

CENTRO DIURNO SOCIO TERAPEUTICO EDUCATIVO DI TIPO A DI PALLANZENO

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE

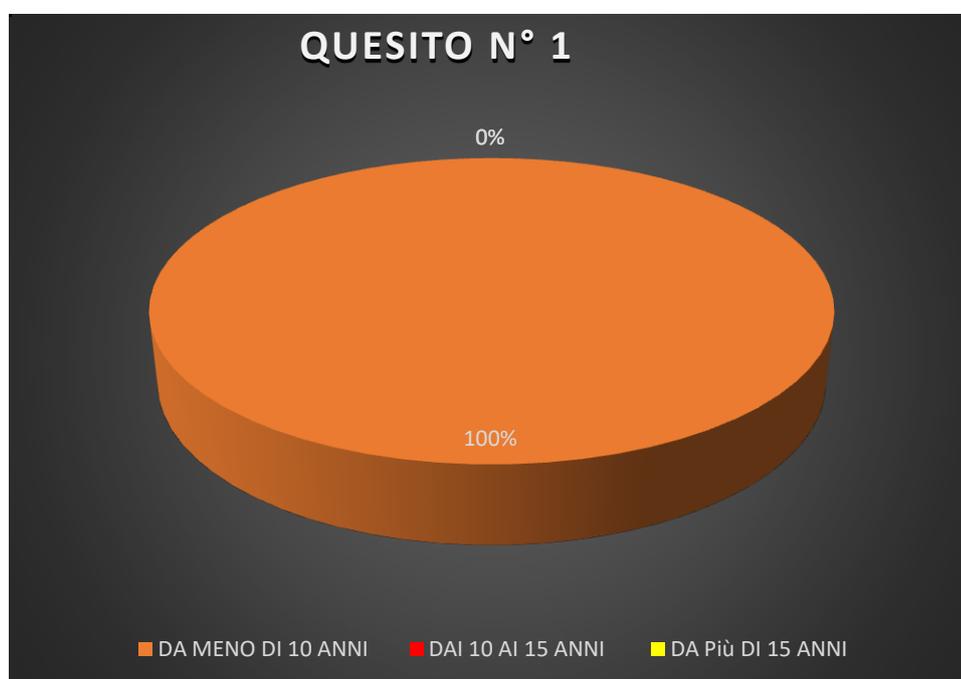
ANNO 2022

QUESTIONARI CONSEGNATI: n. 16

QUESTIONARI RESTITUITI: n. 13

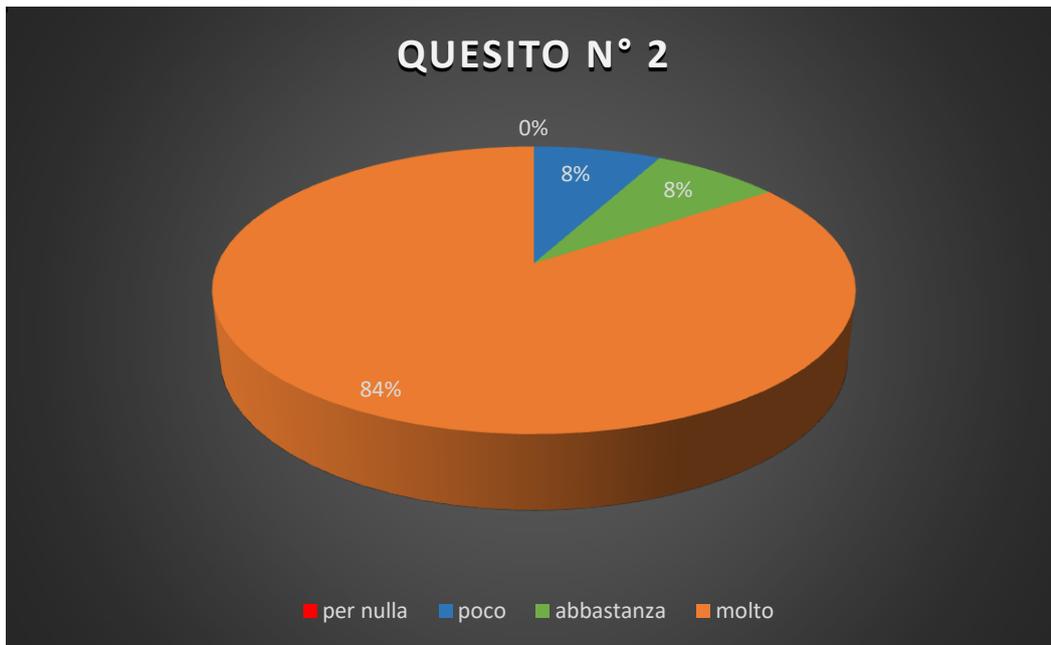
RISULTATI:

Quesito n.1: Da quanto tempo il suo familiare è ospite nel servizio?



