

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE

ANNO 2019

QUESTIONARI CONSEGNATI: n. 5

QUESTIONARI RESTITUITI: n. 4

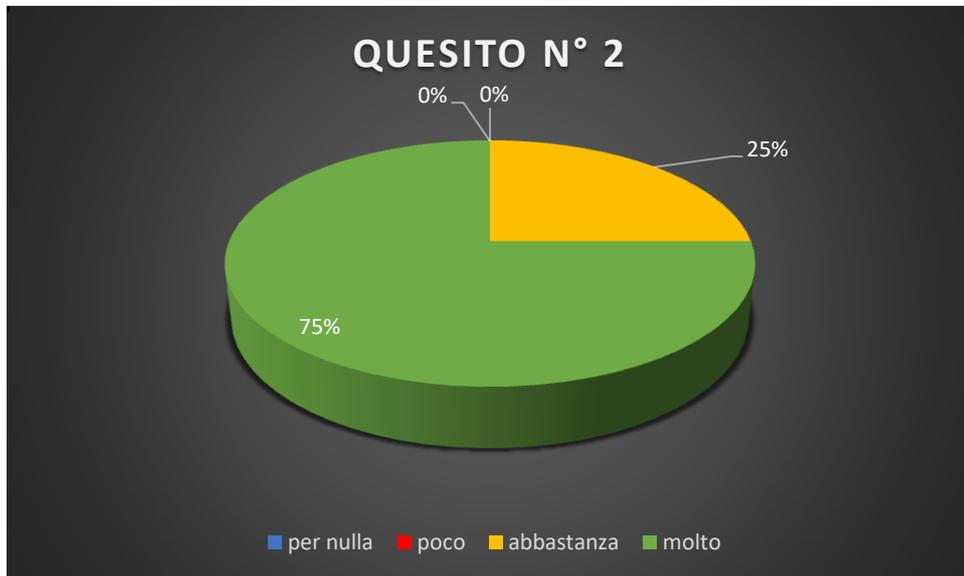
RISULTATI:

Quesito n.1: Da quanto tempo il suo familiare è ospite nel servizio?



Da meno di 10 anni	0	0%
Dai 10 ai 15 anni	4	100%
Da più di 15 anni	0	0%

Quesito n.2: Il suo familiare frequenta volentieri il Gruppo Appartamento di Domodossola?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	1	25%
Molto	3	75%

Quesito n. 3: È soddisfatto delle attività proposte al suo familiare?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	0	0%
Molto	4	100%

Quesito n.4: È adeguatamente assistito dal punto di vista igienico e della cura personale?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	0	0%
Molto	4	100%

Quesito n.5: La struttura e gli spazi del servizio le sembrano adeguati, curati e puliti?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	0	0%
Molto	4	100%

Quesito n. 6: Il personale le sembra professionalmente preparato per i compiti richiesti?



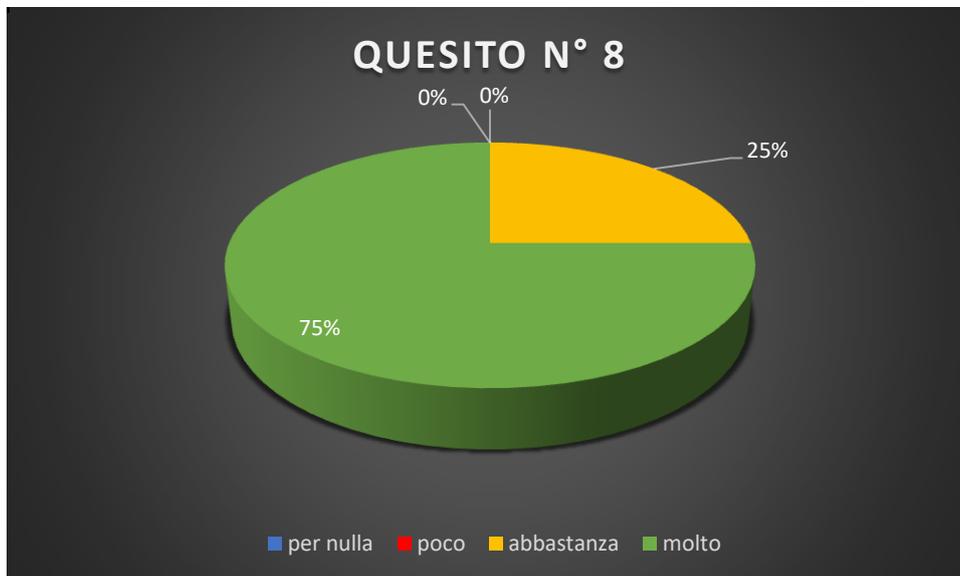
Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	0	0%
Molto	4	100%

Quesito n.7: Il personale è cortese e disponibile?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	0	0%
Molto	4	100%

Quesito n.8: Quando avete bisogno riuscite a trovare ascolto?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	1	25%
Molto	3	75%

Quesito n.9: Le informazioni date sono adeguate e complete?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	0	0%
Molto	4	100%

Quesito n.10: Ritiene soddisfatte le aspettative che aveva al momento dell'inserimento del suo familiare?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	0	0%
Molto	4	100%

Quesito n.11: Quali suggerimenti darebbe per migliorare la qualità del servizio?

Nessun suggerimento