

CENTRO DIURNO SOCIO TERAPEUTICO EDUCATIVO DI TIPO A DI PIEVE VERGONTE

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE

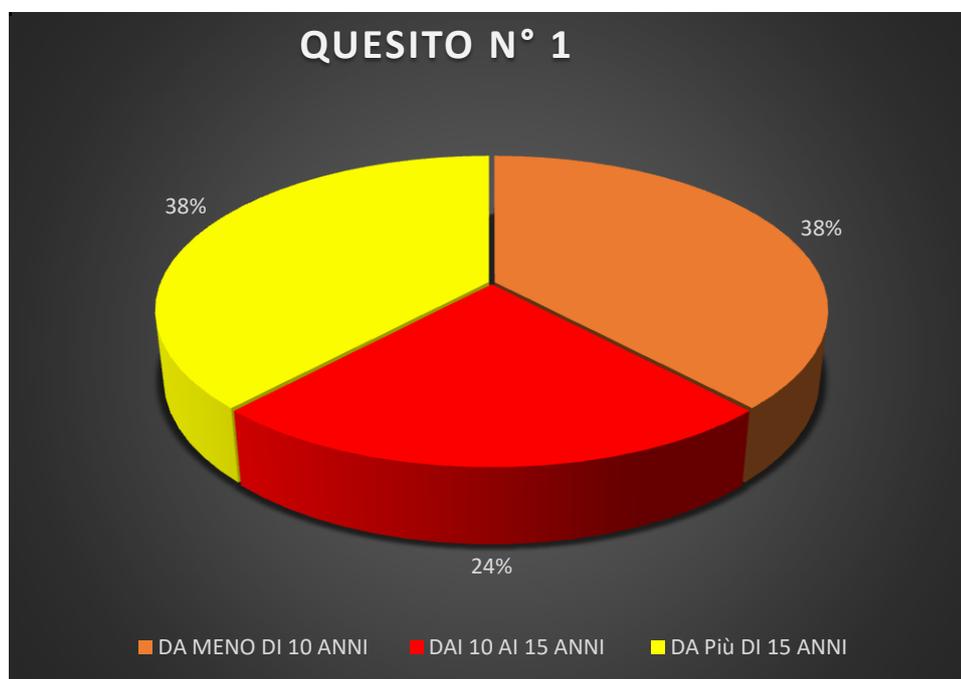
ANNO 2020

CONSEGNATI: n. 21

QUESTIONARI RESTITUITI: n. 21

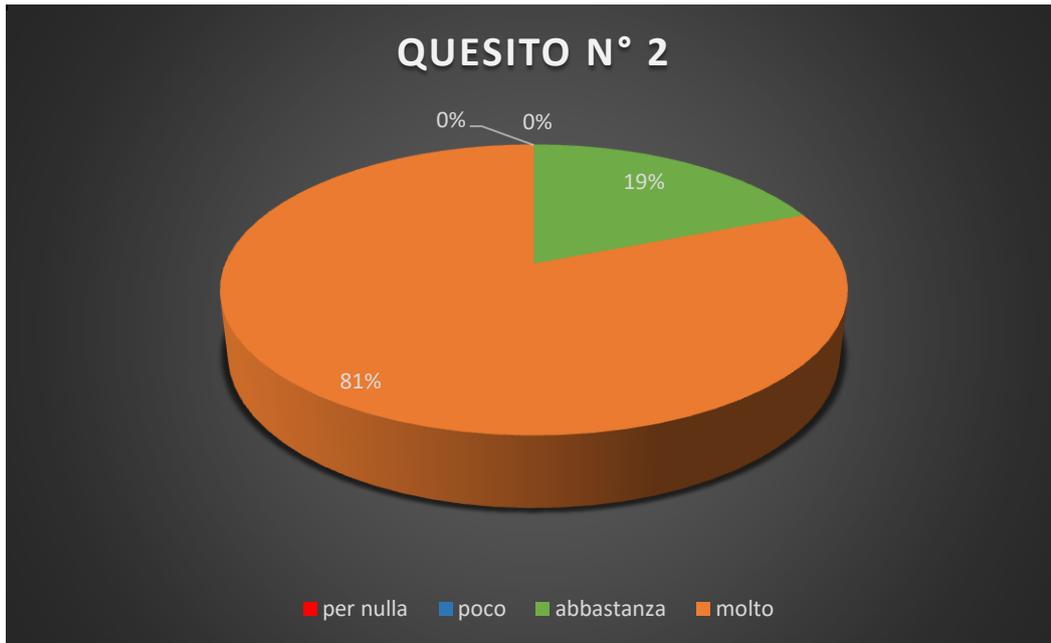
RISULTATI:

Quesito n.1: Da quanto tempo il suo familiare è ospite nel servizio?



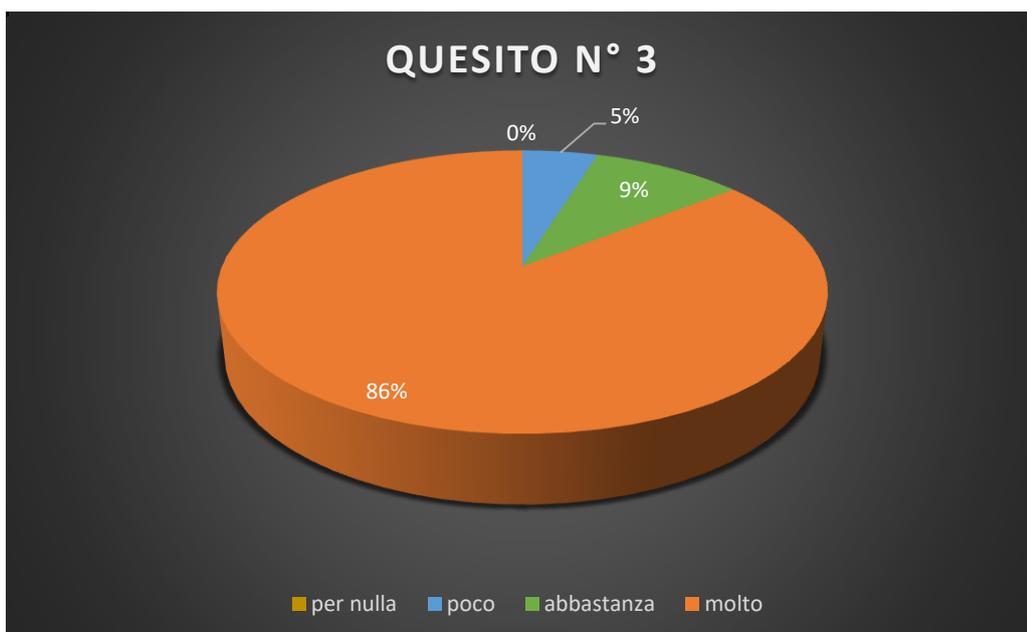
Da meno di 10 anni	8	38%
Dai 10 ai 15 anni	5	24%
Da più di 15 anni	8	38%

Quesito n.2: Il suo familiare frequenta volentieri il CDSTE di Pieve Vergonte?



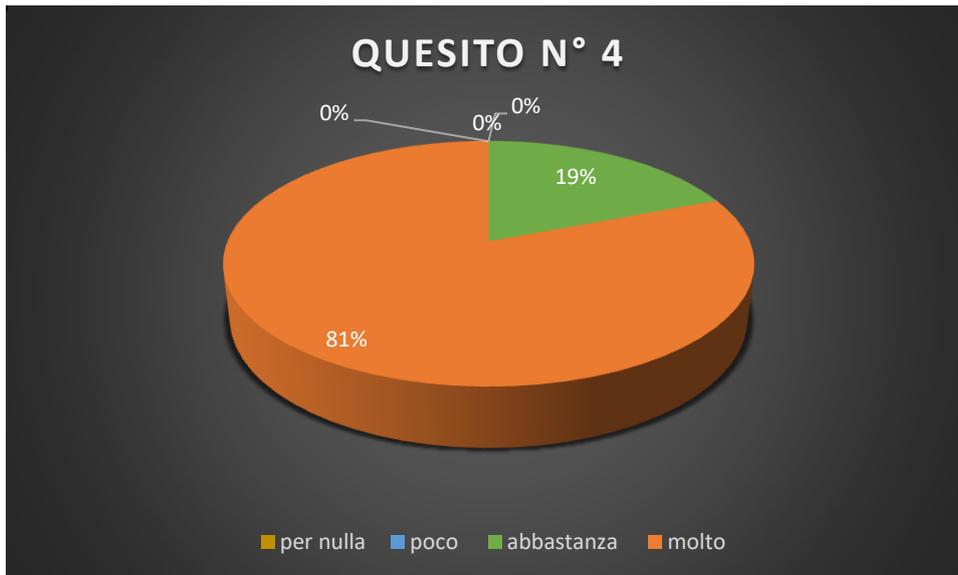
Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	2	19%
Molto	19	81%

