

CENTRO DIURNO SOCIO TERAPEUTICO EDUCATIVO DI TIPO A DI PALLANZENO

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE

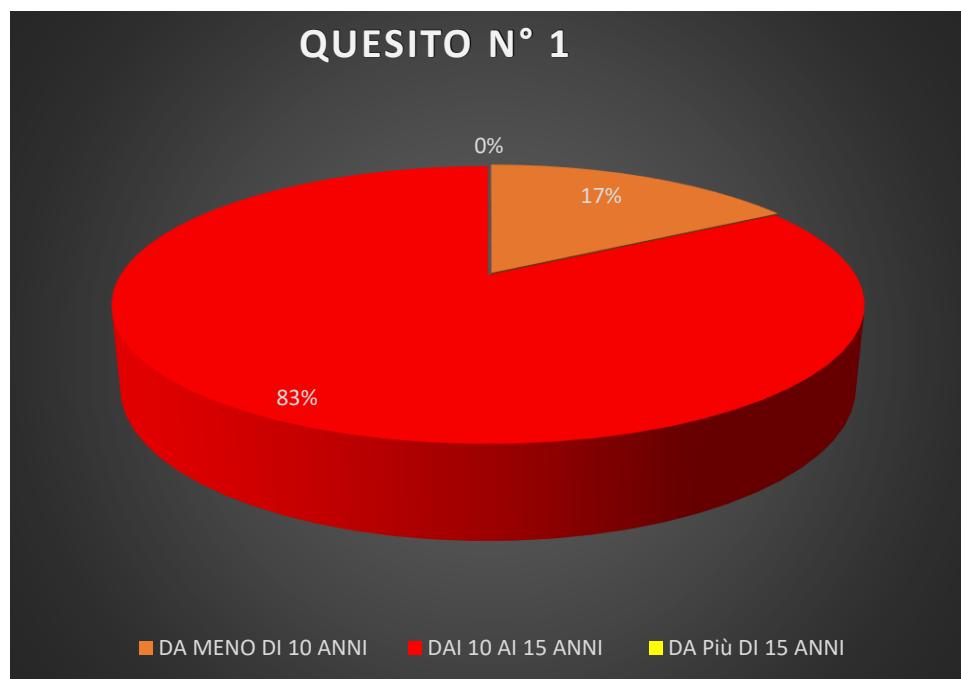
ANNO 2024

QUESTIONARI CONSEGNATI: n. 17

QUESTIONARI RESTITUITI: n. 12

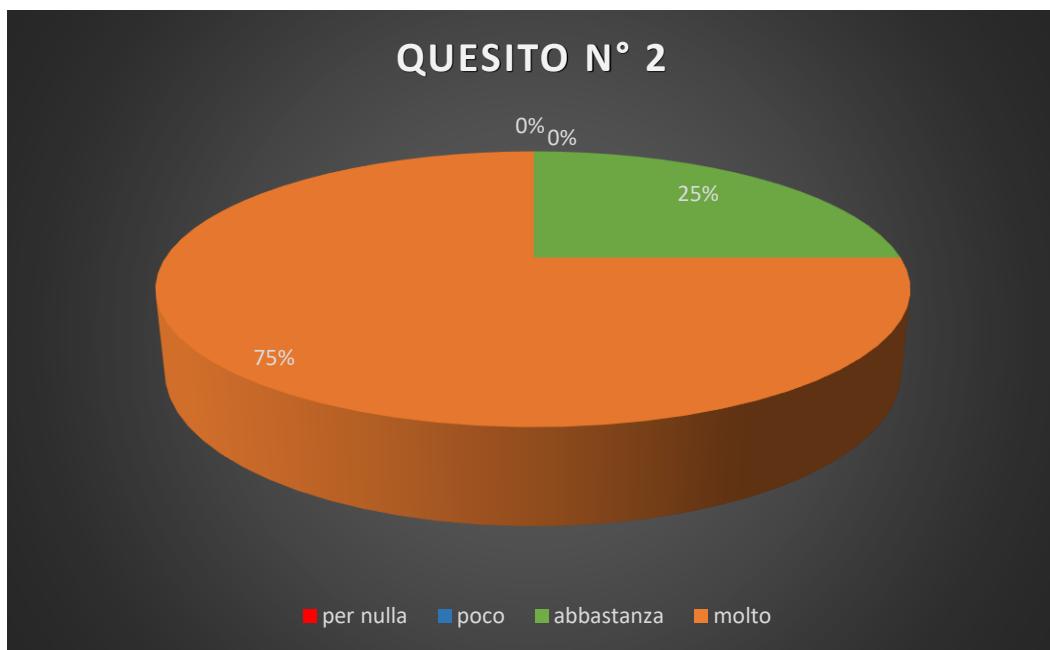
RISULTATI:

Quesito n.1: Da quanto tempo il suo famigliare è ospite nel servizio?