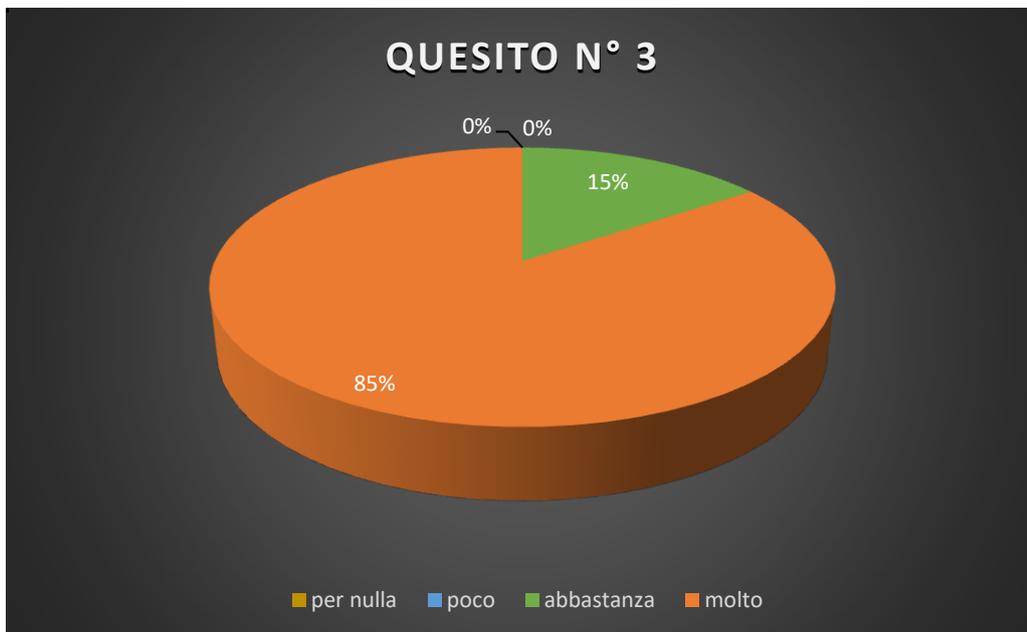
Da meno di 10 anni	13	100%
Dai 10 ai 15 anni	0	0%
Da più di 15 anni	0	0%

Quesito n.2: Il suo familiare frequenta volentieri il CDSTE SESAMO di Pallanzeno?



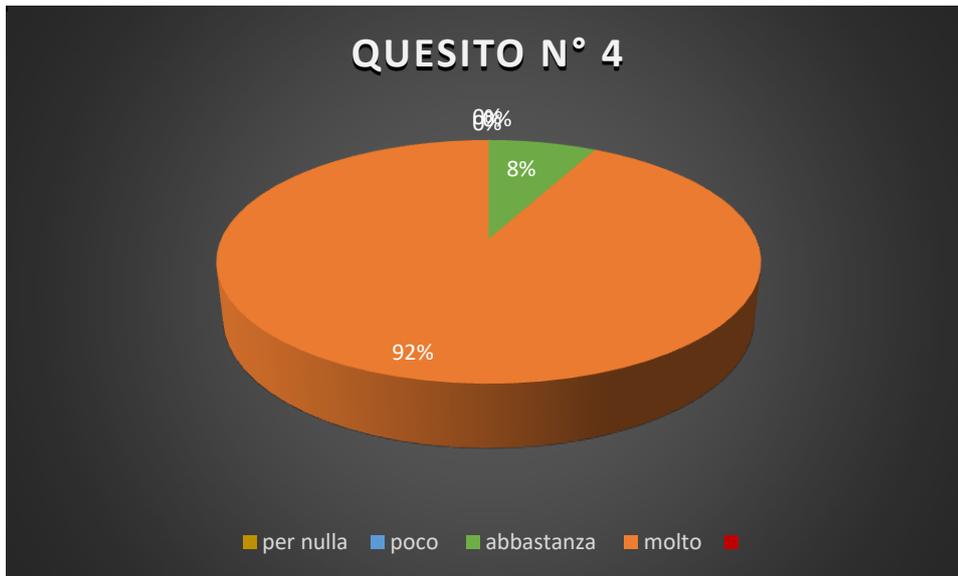
Per nulla	0	0%
Poco	1	8%
Abbastanza	1	8%
Molto	11	84%

Quesito n. 3: È soddisfatto delle attività proposte al suo familiare?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	2	15%
Molto	11	85%

Quesito n.4: È adeguatamente assistito dal punto di vista igienico e della cura personale?



