

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE

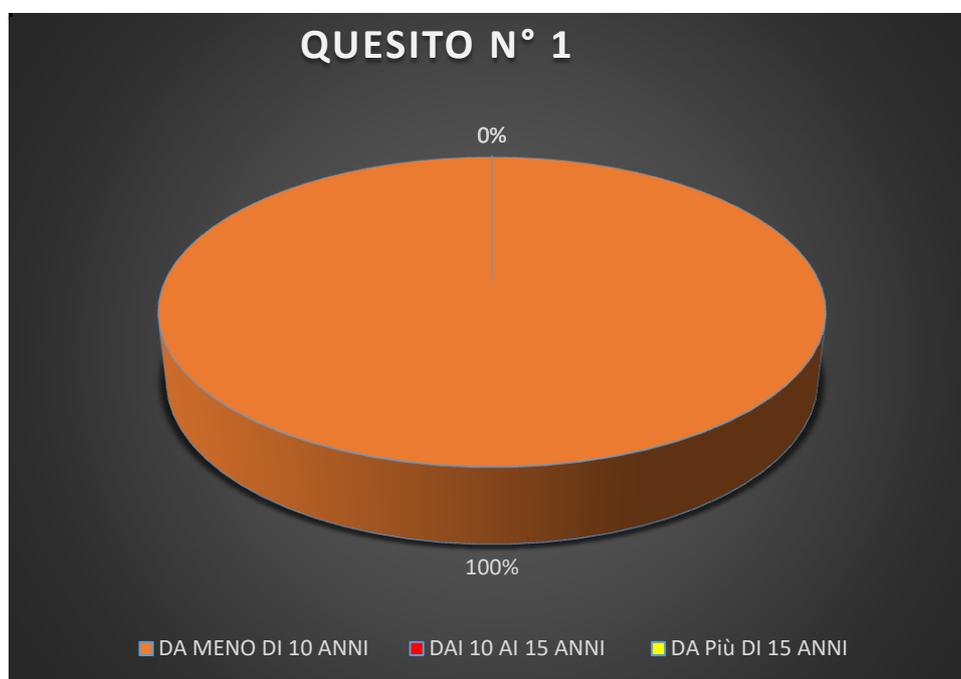
ANNO 2019

QUESTIONARI CONSEGNATI: n. 12

QUESTIONARI RESTITUITI: n. 10

RISULTATI:

Quesito n.1: Da quanto tempo il suo familiare è ospite nel servizio?



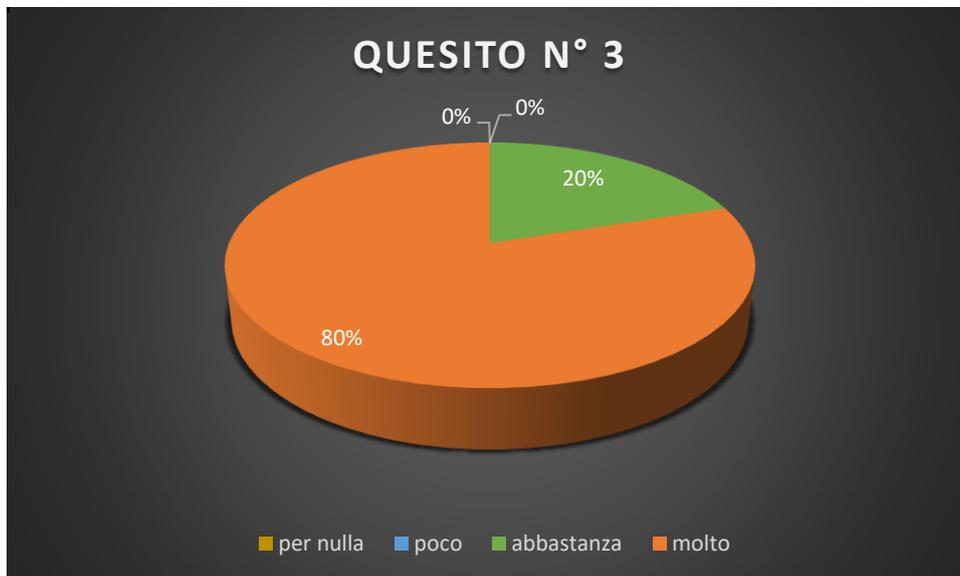
Da meno di 10 anni	10	100%
Dai 10 ai 15 anni	0	0%
Da più di 15 anni	0	0%

Quesito n.2: Il suo familiare frequenta volentieri il CDSTE SESAMO di Pallanzeno?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	3	30%
Molto	7	70%

Quesito n. 3: È soddisfatto delle attività proposte al suo familiare?



