

CENTRO DIURNO SOCIO TERAPEUTICO EDUCATIVO DI TIPO A DI PIEVE VERGONTE
QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE

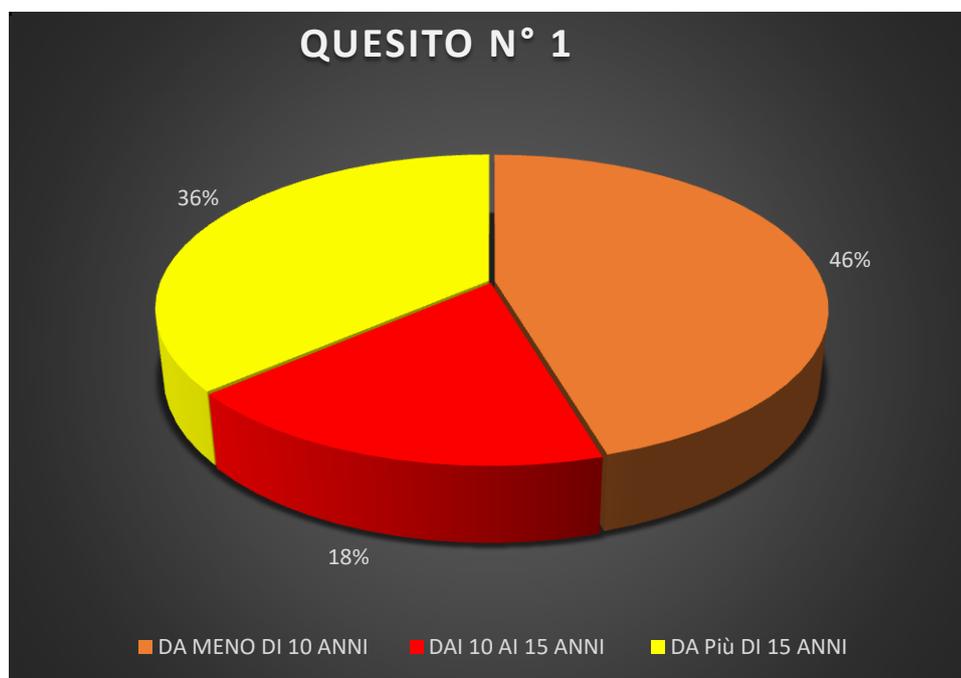
ANNO 2022

QUESTIONARI CONSEGNA TI: n. 28

QUESTIONARI RESTITUITI: n. 22

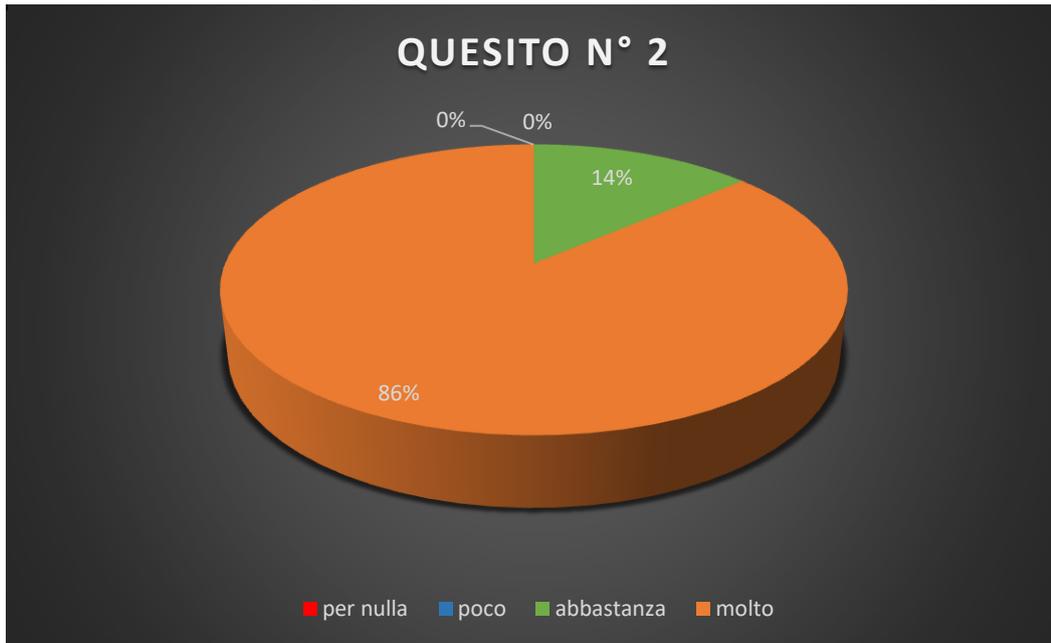
RISULTATI:

Quesito n.1: Da quanto tempo il suo familiare è ospite nel servizio?