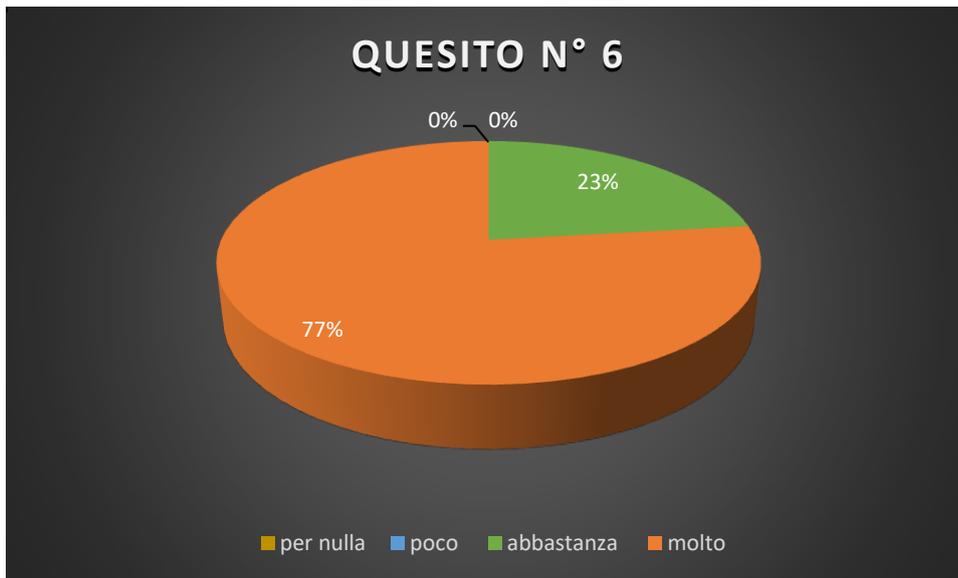
Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	1	8%
Molto	12	92%

Quesito n.5: La struttura e gli spazi del servizio le sembrano adeguati, curati e puliti?



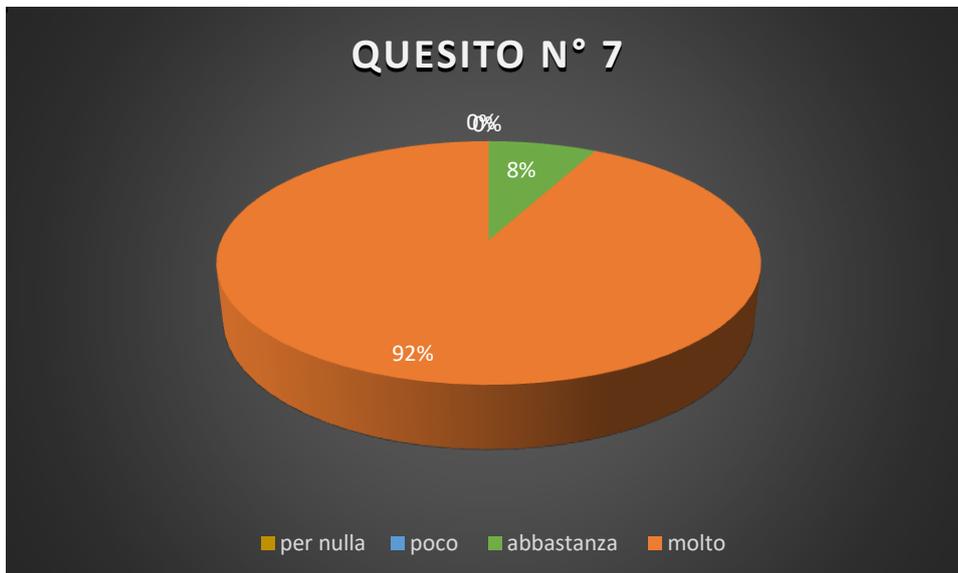
Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	0	0%
Molto	13	100%

Quesito n. 6: Il personale le sembra professionalmente preparato per i compiti richiesti?