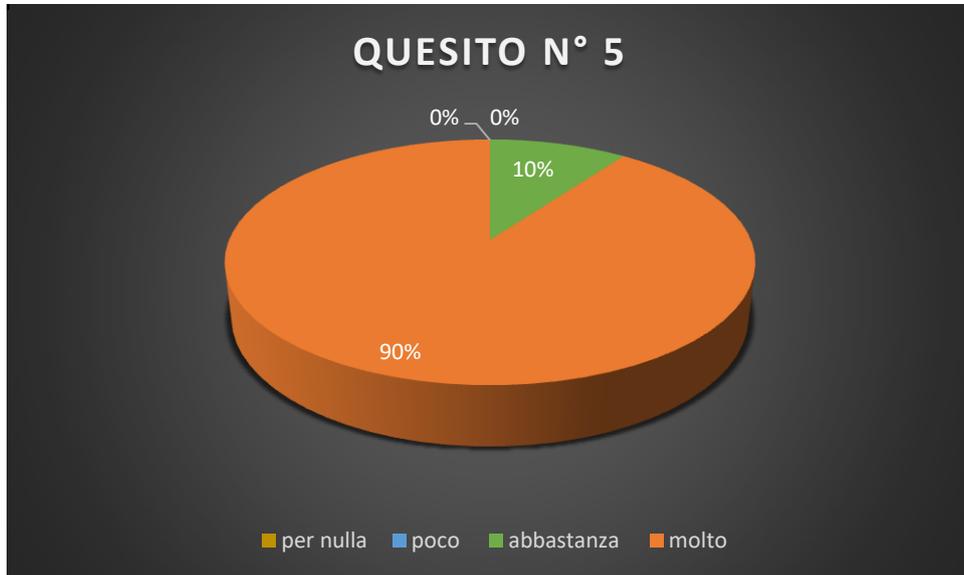
Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	2	20%
Molto	8	80%

Quesito n.4: È adeguatamente assistito dal punto di vista igienico e della cura personale?



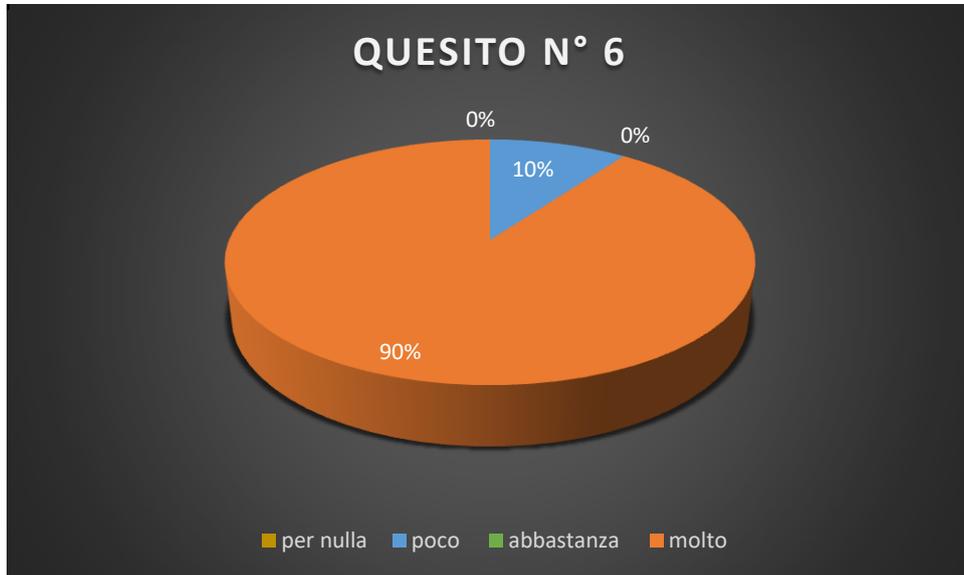
Per nulla	0	0%
Poco	1	10%
Abbastanza	2	20%
Molto	7	70%

Quesito n.5: La struttura e gli spazi del servizio le sembrano adeguati, curati e puliti?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	1	10%
Molto	9	90%

Quesito n. 6: Il personale le sembra professionalmente preparato per i compiti richiesti?



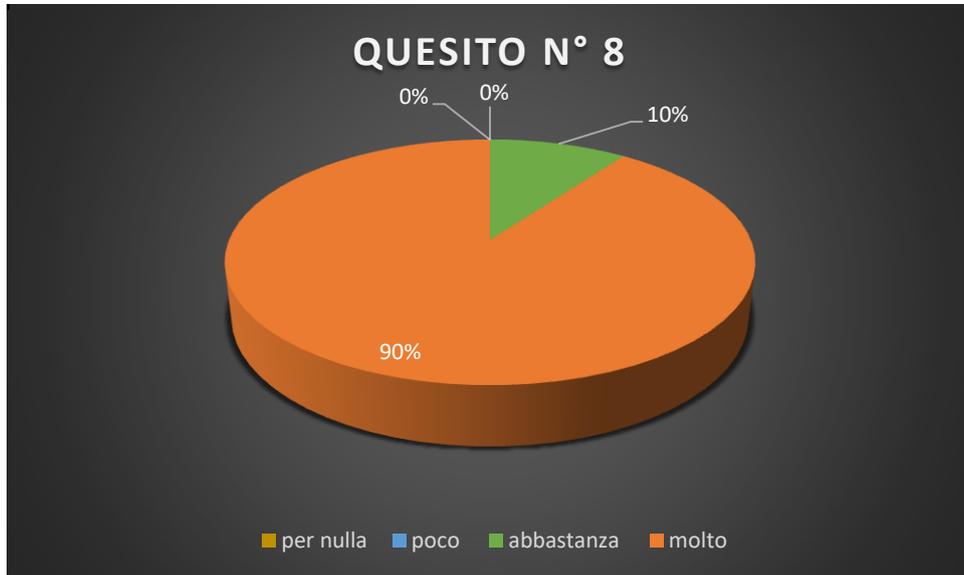
Per nulla	0	0%
Poco	1	10%
Abbastanza	0	0%
Molto	9	90%

Quesito n.7: Il personale è cortese e disponibile?



