

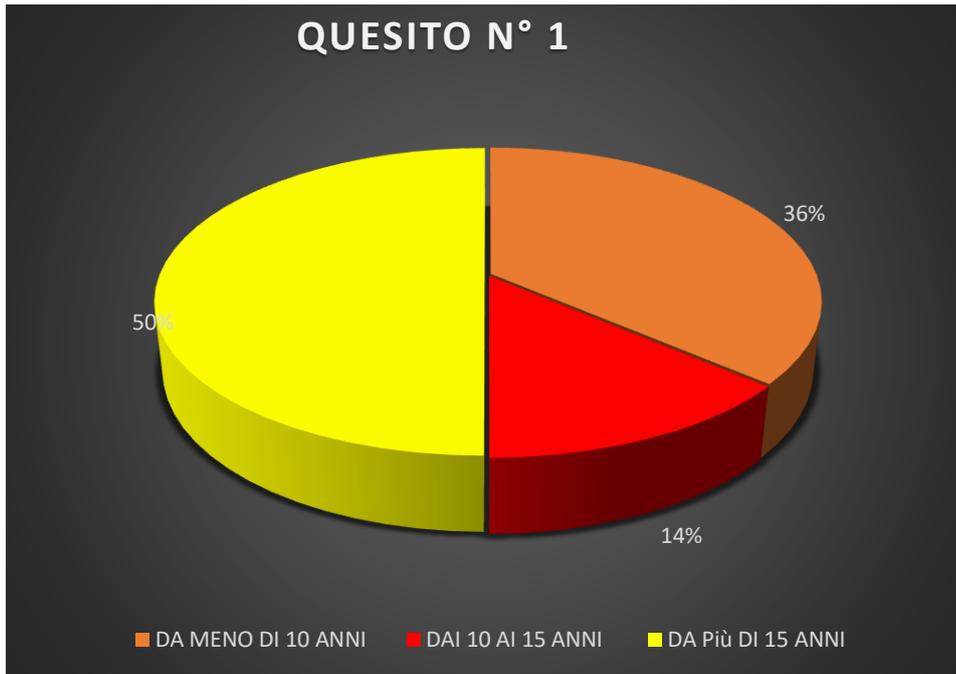
Centro diurno socio terapeutico educativo di tipo A di Pieve Vergonte

QUESTIONARI CONSEGNATI: n. 28

QUESTIONARI RESTITUITI: n. 22

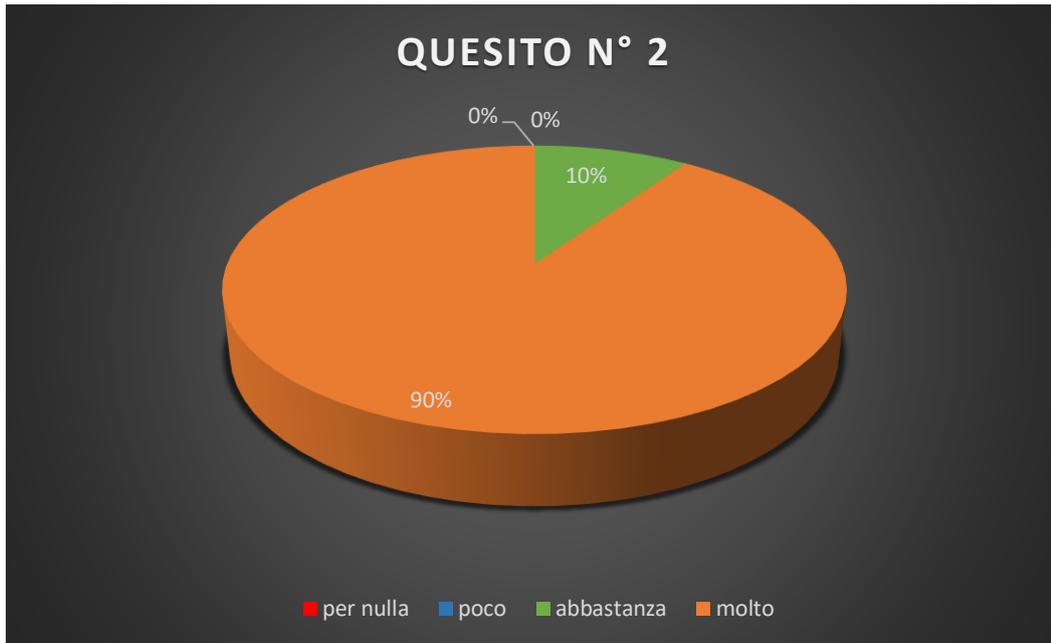
RISULTATI:

Quesito n.1: Da quanto tempo il suo familiare è ospite nel servizio?