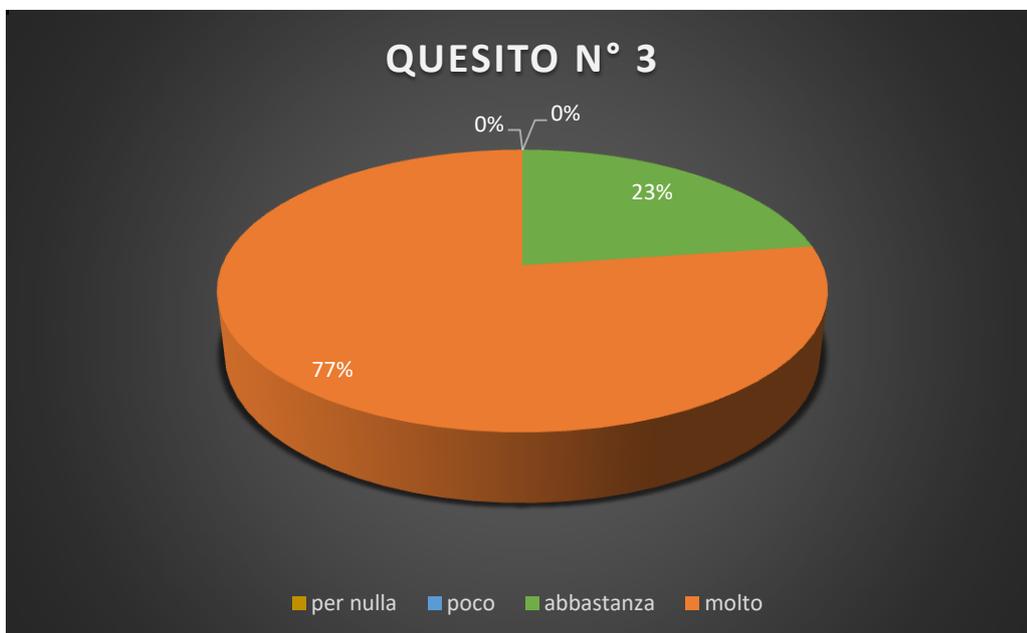
Da meno di 10 anni	10	36%
Dai 10 ai 15 anni	4	18%
Da più di 15 anni	8	46%

Quesito n.2: Il suo familiare frequenta volentieri il CDSTE di Pieve Vergonte?



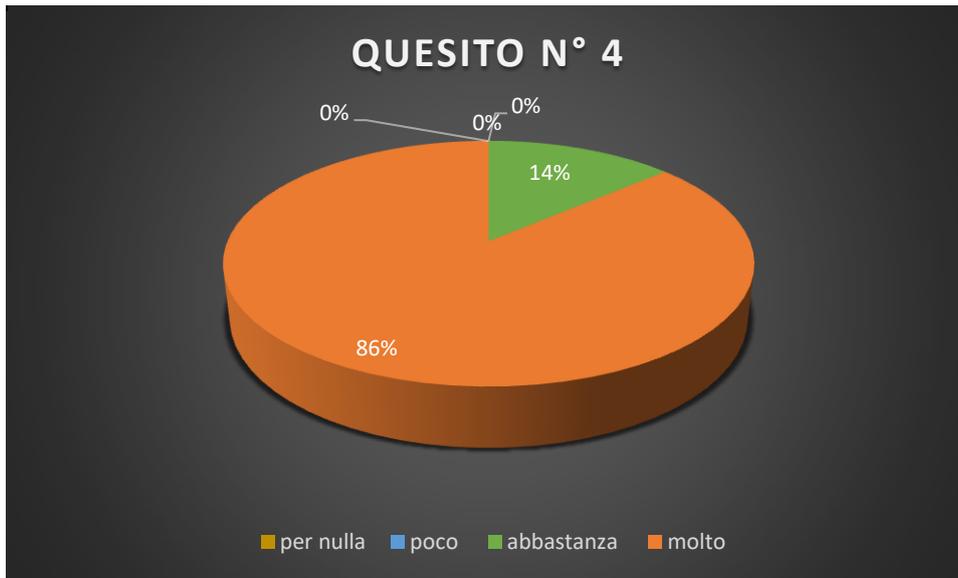
Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	3	14%
Molto	19	86%

Quesito n. 3: È soddisfatto delle attività proposte al suo familiare?



