

# GRUPPO APPARTAMENTO DI DOMODOSSOLA

## QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE

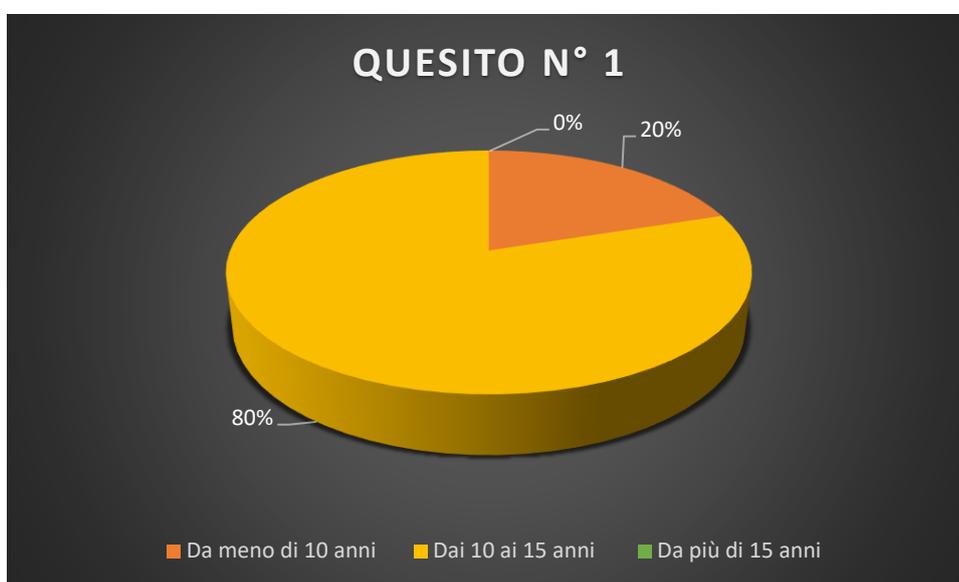
ANNO 2023

QUESTIONARI CONSEGNATI: n. 5

QUESTIONARI RESTITUITI: n. 5

RISULTATI:

**Quesito n.1:** Da quanto tempo il suo familiare è ospite nel servizio?



Da meno di 10 anni	1	20%
Dai 10 ai 15 anni	4	80%
Da più di 15 anni	0	0%

**Quesito n.2:** Il suo familiare frequenta volentieri il Gruppo Appartamento di Domodossola?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	0	0%
Molto	5	100%

**Quesito n. 3:** È soddisfatto delle attività proposte al suo familiare?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	0	0%
Molto	5	100%

**Quesito n.4:** È adeguatamente assistito dal punto di vista igienico e della cura personale?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	0	0%
Molto	5	100%

**Quesito n.5:** La struttura e gli spazi del servizio le sembrano adeguati, curati e puliti?



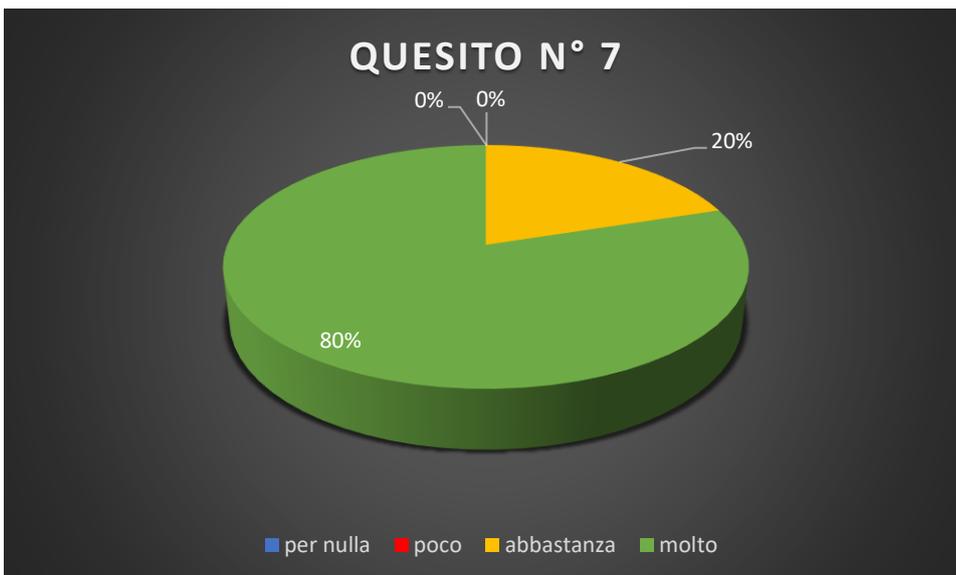
Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	0	0%
Molto	5	100%