Quesito n. 3: È soddisfatto delle attività proposte al suo familiare?



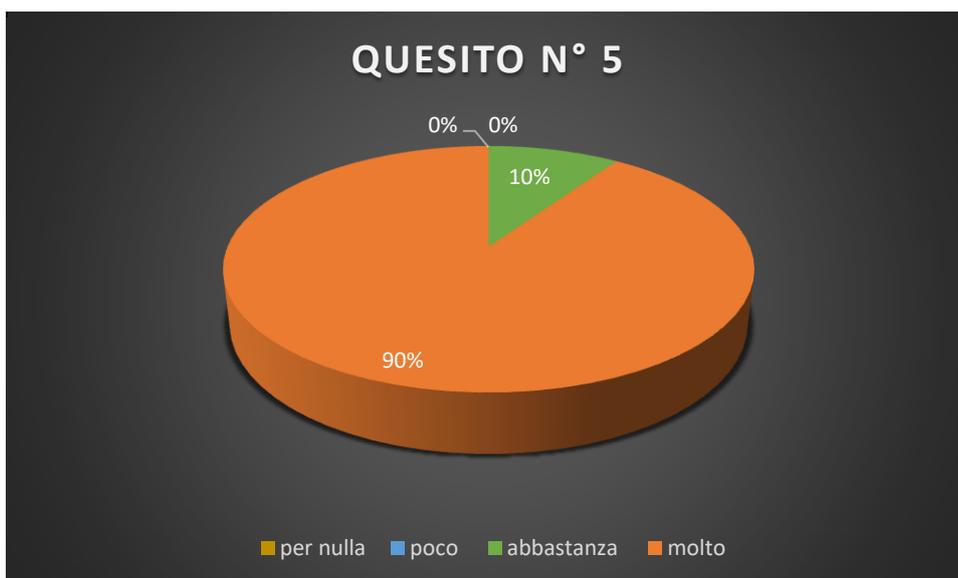
Per nulla	0	0%
Poco	1	5%
Abbastanza	2	9%
Molto	18	86%

Quesito n.4: È adeguatamente assistito dal punto di vista igienico e della cura personale?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	4	19%
Molto	17	81%

Quesito n.5: La struttura e gli spazi del servizio le sembrano adeguati, curati e puliti?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	2	10%
Molto	19	90%

Quesito n. 6: Il personale le sembra professionalmente preparato per i compiti richiesti?



