

CENTRO DIURNO SOCIO TERAPEUTICO EDUCATIVO DI TIPO A DI PALLANZENO

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE

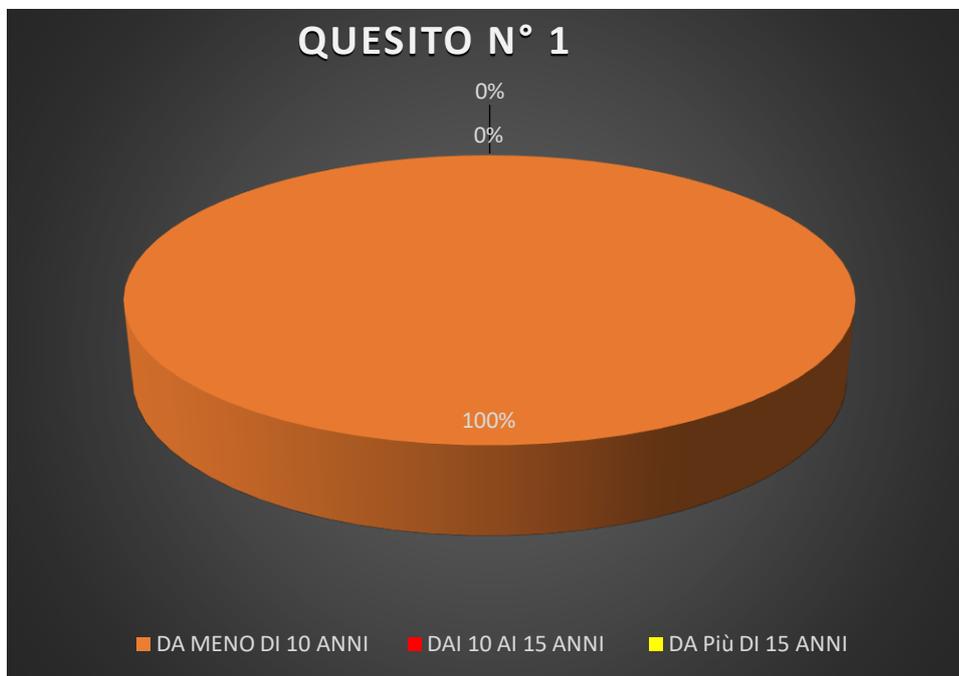
ANNO 2023

QUESTIONARI CONSEGNATI: n. 16

QUESTIONARI RESTITUITI: n. 13

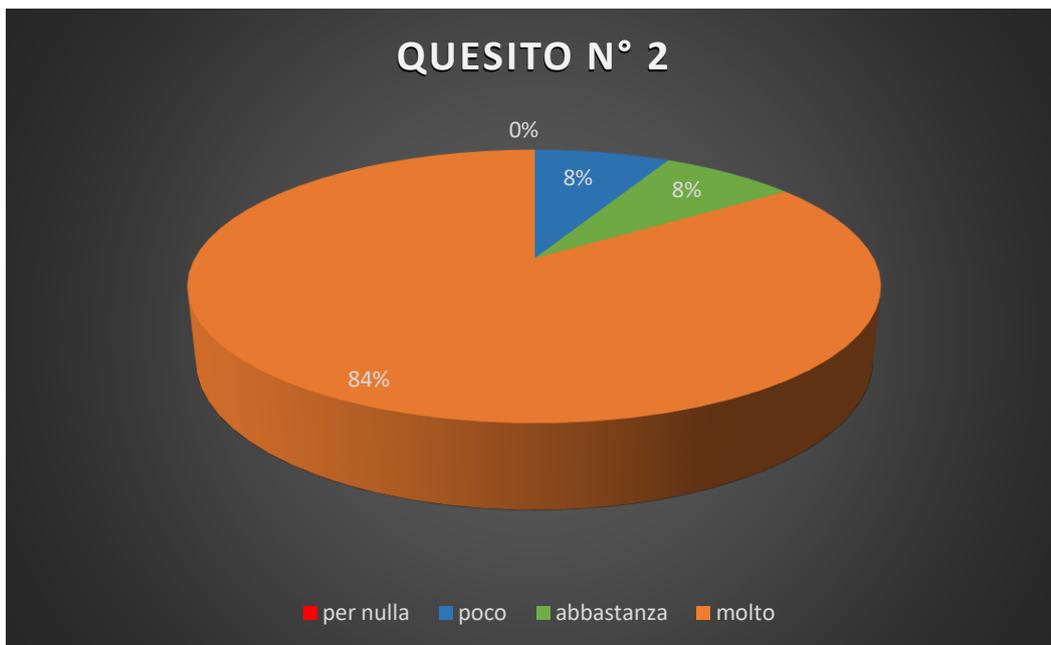
RISULTATI:

Quesito n.1: Da quanto tempo il suo familiare è ospite nel servizio?



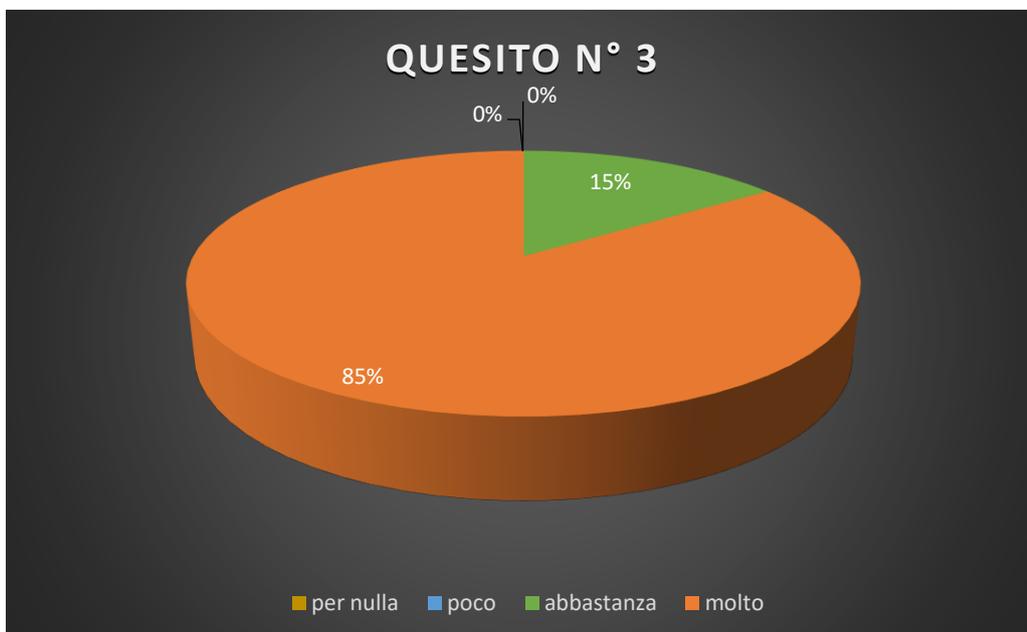
Da meno di 10 anni	13	100%
Dai 10 ai 15 anni	0	0%
Da più di 15 anni	0	0%

Quesito n.2: Il suo familiare frequenta volentieri il CDSTE SESAMO di Pallanzeno?



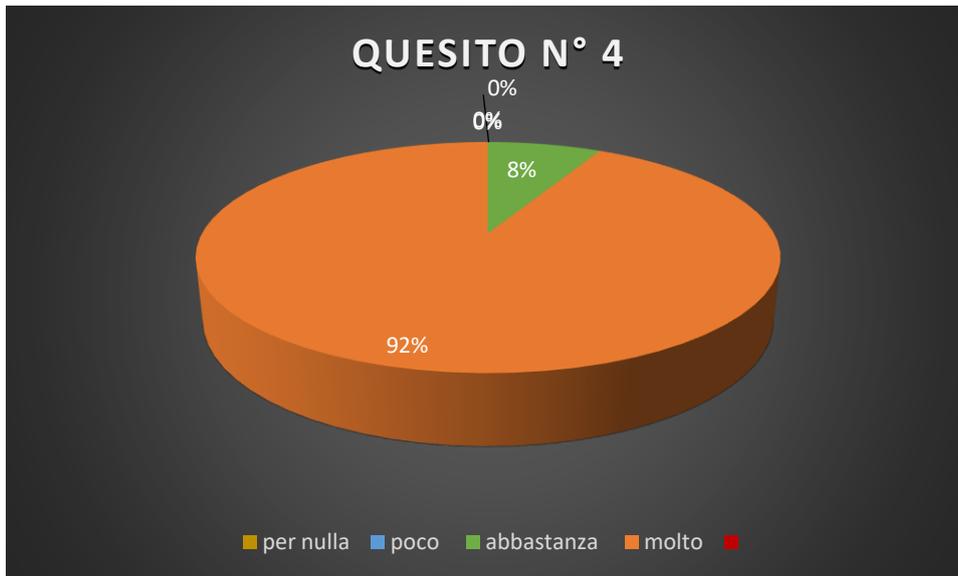
Per nulla	0	0%
Poco	1	8%
Abbastanza	1	8%
Molto	11	84%

