

INFORMATIVA RELATIVA ALLA TUTELA DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi e per gli effetti dell'art 13 e 14 del Regolamento europeo n. 2016/679 (GDPR)

1. Premessa

Ai sensi del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR"), il CONSORZIO INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIALI (di seguito **C.I.S.S. OSSOLA**) fornisce di seguito l'informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali, nell'ambito dei propri compiti istituzionali in materia di servizi sociali, per tali intendendosi tutte le attività relative alla predisposizione ed erogazione di servizi, gratuiti ed a pagamento, o di prestazioni economiche destinate a rimuovere e superare le situazioni di bisogno e di difficoltà che la persona umana incontra nel corso della sua vita, ivi comprese le attività di prevenzione nonché le prestazioni socio-sanitarie di cui all'articolo 3-septies del decreto legislativo 30 dicembre 1992 n. 502, escluse soltanto quelle assicurate dal sistema previdenziale e da quello sanitario, nonché quelle assicurate in sede di amministrazione della giustizia.

2. Titolare del trattamento dei dati personali e contitolari

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è il C.I.S.S. OSSOLA, con sede in Via Mizzoccola, 28 - 28845 Domodossola (VB), C.F. e P. IVA 01606830030; Telefono: 0324 52598; E-mail: segreteria@ciss-ossola.it; PEC: ciss@pec.ciss-ossola.it. Il Titolare del trattamento potrebbe sottoscrivere specifici accordi di contitolarità. I dati dei contitolari e gli accordi sono disponibili presso la sede del Titolare.

3. Responsabile della protezione dei dati personali

Il ruolo di Responsabile della protezione dei dati personali (DPO/RPD) è stato attribuito all'Ing. Danilo Roggi reperibile ai seguenti recapiti:

Erregi Service S.R.L., con sede in Borgomanero (NO), Via Montale 26, telefono 0322 211033, e-mail: info@erregiservice.com, PEC: erregiservice@pec.programonline.it.

4. Responsabili del trattamento

Il C.I.S.S. OSSOLA può avvalersi di soggetti terzi per l'espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali di cui lo stesso ha la titolarità. Conformemente a quanto stabilito dalla normativa, tali soggetti assicurano livelli di esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati.

Vengono formalizzate, da parte dell'Ente istruzioni, compiti ed oneri in capo a tali soggetti terzi con la designazione degli stessi a "Responsabili del trattamento". Tali soggetti vengono sottoposti a verifiche periodiche al fine di constatare il mantenimento dei livelli di garanzia registrati in occasione dell'affidamento dell'incarico iniziale.

L'elenco aggiornato dei Responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare del trattamento, Via Mizzoccola, 28 - 28845 Domodossola (VB).

5. Soggetti autorizzati al trattamento

I suoi dati personali sono trattati da personale interno all'Ente, previamente autorizzato e designato quale incaricato del trattamento. All'atto di nomina quale "Soggetto autorizzato" vengono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei tuoi dati personali.

6. Modalità di trattamento

I suoi dati verranno inseriti nel database del Titolare e saranno trattati con strumenti idonei a garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi. Il trattamento potrà esser effettuato oltre che con strumenti manuali anche attraverso strumenti sia informatici che telematici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. E' esclusa l'attivazione di un processo decisionale automatizzato.

Le principali operazioni di trattamento che verranno poste in essere con riferimento ai Suoi dati personali sono la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, il raffronto o l'interconnessione. In talune occasioni i Suoi dati potranno essere oggetto di cancellazione o di distruzione.

Il trattamento avviene di regola all'interno delle strutture operative del Titolare ma può avvenire altresì presso l'Interessato ovvero anche presso i soggetti esterni di cui al punto 4.

7. Natura dei dati oggetto del trattamento

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali (come definiti dall'articolo 4, comma 1 del GDPR), i quali verranno da Lei forniti mediante la compilazione della modulistica in uso per l'erogazione dei servizi, la presentazione di domande, istanze, dichiarazioni e in genere per comunicare con questo Ente, quelli che saranno contenuti negli atti e documenti a Lei richiesti dai competenti Uffici e servizi deputati alla gestione ed organizzazione dei procedimenti amministrativi che La riguardano nonché quelli che saranno acquisiti presso altre amministrazioni pubbliche, presso l'Autorità giudiziaria e presso altri enti e soggetti privati, nei limiti in cui ciò sia imposto o consentito da norme di legge nazionali e comunitarie.

8. Base giuridica e finalità del trattamento

Ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 6 del GDPR, La informiamo che la base giuridica a sostegno del trattamento dei Suoi dati personali è generalmente rappresentata dal fatto che il trattamento medesimo è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento. Possono tuttavia verificarsi situazioni nelle quali il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso ovvero il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento.

Laddove ciò risulti indispensabile il trattamento avverrà in conformità e nei limiti in cui l'Interessato abbia espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità.