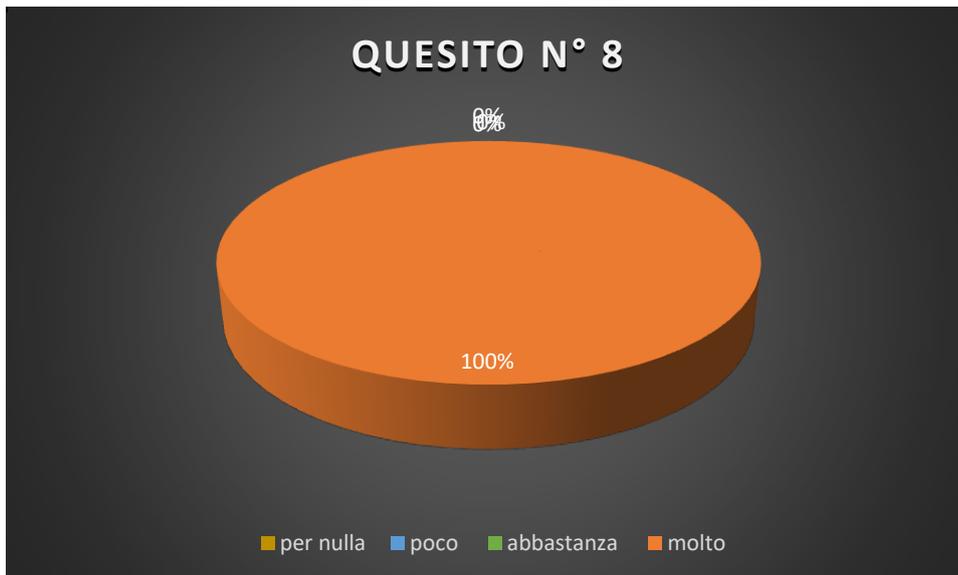
Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	3	23,00%
Molto	10	77,00%

Quesito n.7: Il personale è cortese e disponibile?



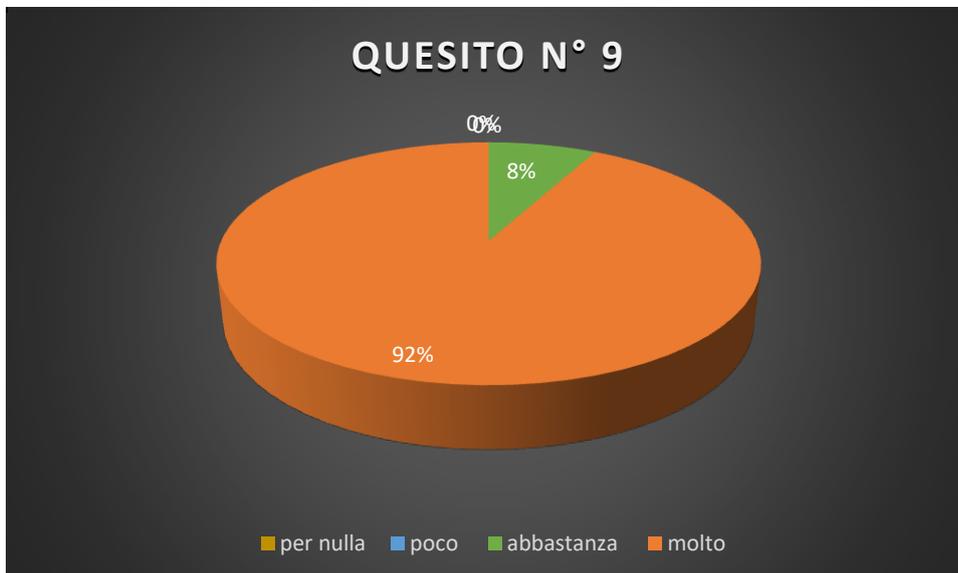
Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	1	8%
Molto	12	92%

Quesito n.8: Quando avete bisogno riuscite a trovare ascolto?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	0	0%
Molto	13	100%

Quesito n.9: Le informazioni date sono adeguate e complete?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	1	8%
Molto	12	92%

Quesito n.10: Ritiene soddisfatte le aspettative che aveva al momento dell'inserimento del suo familiare?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	3	23%
Molto	10	77%

Quesito n.11: Quale suggerimento darebbe per migliorare la qualità del servizio?

1. Va bene così
2. Possibilità di avere il servizio trasporti tutti i giorni

QUESTIONARIO DESTINATO AI REFERENTI SERVIZI INVIANTI

QUESTIONARI CONSEGNA TI: n. 1

QUESTIONARI RESTITUITI: n. 0