Quesito n. 3: È soddisfatto delle attività proposte al suo familiare?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	2	15%
Molto	11	85%

Quesito n.4: È adeguatamente assistito dal punto di vista igienico e della cura personale?



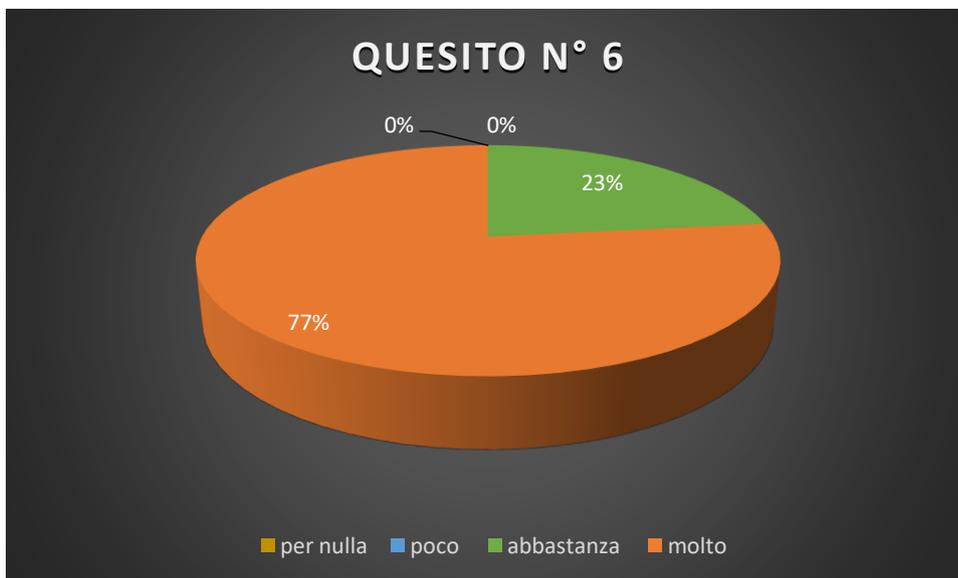
Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	1	8%
Molto	12	92%

Quesito n.5: La struttura e gli spazi del servizio le sembrano adeguati, curati e puliti?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	0	0%
Molto	13	100%

Quesito n. 6: Il personale le sembra professionalmente preparato per i compiti richiesti?