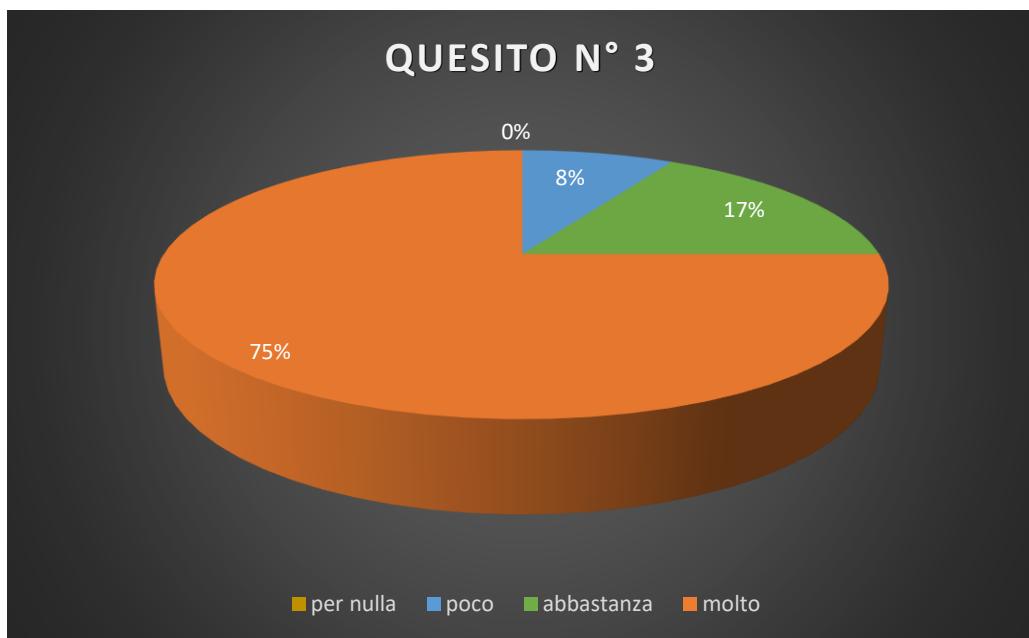
Da meno di 10 anni	2	8,40%
Dai 10 ai 15 anni	10	91,60%
Da più di 15 anni	0	0%

Quesito n.2: Il suo familiare frequenta volentieri il CDSTE SESAMO di Pallanzeno?



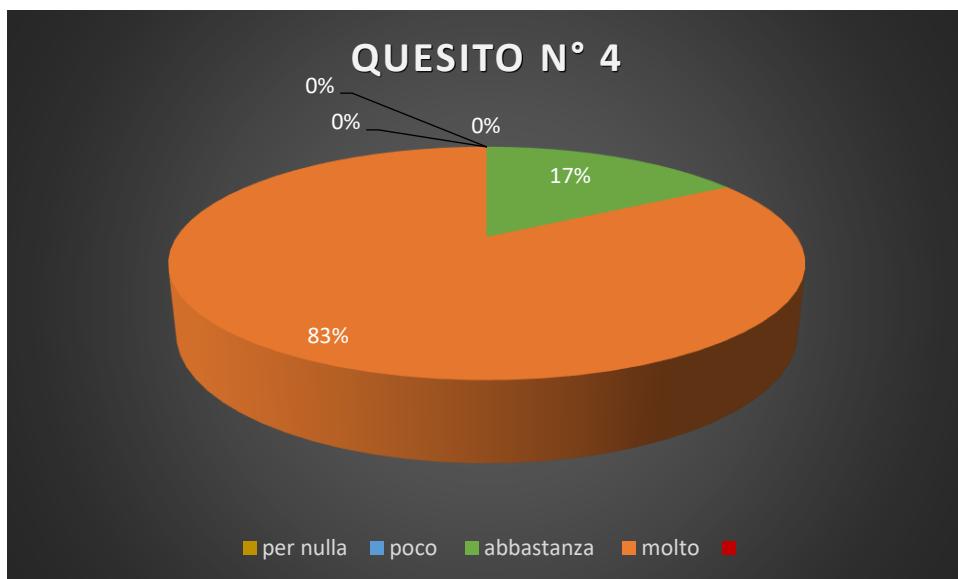
Per nulla	0	0%
Poco	0	0,00%
Abbastanza	3	15,00%
Molto	9	75,00%

Quesito n. 3: È soddisfatto delle attività proposte al suo familiare?



