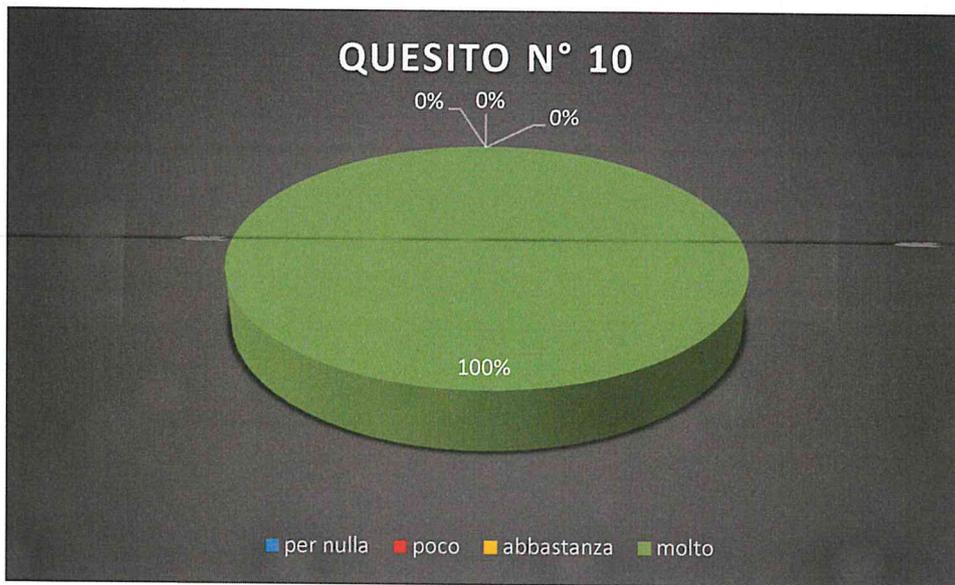
| | | |
|------------|---|-----|
| Per nulla | 0 | 0% |
| Poco | 0 | 0% |
| Abbastanza | 1 | 20% |
| Molto | 4 | 80% |

Quesito n.9: Le informazioni date sono adeguate e complete?



| | | |
|------------|---|------|
| Per nulla | 0 | 0% |
| Poco | 0 | 0% |
| Abbastanza | 0 | 0% |
| Molto | 5 | 100% |

Quesito n.10: Ritiene soddisfatte le aspettative che aveva al momento dell'inserimento del suo familiare?



| | | |
|------------|---|------|
| Per nulla | 0 | 0% |
| Poco | 0 | 0% |
| Abbastanza | 0 | 0% |
| Molto | 5 | 100% |

Quesito n.11: Quale suggerimento darebbe per migliorare la qualità del servizio?

Nessun suggerimento