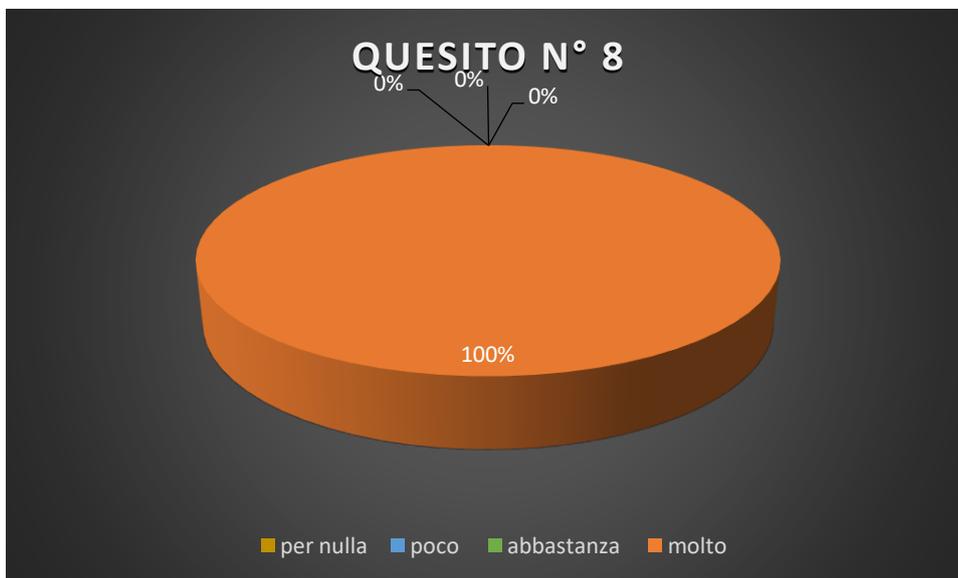
Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	3	23,00%
Molto	10	77,00%

Quesito n.7: Il personale è cortese e disponibile?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	1	8%
Molto	12	92%

Quesito n.8: Quando avete bisogno riuscite a trovare ascolto?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	0	0%
Molto	13	100%

Quesito n.9: Le informazioni date sono adeguate e complete?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	1	8%
Molto	12	92%

Quesito n.10: Ritiene soddisfatte le aspettative che aveva al momento dell'inserimento del suo familiare?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	3	23%
Molto	10	77%

Quesito n.11: Quale suggerimento darebbe per migliorare la qualità del servizio?

- Va bene così
- Possibilità di avere il servizio trasporti tutti i giorni, aumentare le fasce orarie
- Il servizio è per noi piu' che soddisfacente, molto apprezzato ed indispensabile per la gestione degli equilibri famigliari
- Piu' attività individuali
- Aprire un piccolo bar nel giardino. Aiutare il circolo di Pallanzeno. Corso di pittura e scultura

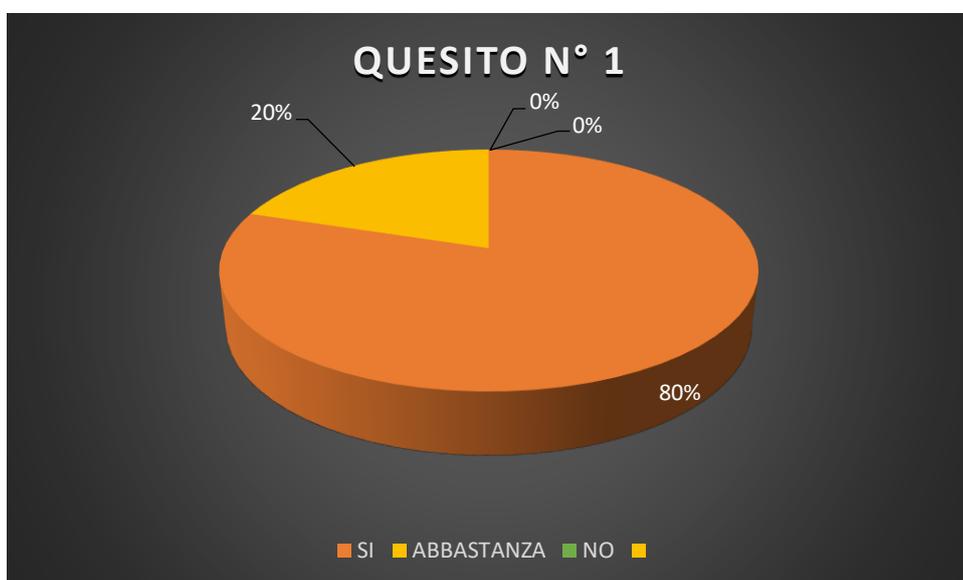
CENTRO DIURNO SOCIO TERAPEUTICO EDUCATIVO DI TIPO A DI PALLANZENO
QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI
ANNO 2023