Da meno di 10 anni	8	36%
Dai 10 ai 15 anni	3	14%
Da più di 15 anni	11	50%

Quesito n.2: Il suo familiare frequenta volentieri il CDSTE di Pieve Vergonte?



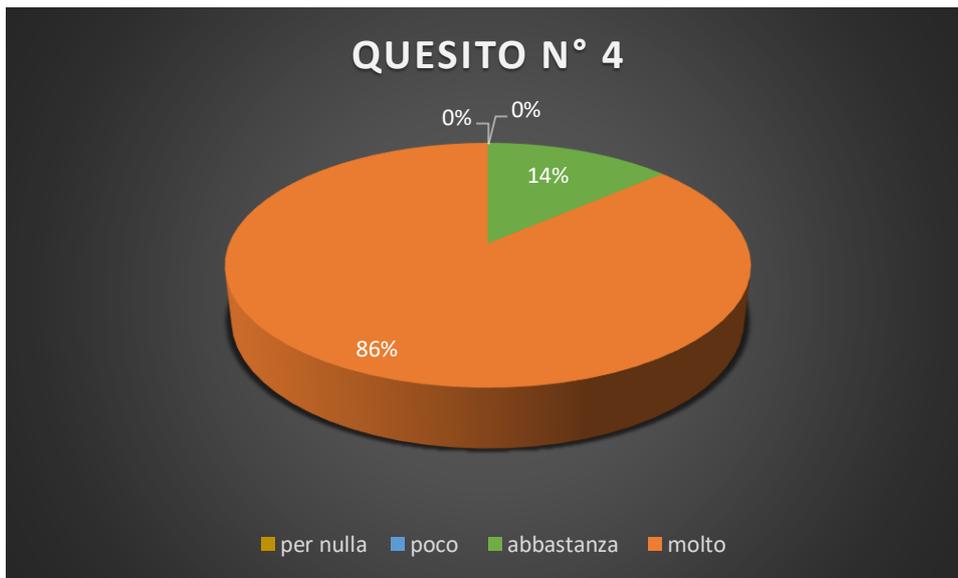
Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	2	10%
Molto	20	90%

Quesito n. 3: È soddisfatto delle attività proposte al suo familiare?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	2	9%
Molto	20	91%

Quesito n.4: È adeguatamente assistito dal punto di vista igienico e della cura personale?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	3	14%
Molto	19	86%

Quesito n.5: La struttura e gli spazi del servizio le sembrano adeguati, curati e puliti?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	5	23%
Molto	17	77%

Quesito n. 6: Il personale le sembra professionalmente preparato per i compiti richiesti?



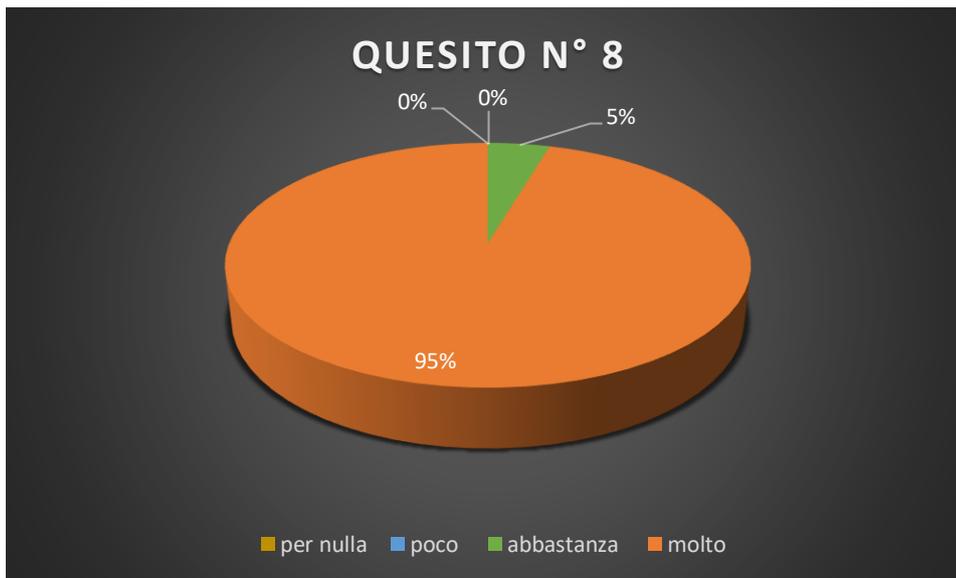
risposta	numero	percentuale
Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	1	5%
Molto	21	95%