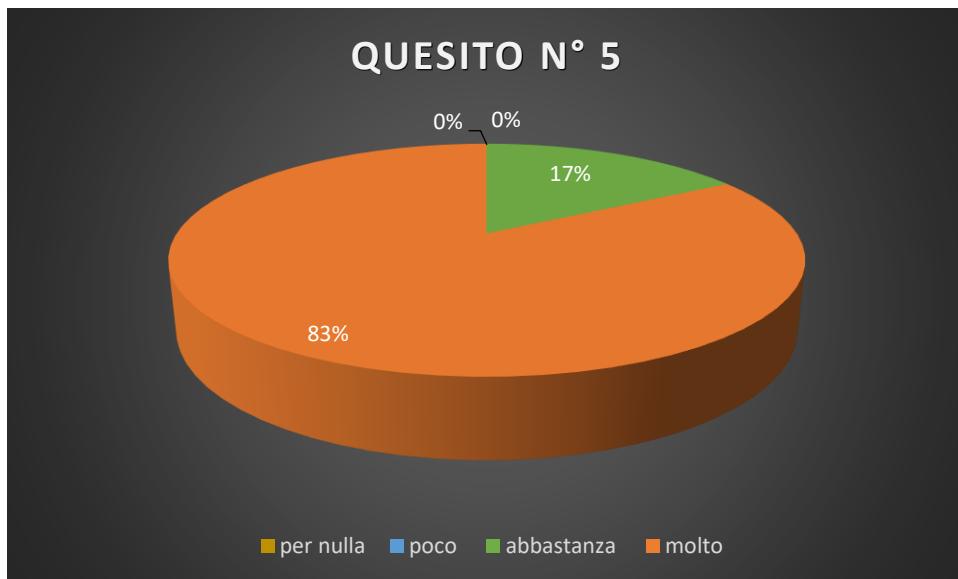
Per nulla	0	0%
Poco	1	8,00%
Abbastanza	2	17,00%
Molto	9	75,00%

Quesito n.4: È adeguatamente assistito dal punto di vista igienico e della cura personale?



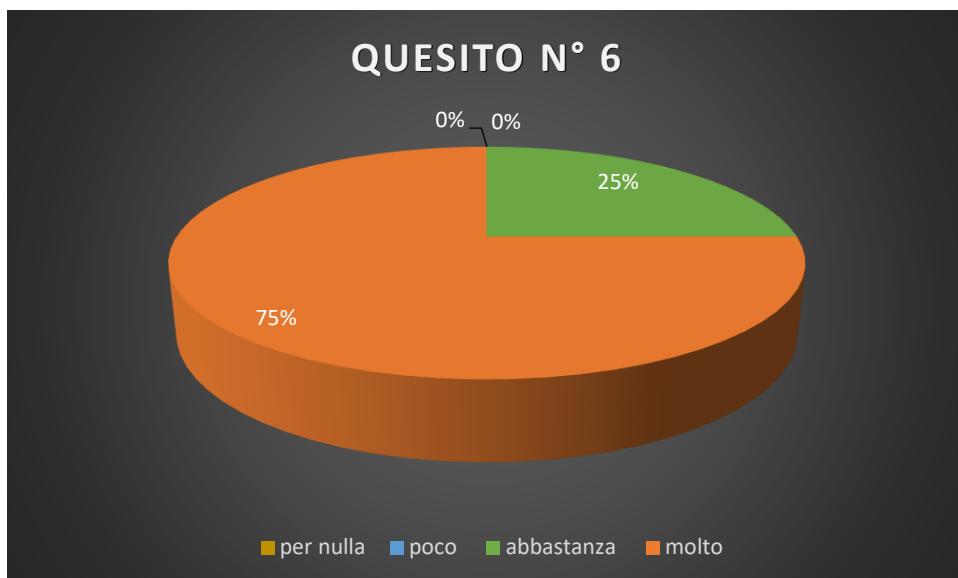
Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	2	17,00%
Molto	10	83,00%

Quesito n.5: La struttura e gli spazi del servizio le sembrano adeguati, curati e puliti?