QUESTIONARI CONSEGNATI: n. 11

QUESTIONARI RESTITUITI: n. 10

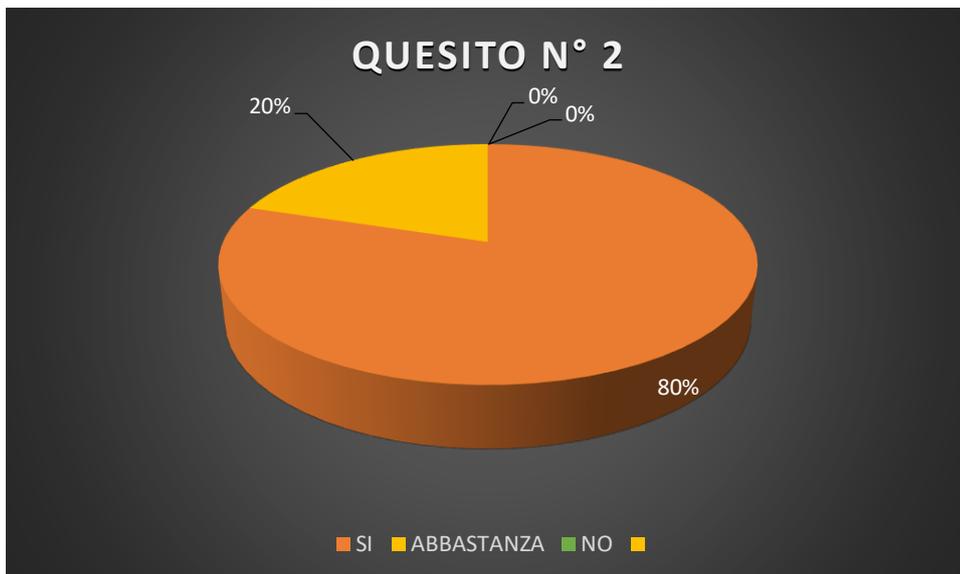
RISULTATI:

Quesito n.1: Ti piace passare la giornata al centro?



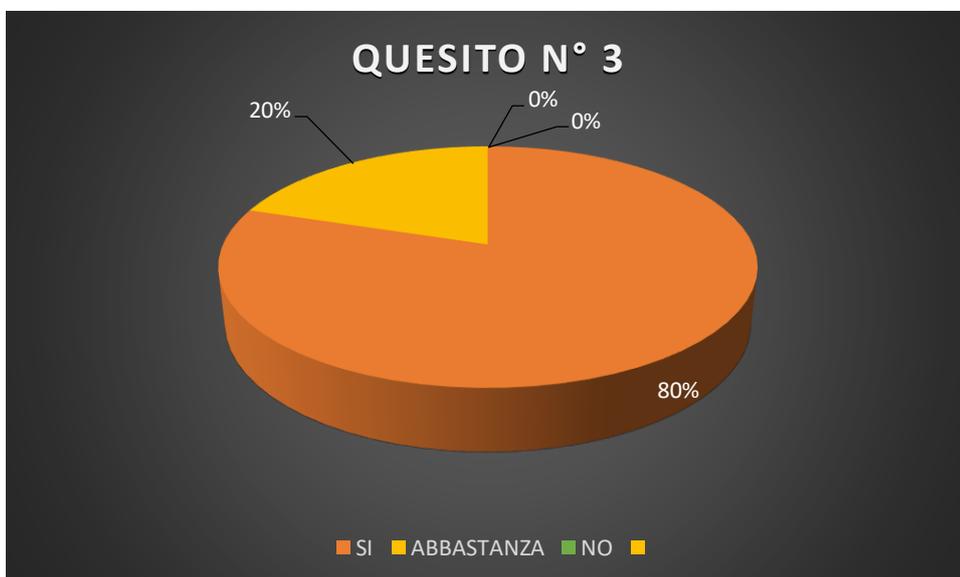
SI	8	80%
ABBASTANZA	2	20%
NO	0	0%

Quesito n.2: Ti piacciono le attività che fai durante la giornata?



