

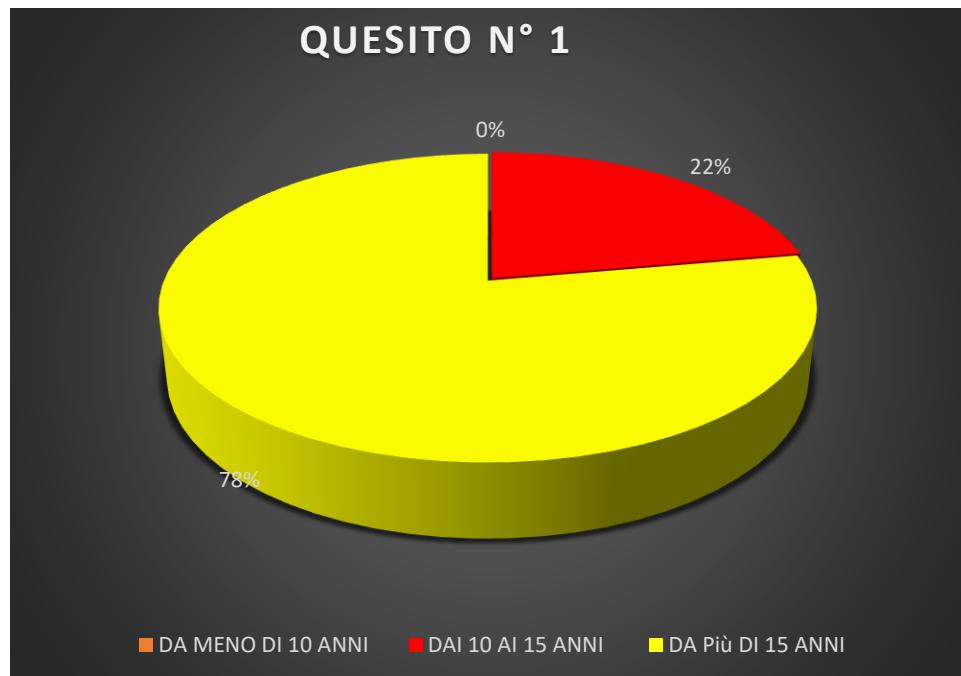
## **RAF di tipo A di Domodossola**

**QUESTIONARI CONSEGNATI:** n. 9

**QUESTIONARI RESTITUITI:** n. 9

### RISULTATI:

**Quesito n.1:** Da quanto tempo il suo famigliare è ospite nel servizio?



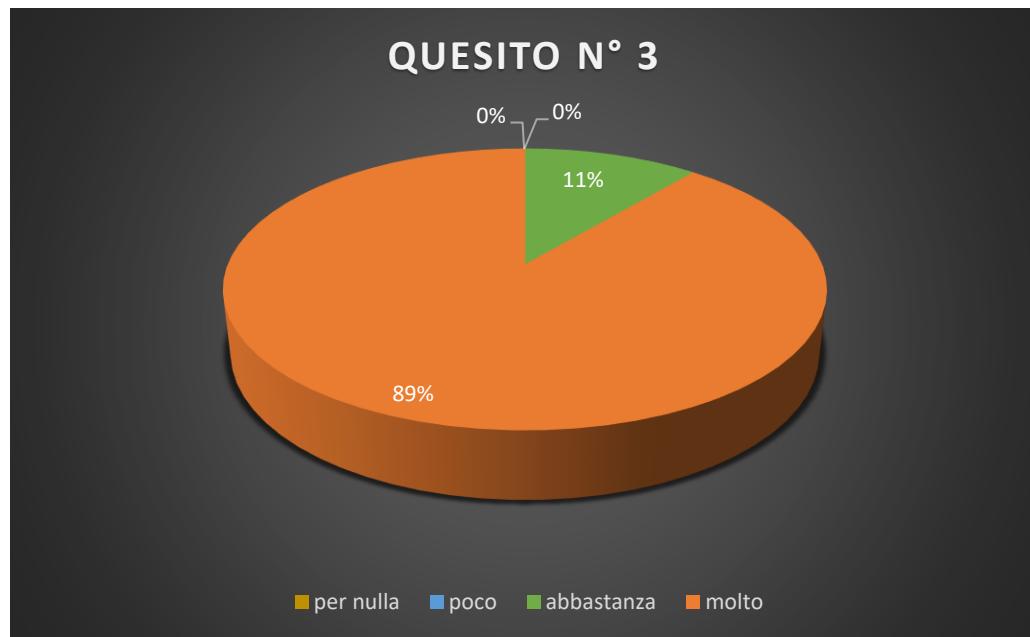
|                    |   |     |
|--------------------|---|-----|
| Da meno di 10 anni | 0 | 0%  |
| Dai 10 ai 15 anni  | 2 | 22% |
| Da più di 15 anni  | 7 | 78% |