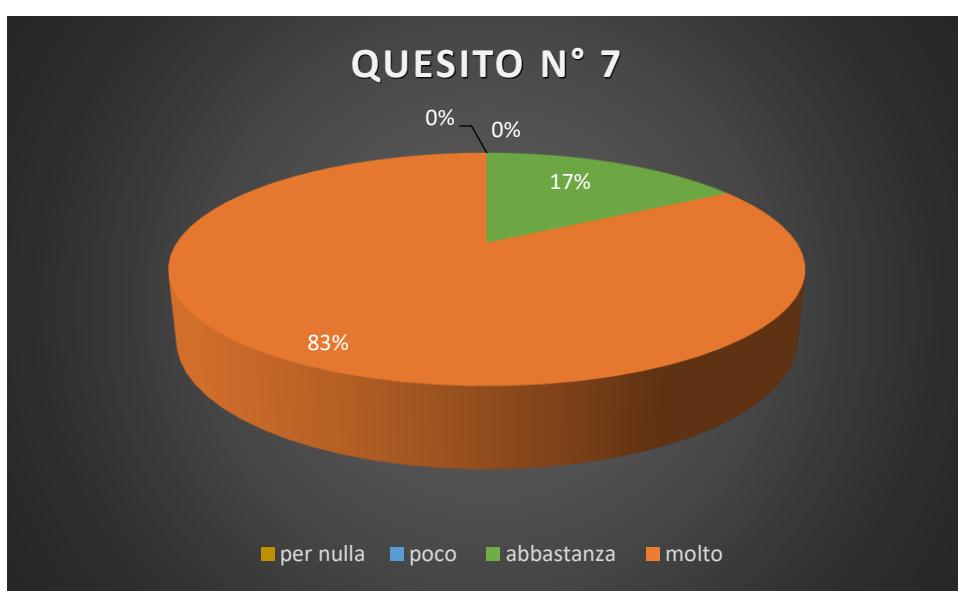


Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	2	17,00%
Molto	10	83,00%

Quesito n. 6: Il personale le sembra professionalmente preparato per i compiti richiesti?

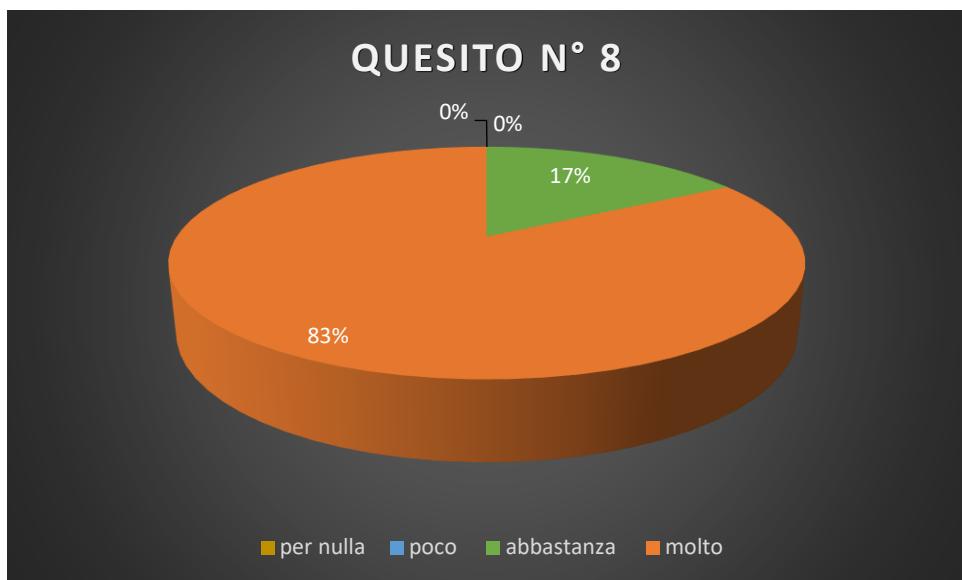


Quesito n.7: Il personale è cortese e disponibile?



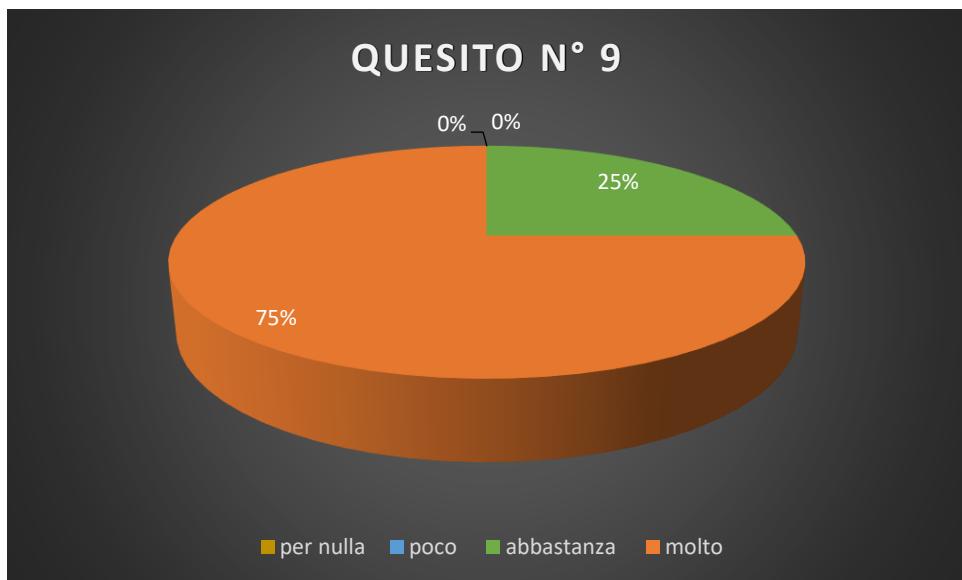
Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	2	17,00%
Molto	10	83,00%