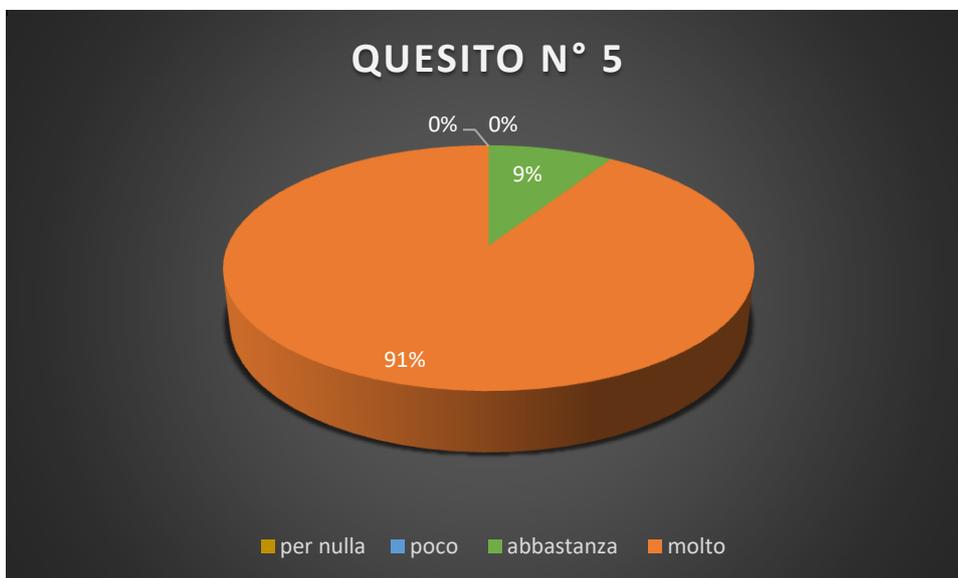
Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	5	23%
Molto	17	77%

Quesito n.4: È adeguatamente assistito dal punto di vista igienico e della cura personale?



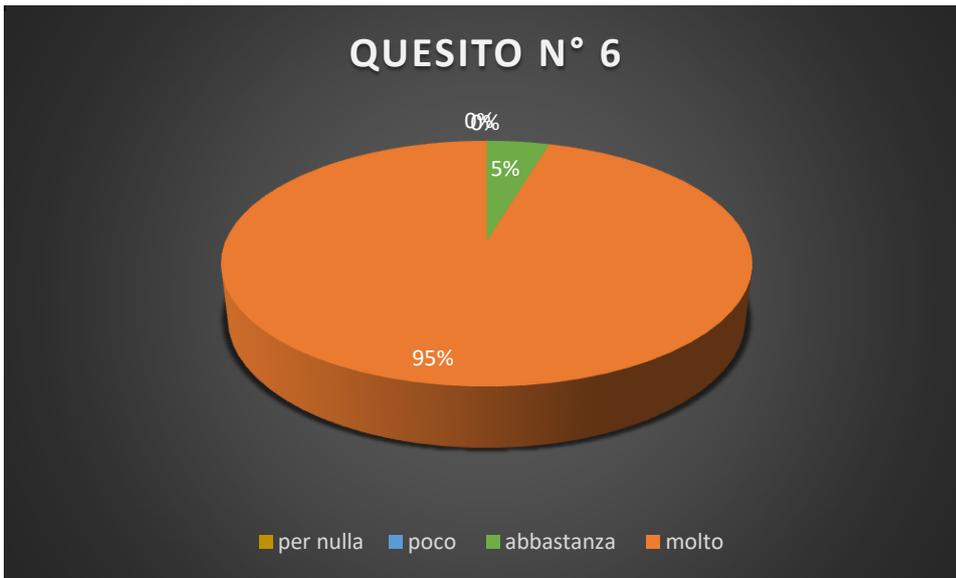
Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	3	14%
Molto	19	86%

Quesito n.5: La struttura e gli spazi del servizio le sembrano adeguati, curati e puliti?