Quesito n.7: Il personale è cortese e disponibile?



risposta	numero	percentuale
Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	1	5%
Molto	21	95%

Quesito n.8: Quando avete bisogno riuscite a trovare ascolto?



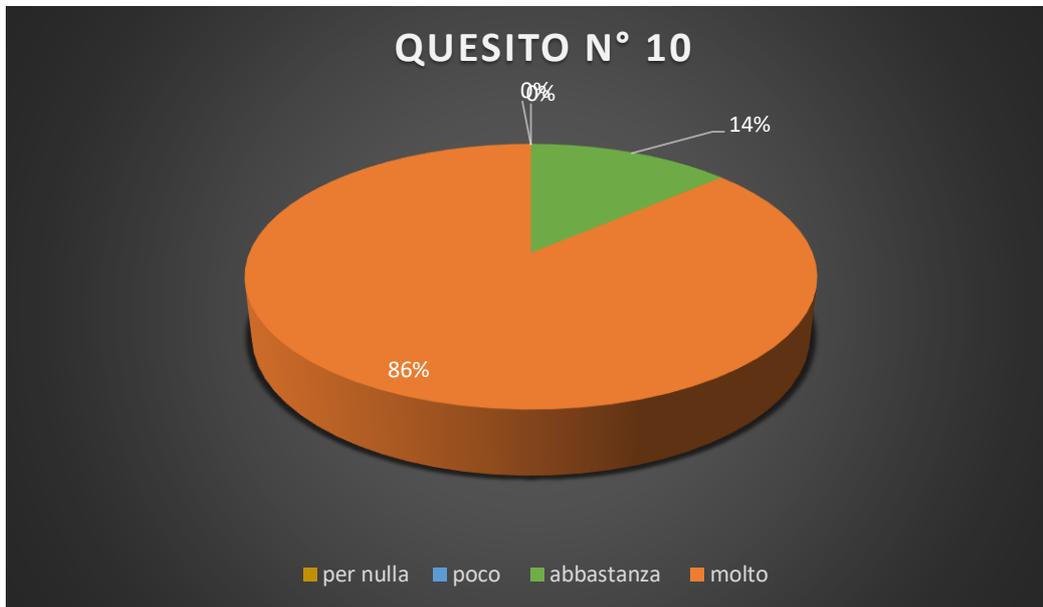
Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	1	5%
Molto	21	95%

Quesito n.9: Le informazioni date sono adeguate e complete?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	2	9%
Molto	20	91%

Quesito n.10: Ritiene soddisfatte le aspettative che aveva al momento dell'inserimento del suo familiare?



Per nulla	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	3	14%
Molto	19	86%

Quesito n.11: Quale suggerimento darebbe per migliorare la qualità del servizio?

1. Nessun suggerimento perché va tutto bene
2. Tutto ok
3. La possibilità di una maggiore frequenza al centro da parte del ragazzo, allungando orario
4. Non ho suggerimenti ma vorrei che la qualità del servizio rimanesse ottima come ora e come lo è stato in passato
5. Sono tanti anni che mio figlio frequenta il centro, e ho visto negli anni diminuire le attività proposte. Sono sicura che se ci fossero più soldi disponibili si potrebbero attivare più progetti (piccoli progetti lavorativi, brevi vacanze ecc.)