Quesito n.8: Quando avete bisogno riuscite a trovare ascolto?



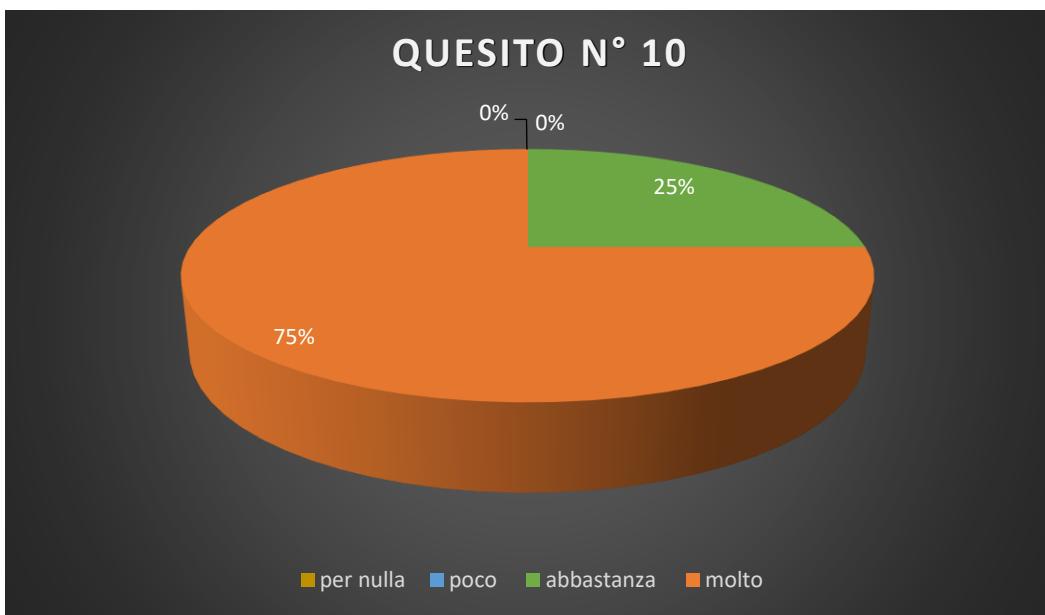
Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	2	17,00%
Molto	10	83,00%

Quesito n.9: Le informazioni date sono adeguate e complete?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	3	25,00%
Molto	9	75,00%

Quesito n.10: Ritiene soddisfatte le aspettative che aveva al momento dell'inserimento del suo familiare?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	3	25,00%
Molto	9	75,00%

Quesito n.11: Quale suggerimento darebbe per migliorare la qualità del servizio?

- Si può sempre migliorare ma penso che siete sulla strada giusta continuate così
- Piu' attività fuori dal centro, nuove proposte di lavoro...
- continuare a migliorare l'autonomia nelle attività domestiche
- nessuno va bene così
- Le attività e le proposte rispondono alle nostre aspettative pertanto nessun suggerimento, grazie per il lavoro che fate
- piccolo bar, piu' gite,