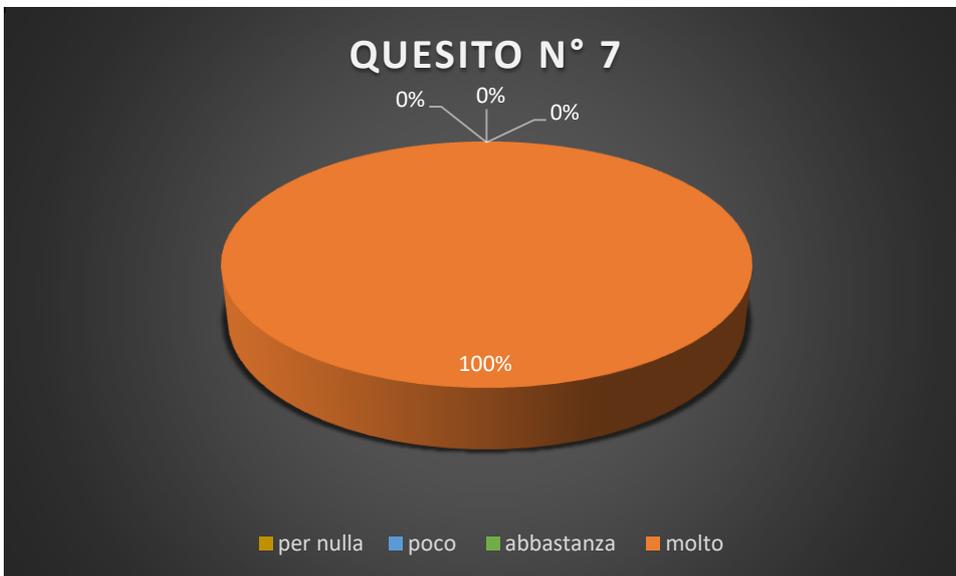
Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	2	9%
Molto	20	91%

Quesito n. 6: Il personale le sembra professionalmente preparato per i compiti richiesti?



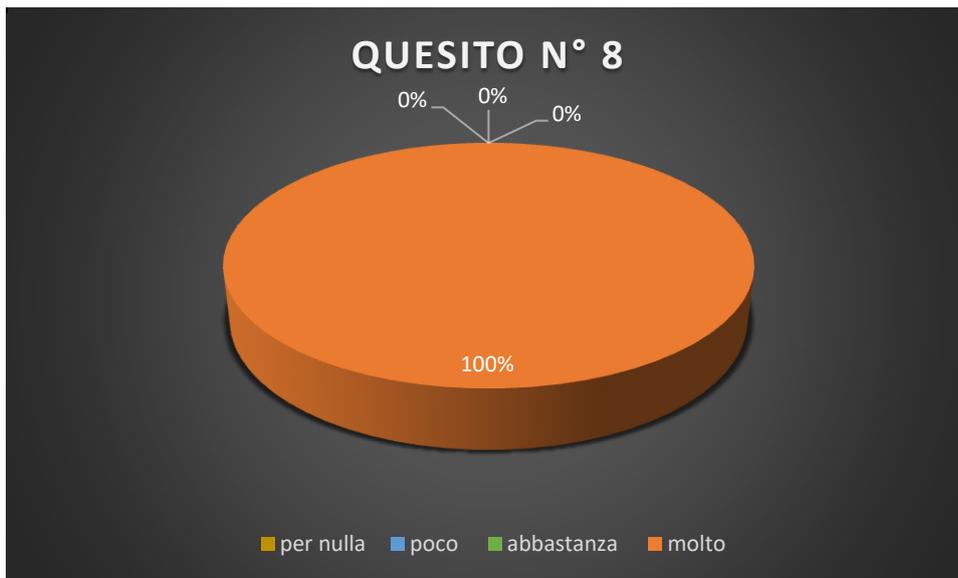
Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	1	5%
Molto	21	95%

Quesito n.7: Il personale è cortese e disponibile?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	0	0%
Molto	22	100%

Quesito n.8: Quando avete bisogno riuscite a trovare ascolto?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	0	0%
Molto	22	100%

Quesito n.9: Le informazioni date sono adeguate e complete?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	3	14%
Molto	19	86%

Quesito n.10: Ritiene soddisfatte le aspettative che aveva al momento dell'inserimento del suo familiare?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	5	23%
Molto	17	77%

Quesito n.11: Quale suggerimento darebbe per migliorare la qualità del servizio?

1. Non potrei chiedere di più, sono soddisfatto per tutto quello che fanno
2. Per niente, va bene così.
3. Va già bene così.
4. La possibilità di una maggiore frequenza al centro da parte del ragazzo.
5. La possibilità di una maggiore frequenza al centro da parte del ragazzo, con relativo servizio trasporto
6. Non un suggerimento, ma una considerazione: se ci fossero più soldi a disposizione si potrebbero attivare più progetti e attività come piccoli progetti lavorativi. In questo senso una volta si faceva di più.

QUESTIONARIO DESTINATO AI REFERENTI SERVIZI INVIANTI

QUESTIONARI CONSEGNATI: n. 1

QUESTIONARI RESTITUITI: n. 0