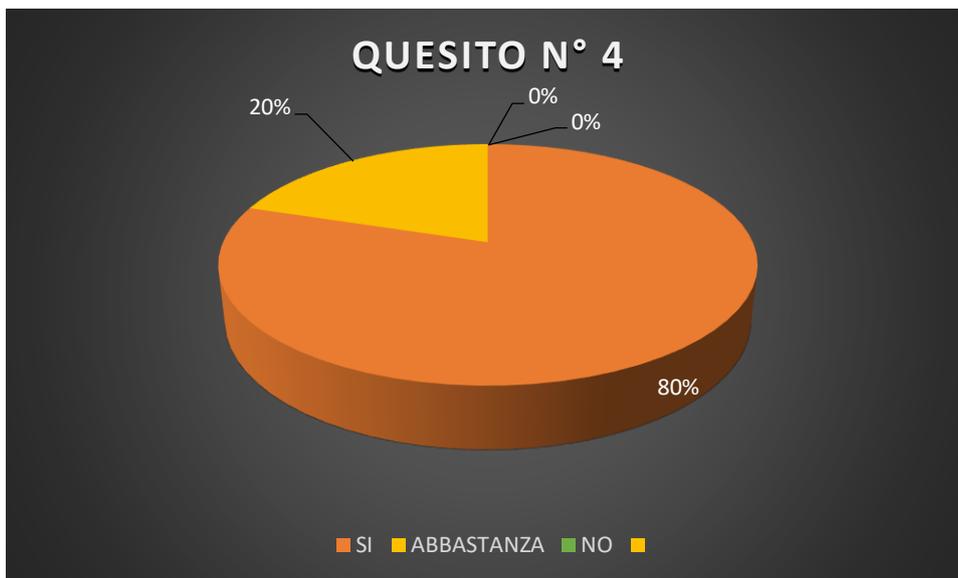
SI	8	80%
ABBASTANZA	2	20%
NO	0	0%

Quesito n.3: Mangi bene al centro?



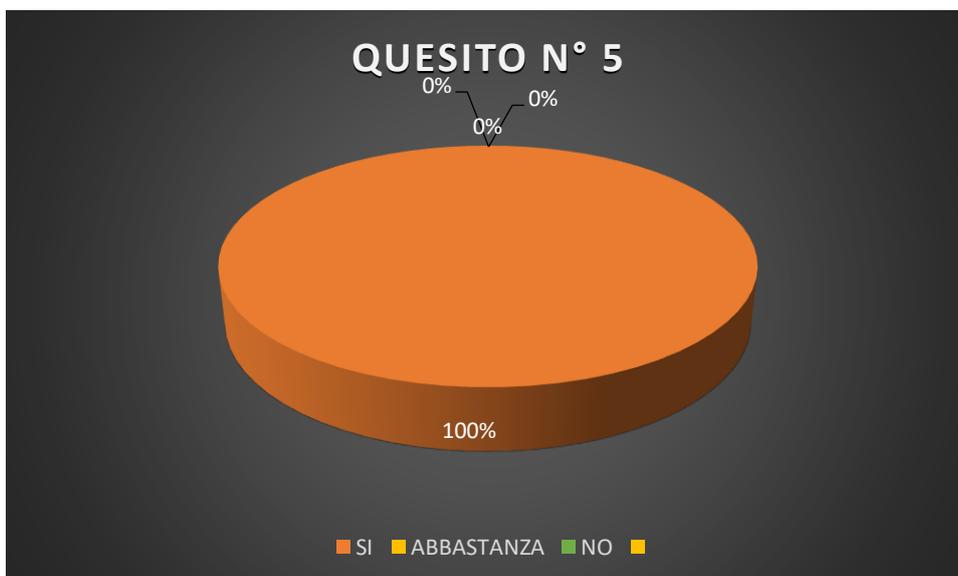
SI	8	80%
ABBASTANZA	2	20%
NO	0	0%

Quesito n.4: Ti trovi bene con i tuoi compagni?