CENTRO DIURNO SOCIO TERAPEUTICO EDUCATIVO DI TIPO A DI PALLANZENO

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

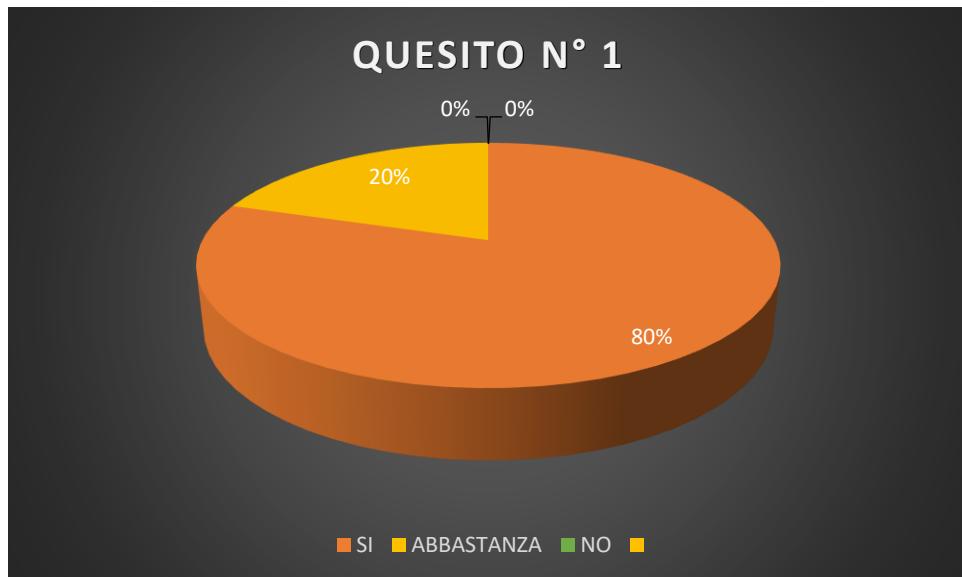
ANNO 2024

QUESTIONARI CONSEGNATI: n. 11

QUESTIONARI RESTITUITI: n. 10

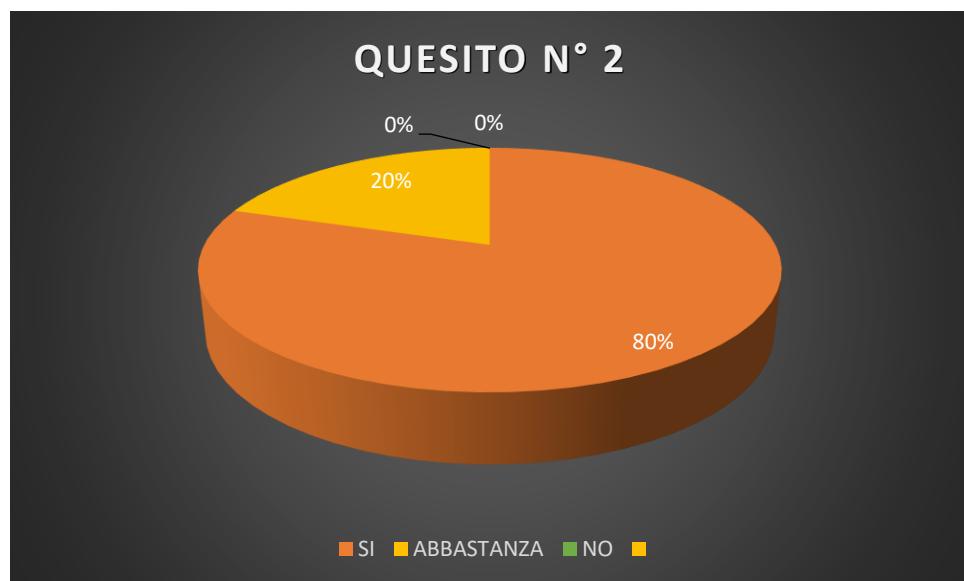
RISULTATI:

Quesito n.1: Ti piace passare la giornata al centro?