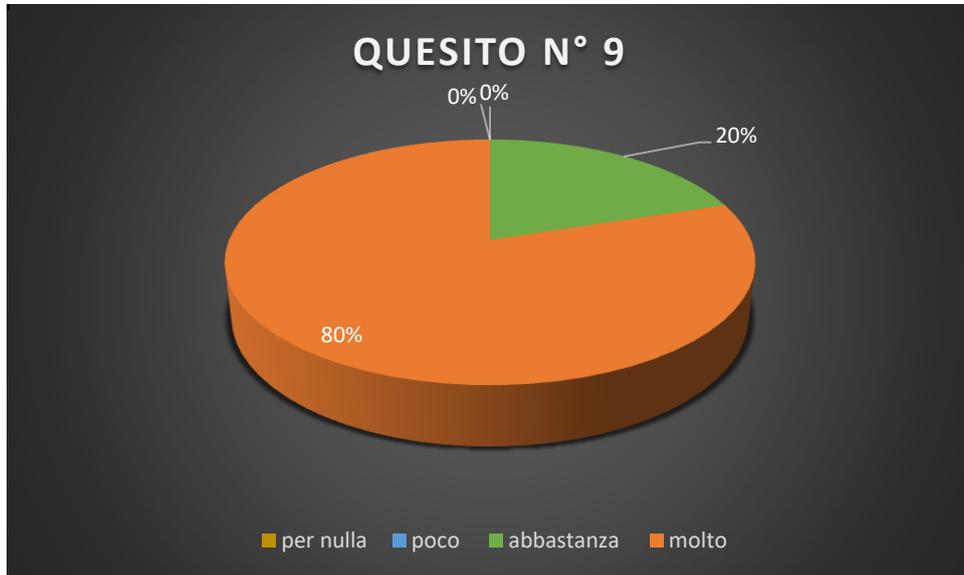
Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	1	10%
Molto	9	90%

Quesito n.8: Quando avete bisogno riuscite a trovare ascolto?



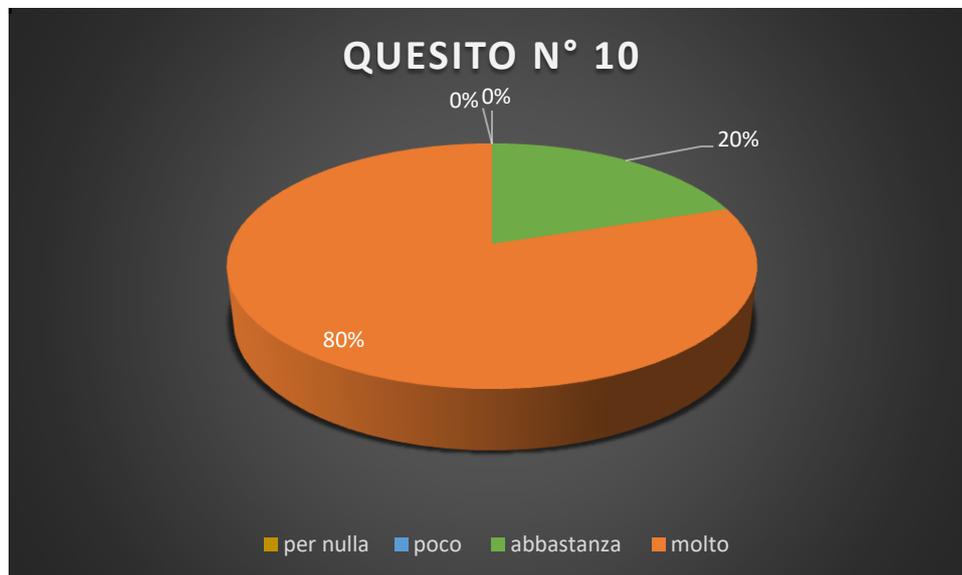
Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	1	10%
Molto	9	90%

Quesito n.9: Le informazioni date sono adeguate e complete?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	2	20%
Molto	8	80%

Quesito n.10: Ritieni soddisfatte le aspettative che aveva al momento dell'inserimento del suo familiare?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	2	20%
Molto	8	80%

Quesito n.11: Quale suggerimento darebbe per migliorare la qualità del servizio?

1. Più attività sempre in relazione alle problematiche dell'assistito ma nel complesso va bene
2. Nessuno, secondo me così è perfetto