**Quesito n.2:** Il suo famigliare risiede volentieri nella RAF ?



|            |   |      |
|------------|---|------|
| Per nulla  | 0 | 0%   |
| Poco       | 0 | 0%   |
| Abbastanza | 0 | 0%   |
| Molto      | 9 | 100% |

**Quesito n. 3:** È soddisfatto delle attività proposte al suo familiare?



|            |   |     |
|------------|---|-----|
| Per nulla  | 0 | 0%  |
| Poco       | 0 | 0%  |
| Abbastanza | 1 | 11% |
| Molto      | 8 | 89% |

**Quesito n.4:** È adeguatamente assistito dal punto di vista igienico e della cura personale?



|            |   |      |
|------------|---|------|
| Per nulla  | 0 | 0%   |
| Poco       | 0 | 0%   |
| Abbastanza | 0 | 0%   |
| Molto      | 9 | 100% |

**Quesito n.5:** La struttura e gli spazi del servizio le sembrano adeguati, curati e puliti?



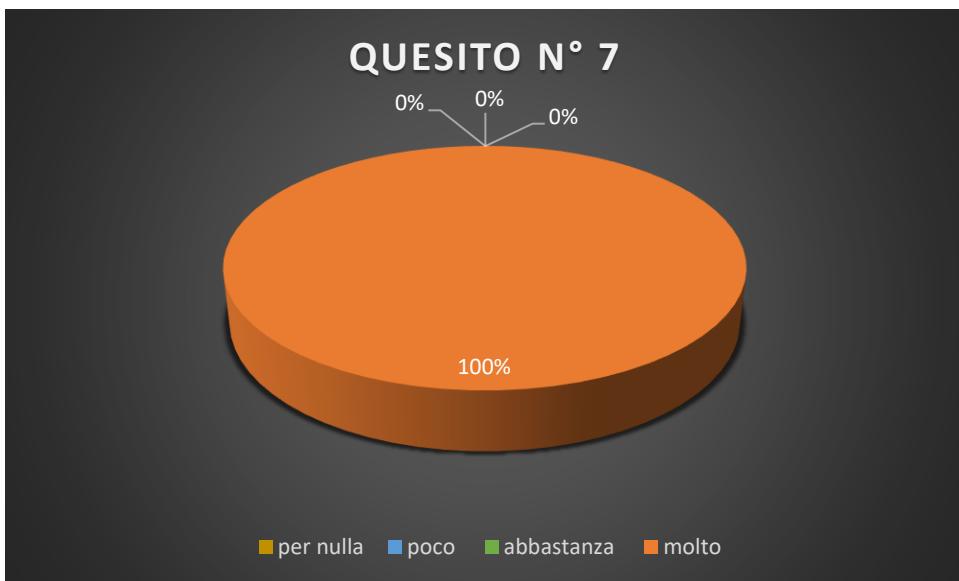
|            |   |      |
|------------|---|------|
| Per nulla  | 0 | 0%   |
| Poco       | 0 | 0%   |
| Abbastanza | 0 | 0%   |
| Molto      | 9 | 100% |

**Quesito n. 6:** Il personale le sembra professionalmente preparato per i compiti richiesti?



|            |   |      |
|------------|---|------|
| Per nulla  | 0 | 0%   |
| Poco       | 0 | 0%   |
| Abbastanza | 0 | 0%   |
| Molto      | 9 | 100% |