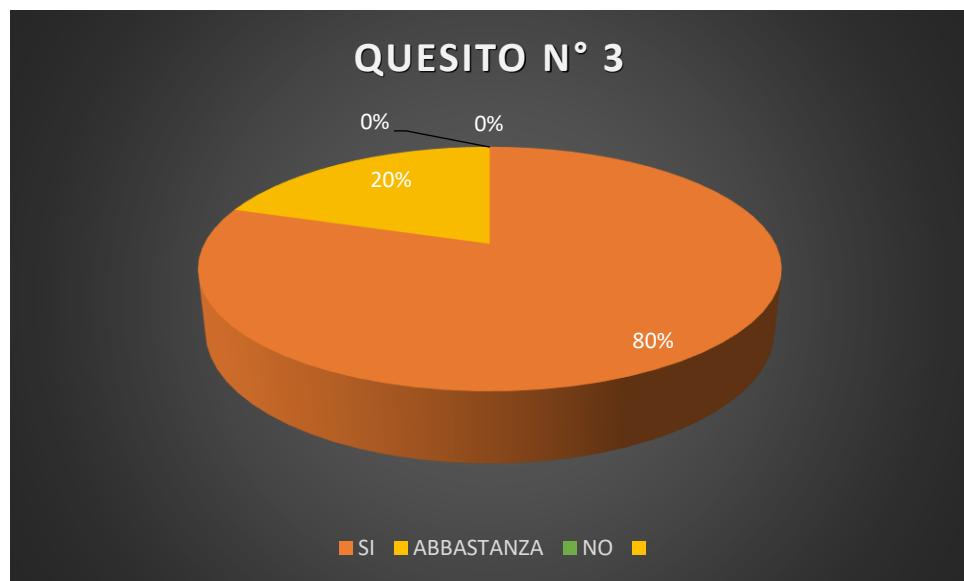
SI	8	80%
ABBASTANZA	2	20%
NO	0	0%

Quesito n.2: Ti piacciono le attività che fai durante la giornata?



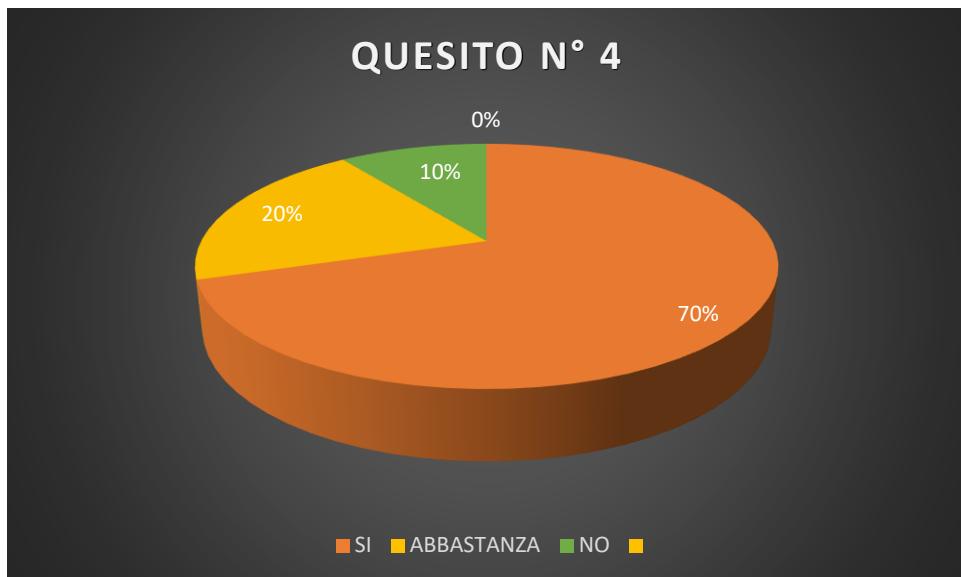
SI	8	80%
ABBASTANZA	2	20%
NO	0	0%

Quesito n.3: Mangi bene al centro?

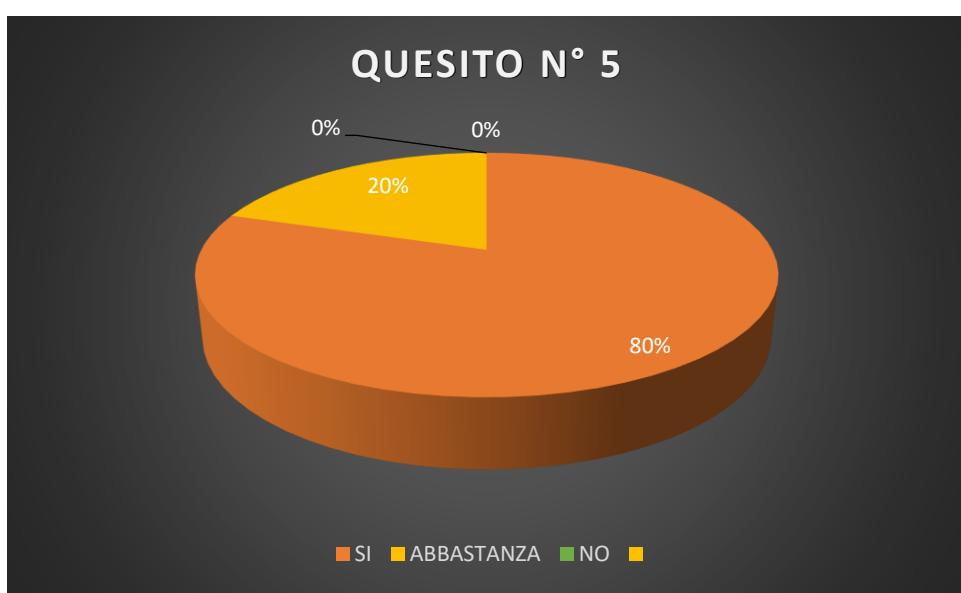


SI	8	80%
ABBASTANZA	2	20%
NO	0	0%

Quesito n.4: Ti trovi bene con i tuoi compagni?

