

# GRUPPO APPARTAMENTO DI DOMODOSSOLA

## QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE

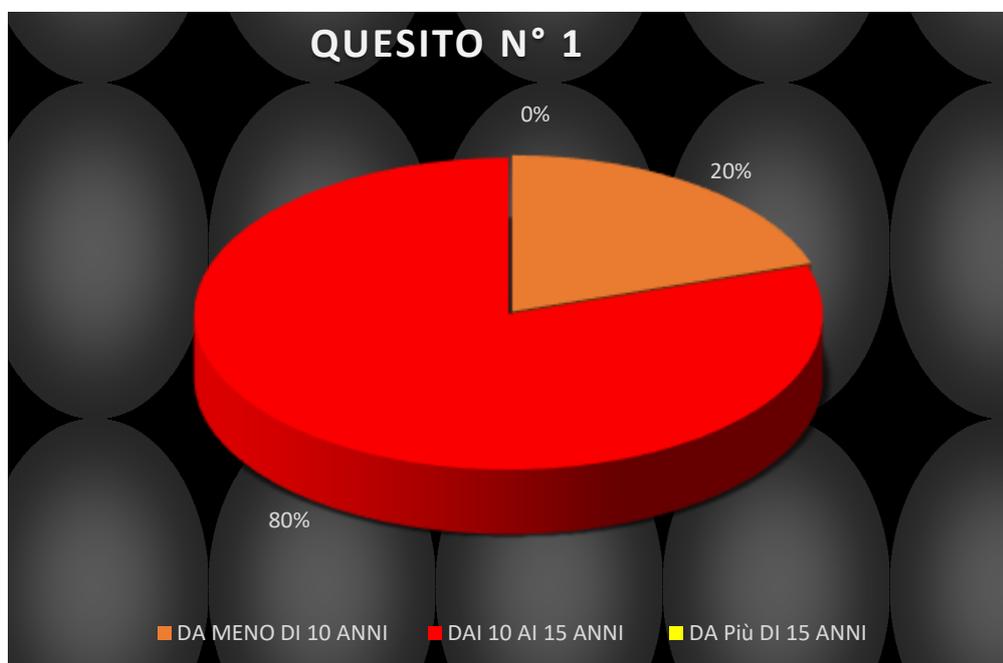
ANNO 2022

QUESTIONARI CONSEGNATI: n. 5

QUESTIONARI RESTITUITI: n. 5

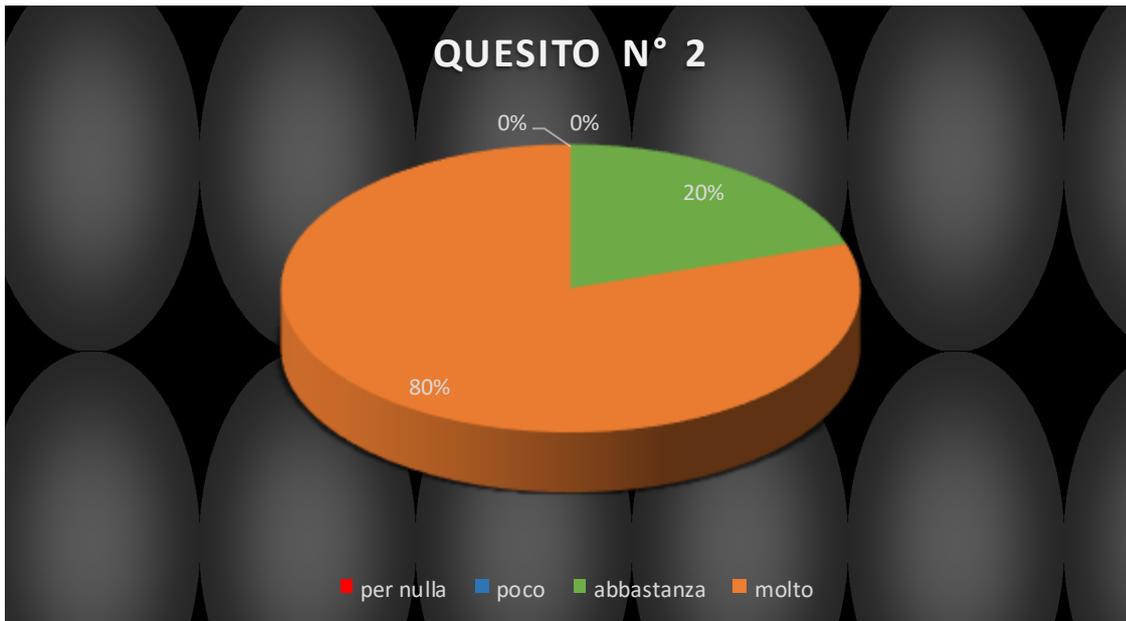
RISULTATI:

**Quesito n.1:** Da quanto tempo il suo familiare è ospite nel servizio?



Da meno di 10 anni	1	20%
Dai 10 ai 15 anni	4	80%
Da più di 15 anni	0	0%

**Quesito n.2:** Il suo familiare frequenta volentieri il Gruppo Appartamento di Domodossola?



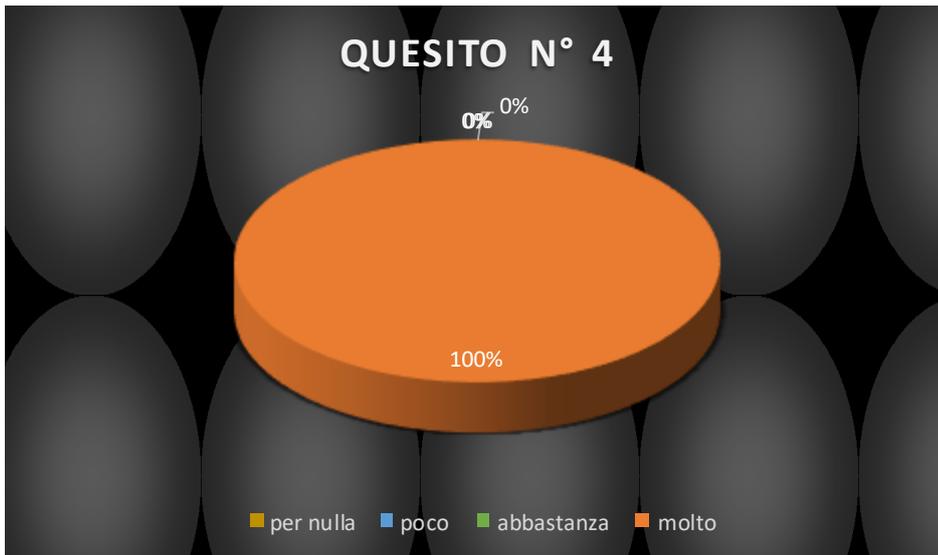
Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	1	20,00%
Molto	4	80,00%

**Quesito n. 3:** È soddisfatto delle attività proposte al suo familiare?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	0	0%
Molto	5	100%

**Quesito n.4:** È adeguatamente assistito dal punto di vista igienico e della cura personale?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	0	0%
Molto	5	100%

**Quesito n.5:** La struttura e gli spazi del servizio le sembrano adeguati, curati e puliti?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	0	0%
Molto	5	100%

**Quesito n. 6:** Il personale le sembra professionalmente preparato per i compiti richiesti?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	0	0%
Molto	5	100%

**Quesito n.7:** Il personale è cortese e disponibile?



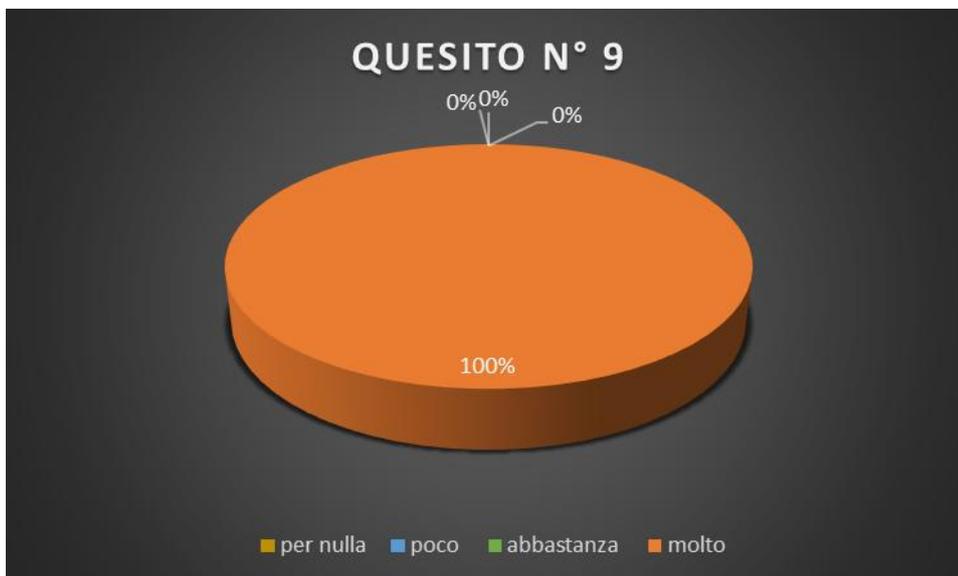
Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	0	0%
Molto	5	100%

**Quesito n.8:** Quando avete bisogno riuscite a trovare ascolto?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	0	0,00%
Molto	5	100,00%

**Quesito n.9:** Le informazioni date sono adeguate e complete?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	0	0%
Molto	5	100%

**Quesito n.10:** Ritieni soddisfatte le aspettative che aveva al momento dell'inserimento del suo familiare?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	0	0%
Molto	5	100%

**Quesito n.11:** Quale suggerimento darebbe per migliorare la qualità del servizio?

Nessun suggerimento

## QUESTIONARIO DESTINATO AI REFERENTI SERVIZI INVIANTI

**QUESTIONARI CONSEGNA TI:** n. 1

**QUESTIONARI RESTITUITI:** n. 0