**Quesito n. 6:** Il personale le sembra professionalmente preparato per i compiti richiesti?



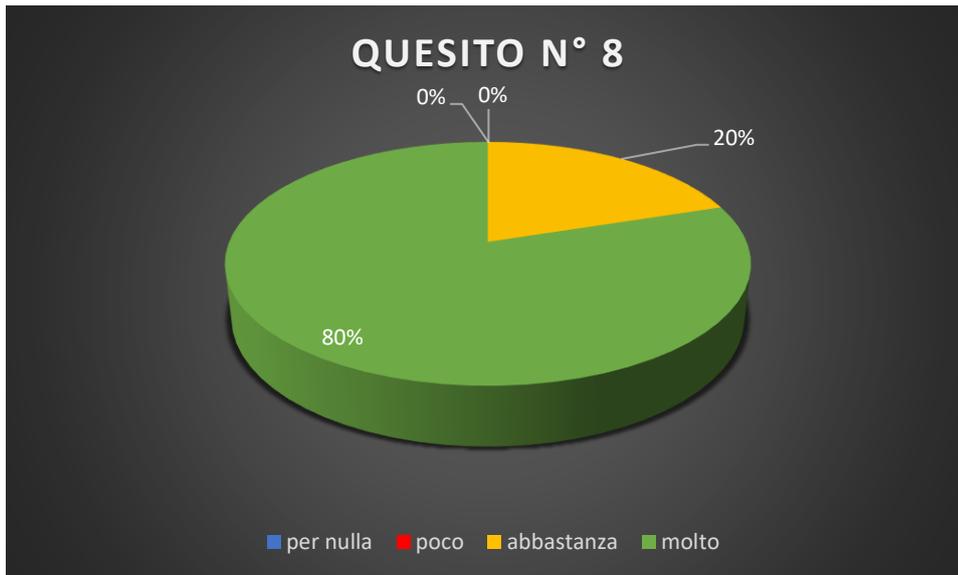
Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	0	0%
Molto	5	100%

**Quesito n.7:** Il personale è cortese e disponibile?



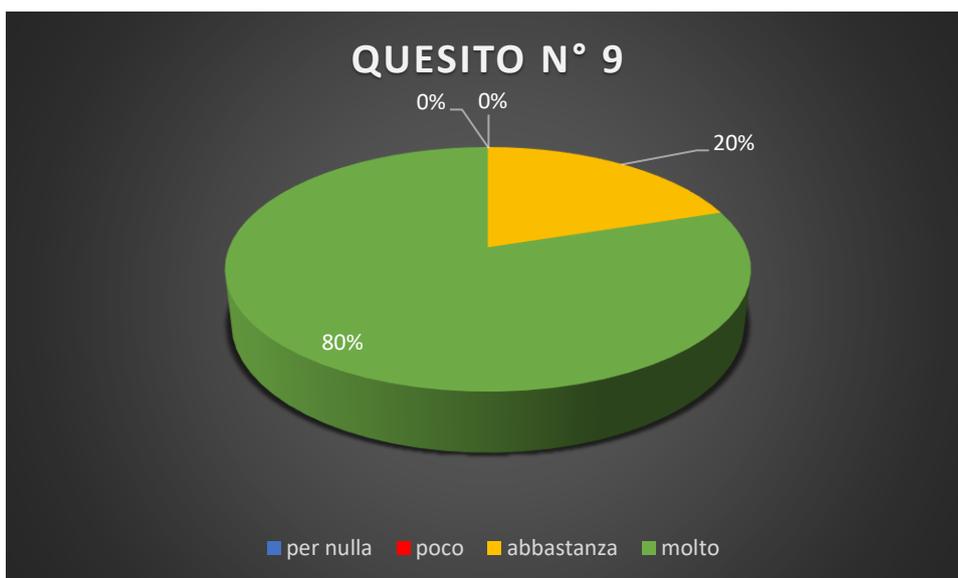
Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	1	20%
Molto	4	80%