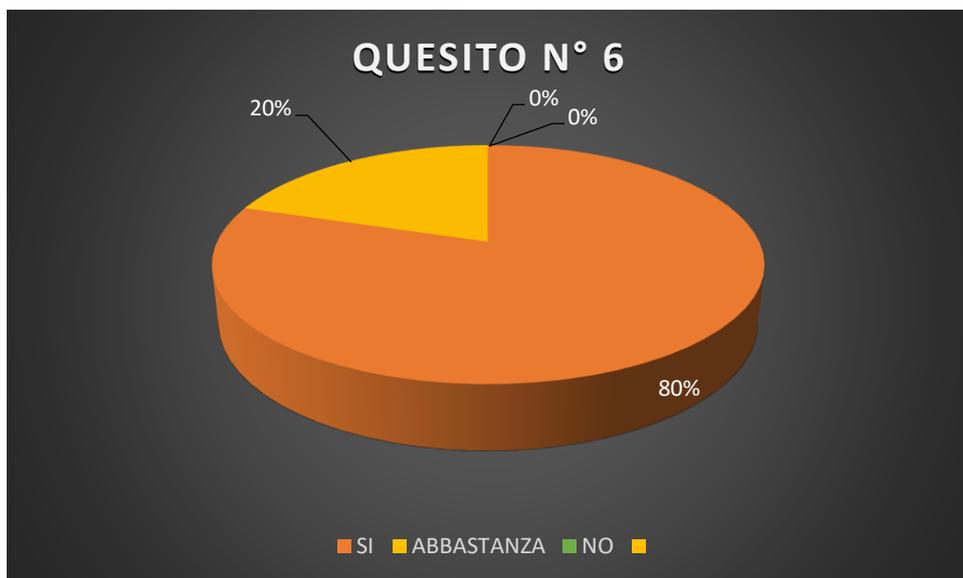
SI	8	80%
ABBASTANZA	2	20%
NO	0	0%

Quesito n.5: Ti trovi bene con gli operatori?



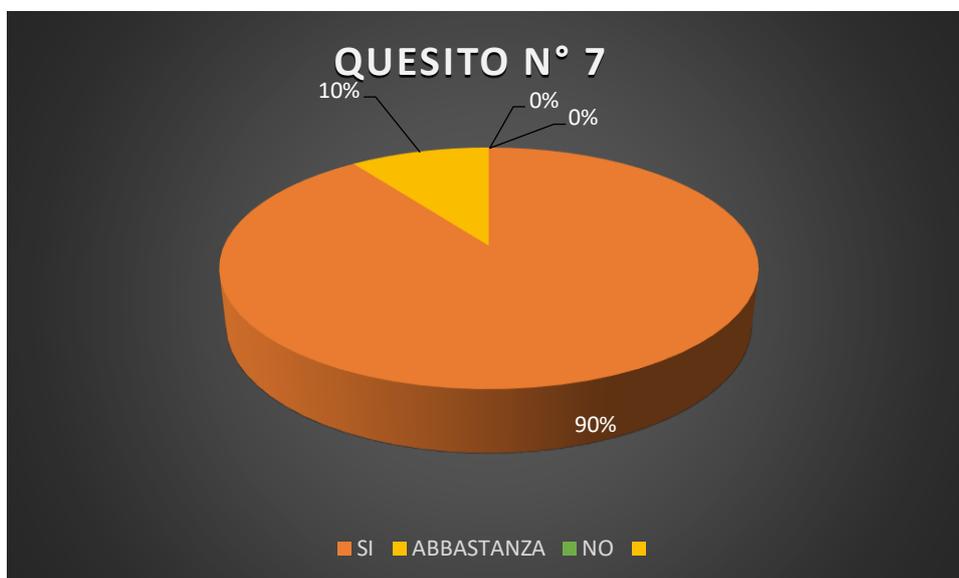
SI	10	100%
ABBASTANZA	0	0%
NO	0	0%

Quesito n.6: Gli operatori ascoltano le tue richieste?



SI	8	80%
ABBASTANZA	2	20%
NO	0	0%

Quesito n.7: Sono piacevoli le uscite organizzate?



SI	9	90%
ABBASTANZA	1	10%
NO	0	0%

Quesito n.8: Cosa ti piacerebbe fare di nuovo?

- Creare un laboratorio di musica e suonare uno strumento musicale. Imparare le lingue straniere (inglese, francesce, spagnolo). Attività con i cani

- Andare ad Arona
- Andare in uno studio di registrazione
- Una gita tutti insieme in Formazza a visitare la centrale di Morasco
- Giochi da tavolo nuovi
- Fare tanti giri in macchina
- piscina