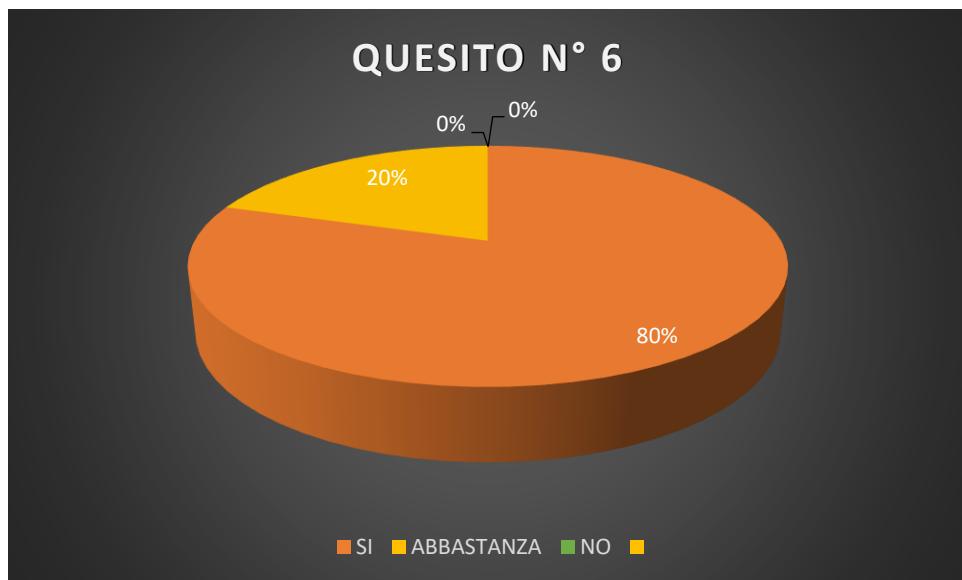


Quesito n.5: Ti trovi bene con gli operatori?

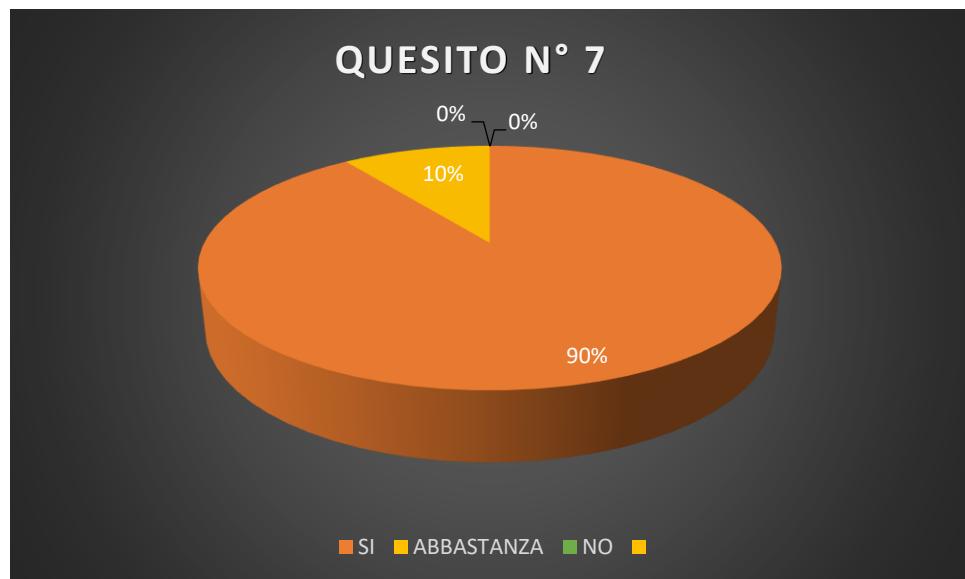


SI	8	80,00%
ABBASTANZA	2	20,00%
NO	0	0%

Quesito n.6: Gli operatori ascoltano le tue richieste?



Quesito n.7: Sono piacevoli le uscite organizzate?



SI	9	90%
ABBASTANZA	1	10%
NO	0	0%

Quesito n.8: Cosa ti piacerebbe fare di nuovo?

- Andare in prateria
- Andare in biblioteca a Domodossola
- Uscire a domo, edicola
- Andare a Torino al Museo Egizio
- Fare il cuoco
- Vogogna
- In vigezzo con il trenino