**Quesito n.8:** Quando avete bisogno riuscite a trovare ascolto?



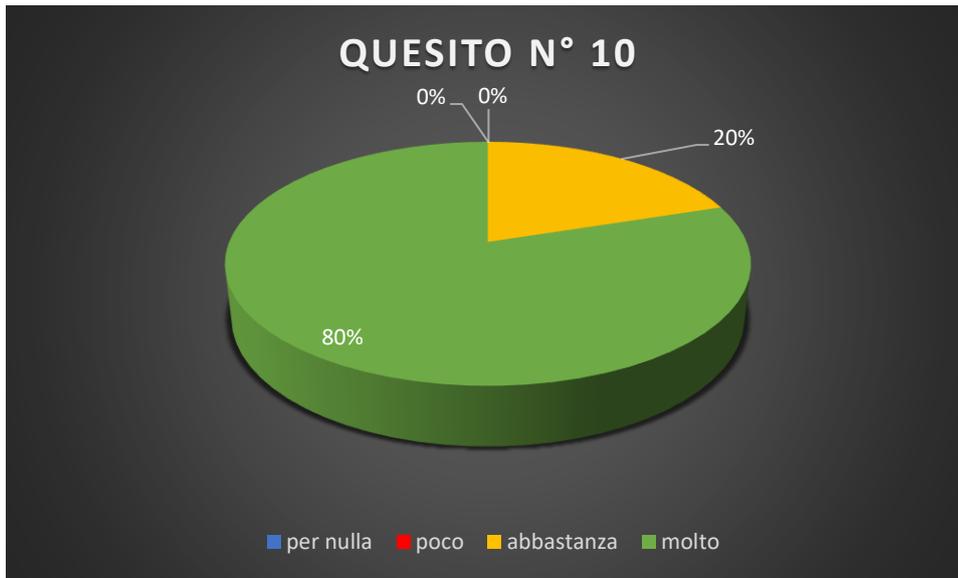
Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	1	20%
Molto	4	80%

**Quesito n.9:** Le informazioni date sono adeguate e complete?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	1	20%
Molto	4	80%

**Quesito n.10:** Ritiene soddisfatte le aspettative che aveva al momento dell'inserimento del suo familiare?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	1	20%
Molto	4	80%

**Quesito n.11:** Quale suggerimento darebbe per migliorare la qualità del servizio?

- Non ho alcun suggerimento da dare, visto il mio gradimento al servizio prestato
- Va tutto bene, non ho nessun suggerimento
- Qualche uscita in piu' e qualche ora in piu' con i miei famigliari
- Ci complimentiamo per il servizio

# GRUPPO APPARTAMENTO DI DOMODOSSOLA

## QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEGLI UTENTI

ANNO 2023

QUESTIONARI CONSEGNATI: n. 5

QUESTIONARI RESTITUITI: n. 5

RISULTATI:

**Quesito n.1:** Ti piace passare la giornata al GRUPPO APPARTAMENTO?



SI	4	80%
ABBASTANZA	1	20%
NO	0	0%

**Quesito n.2:** Ti piacciono le attività che fai durante la giornata?



SI	4	80%
ABBASTANZA	1	20%
NO	0	0%

**Quesito n.3:** Mangi bene al GRUPPO APPARTAMENTO?



SI	4	80%
ABBASTANZA	1	20%
NO	0	0%

**Quesito n.4:** Ti trovi bene con i tuoi compagni?



SI	4	80%
ABBASTANZA	1	20%
NO	0	0%

**Quesito n.5:** Ti trovi bene con gli operatori?



SI	5	100%
ABBASTANZA	0	0%
NO	0	0%

**Quesito n.6:** Gli operatori ascoltano le tue richieste?



SI	4	80%
ABBASTANZA	1	20%
NO	0	0%

**Quesito n.7:** Sono piacevoli le uscite organizzate?



SI	5	100%
ABBASTANZA	0	0%
NO	0	0%

**Quesito n.8:** Cosa ti piacerebbe fare di nuovo?

- Andare alla Fiera di Milano
- Andare a fare qualche gita
- Fare una gita
- Di andare alla Fiera artigianale a Rho