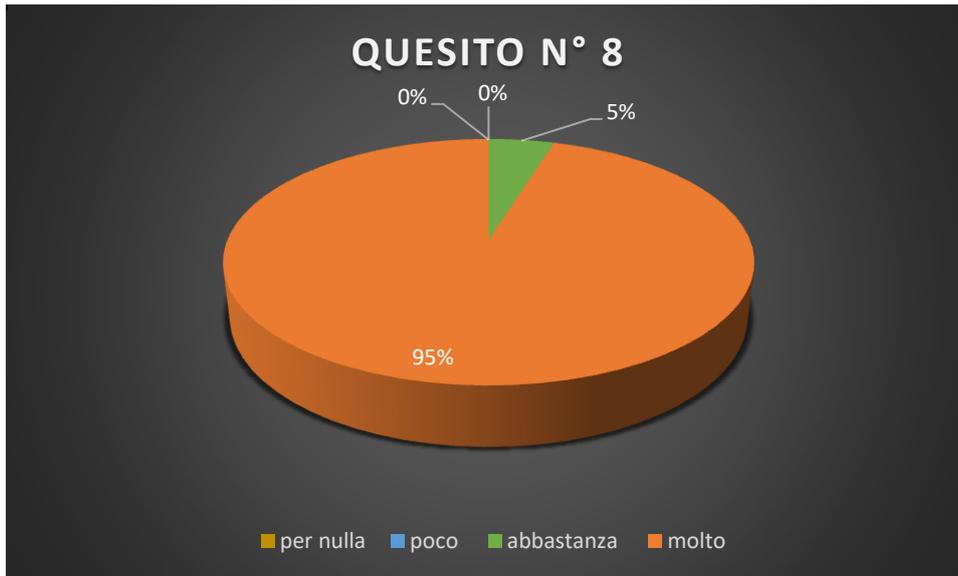
Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	1	5%
Molto	20	95%

Quesito n.7: Il personale è cortese e disponibile?



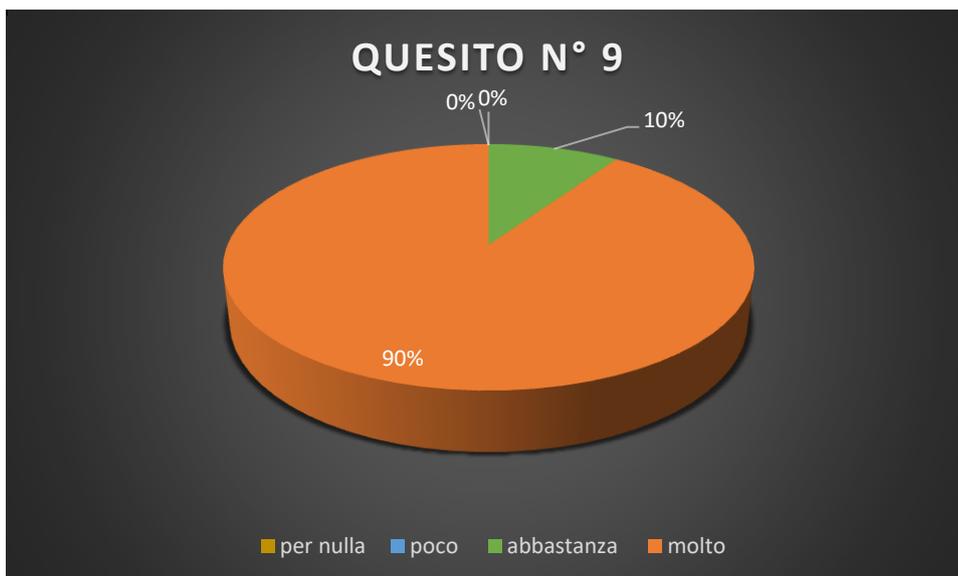
Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	1	5%
Molto	20	95%

Quesito n.8: Quando avete bisogno riuscite a trovare ascolto?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	1	5%
Molto	20	95%

Quesito n.9: Le informazioni date sono adeguate e complete?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	2	10%
Molto	19	90%

Quesito n.10: Ritieni soddisfatte le aspettative che aveva al momento dell'inserimento del suo familiare?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	4	19%
Molto	17	81%

Quesito n.11: Quale suggerimento darebbe per migliorare la qualità del servizio?

1. Poter avere qualche attività in più.
2. Va bene così.
3. Assolutamente nulla di più di quanto sia umanamente possibile fare in un momento come questo. Ciò che mi sento di dire è semplicemente grazie.
4. In tempi normali qualche ore di musica.
5. Che frequentasse il Centro tutti i giorni.
6. Purtroppo in questo momento di Covid è impossibile fare progetti e altre attività diverse da quelle che si fanno. Il personale avrebbe bisogno di essere incrementato. Per recuperare fondi ci vorrebbero delle iniziative che ora non si possono mettere in atto. Nel complesso il servizio ricevuto è buono.