**Quesito n.7:** Il personale è cortese e disponibile?



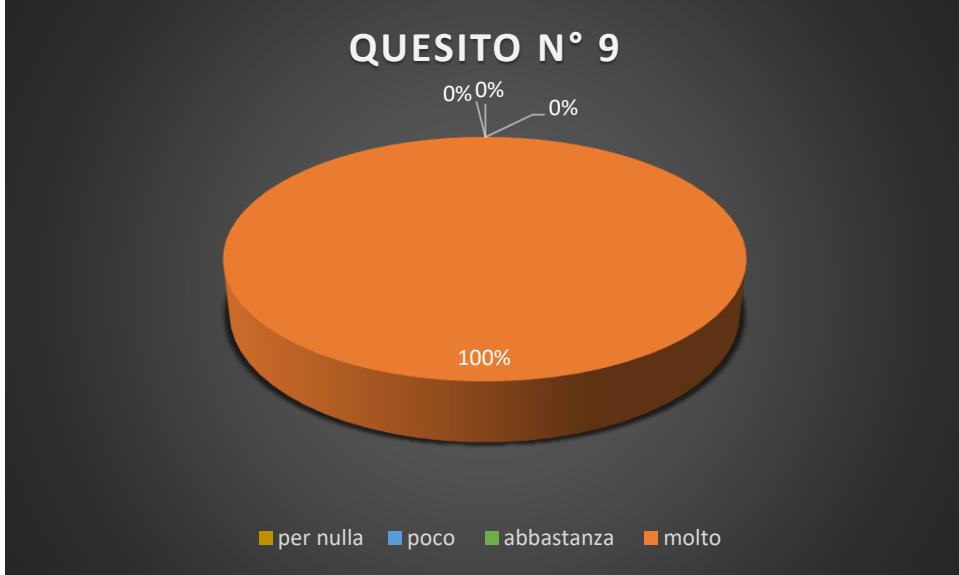
|            |   |      |
|------------|---|------|
| Per nulla  | 0 | 0%   |
| Poco       | 0 | 0%   |
| Abbastanza | 0 | 0%   |
| Molto      | 9 | 100% |

**Quesito n.8:** Quando avete bisogno riuscite a trovare ascolto?



|            |   |      |
|------------|---|------|
| Per nulla  | 0 | 0%   |
| Poco       | 0 | 0%   |
| Abbastanza | 0 | 0%   |
| Molto      | 9 | 100% |

**Quesito n.9:** Le informazioni date sono adeguate e complete?



|            |   |      |
|------------|---|------|
| Per nulla  | 0 | 0%   |
| Poco       | 0 | 0%   |
| Abbastanza | 0 | 0%   |
| Molto      | 9 | 100% |

**Quesito n.10:** Ritiene soddisfatte le aspettative che aveva al momento dell'inserimento del suo familiare?



|            |   |      |
|------------|---|------|
| Per nulla  | 0 | 0%   |
| Poco       | 0 | 0%   |
| Abbastanza | 0 | 0%   |
| Molto      | 9 | 100% |

**Quesito n.11:** Quale suggerimento darebbe per migliorare la qualità del servizio?

1. Non ho alcun suggerimento in quanto il servizio è già molto funzionale
2. Nulla, va tutto bene, pienamente soddisfatta
3. Di fare qualche uscita in più al mio familiare
4. Non fare mancare niente ai nostri ragazzi, dare tutto quello che hanno bisogno e soprattutto tantissimo amore, come già fate.
5. Va bene così

## QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI OSPITI

### RAF DI TIPO A

1. TI PIACE PASSARE LA GIORNATA ALLA RAF?

SI       ABBASTANZA       NO

2. TI PIACCIONO LE ATTIVITÀ CHE FAI DURANTE LA GIORNATA ?

SI       ABBASTANZA       NO

3. MANGI BENE ALLA RAF?

SI       ABBASTANZA       NO

4. TI TROVI BENE CON I TUOI COMPAGNI?

SI       ABBASTANZA       NO

5. TI TROVI BENE CON GLI OPERATORI?

SI       ABBASTANZA       NO

6. GLI OPERATORI ASCOLTANO LE TUE RICHIESTE?

SI       ABBASTANZA       NO

7. SONO PIACEVOLI LE USCITE ORGANIZZATE?

SI       ABBASTANZA       NO

8. COSA TI PIACEREbbe FARE DI NUOVO?

VA BENE COSÌ HO TROVATO UNA  
MIA SECONDA FAMIGLIA IN TUTTI I  
COMPAGNI e gli OPERATORI. GRAZIE  
PER AVER TROVATO PER ME QUESTO POSTO

DATA 15/10/2025