Il trattamento di categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9 del GDPR avverrà limitatamente alle ipotesi nelle quali esso sia necessario per tutelare un interesse vitale dell'Interessato o di un'altra persona fisica qualora l'Interessato si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di prestare il proprio consenso; riguardi dati personali resi manifestamente pubblici dall'Interessato; sia necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali; sia necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto nazionale o comunitario; sia necessario per finalità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali; sia necessario a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici.

Il trattamento dei dati personali relativi a condanne penali e reati di cui all'articolo 10 del GDPR avverrà soltanto ove sia necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto nazionale o comunitario ovvero sia autorizzato da una norma di legge o, nei casi previsti dalla legge, di regolamento, conformemente a quanto disposto dall'articolo 2-octies del D.Lgs. 196/2003 (Codice della privacy).

I Suoi dati personali, comunque acquisiti dal Titolare, saranno trattati per le finalità identificate nelle informative delle singole Aree, cui ogni utente è assegnato.

Si precisa che, qualora il Titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i Suoi dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento fornirà all'Interessato informazioni in merito a tale diversa finalità ed ogni ulteriore informazione pertinente.

9. Destinatarî dei dati personali

I dati personali non sono oggetto di diffusione se non se non nei casi espressamente previsti dalla normativa vigente in tema di pubblicazione, pubblicità e trasparenza e fatto salvo il bilanciamento dei diritti ed interessi coinvolti.

I Suoi dati personali potranno essere comunicati ai soggetti individuati dalle specifiche Aree del C.I.S.S. OSSOLA.

10. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati da parte dell'Interessato ha generalmente natura obbligatoria in quanto necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento. Il carattere facoltativo e obbligatorio dei singoli dati o categorie di dato richiesti all'Interessato sarà di volta per volta specificato in fase di raccolta mediante l'utilizzo di idonei sistemi identificativi all'interno della modulistica in uso.

In caso di mancato conferimento dei dati personali necessari ad avviare e/o concludere un procedimento a vantaggio dell'Interessato, il medesimo non potrà giungere a compimento. Restano ferme le disposizioni vigenti in materia di acquisizione di dati personali, certificati e documenti presso altre pubbliche amministrazioni.

L'Interessato è sempre responsabile dell'esattezza e dell'aggiornamento dei dati conferiti.

Qualora l'Interessato conferisca di propria iniziativa informazioni personali non necessarie od utili al perseguimento delle finalità sopra indicate, le medesime non saranno utilizzate e gli atti e documenti che le contengono saranno debitamente restituiti o distrutti.

11. Trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE

La informiamo che non è previsto il trasferimento dei dati verso Paesi Terzi (non appartenenti all'UE o allo Spazio Economico Europeo: Norvegia, Islanda, Liechtenstein) o Organizzazioni internazionali.

12. Periodo di conservazione

I dati personali saranno conservati per il tempo richiesto dalla normativa vigente e comunque per il tempo necessario per l'esecuzione dei servizi.

Sono tenuti alle cautele nel trattamento dei dati anche i professionisti e le strutture che possono conoscerli a seguito dell'attività sociosanitaria espletata dal Titolare del Trattamento C.I.S.S. OSSOLA.

Mediante controlli periodici, verrà infine verificata costantemente la stretta pertinenza, la non eccedenza e l'indispensabilità dei dati rispetto al rapporto, alla prestazione o all'incarico in corso, da instaurare o cessati, anche con riferimento ai dati forniti di propria iniziativa. I dati che, anche a seguito delle verifiche, risultano eccedenti, non pertinenti o non indispensabili non sono utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

13. I suoi diritti

Informiamo, infine, che gli artt. 15- 22 del Regolamento conferiscono agli interessati l'esercizio di specifici diritti. I diritti riconosciuti dal Regolamento sono in particolare:

- Art. 15 - Diritto di accesso: L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni riguardanti il trattamento.
- Art. 16 - Diritto di rettifica: L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- Art. 17 - Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio"): L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo ed il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussistono i motivi citati nell'Art. 17 del Regolamento.

- Art. 18 - Diritto di limitazione del trattamento: L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi di cui all'art. 18.
- Art. 19 - Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento: Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'Art. 16, dell'Art. 17, paragrafo 1, e dell'Art. 18, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.
- Art. 20 - Diritto alla portabilità dei dati: L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti.
Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.
- Art. 21 - Diritto di opposizione: L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.
- Art. 22 - Diritto di non essere sottoposto a processo automatizzato, compresa la profilazione: L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

Il Regolamento Europeo inoltre riconosce all'interessato il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo, il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento ed il diritto alla portabilità dei dati.

Per l'esercizio di tali diritti potrà rivolgersi direttamente a: CONSORZIO INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIALI (C.I.S.S. OSSOLA), con sede in Via Mizzoccola, 28 - 28845 Domodossola (VB); Telefono: 0324 52598; E-mail: segreteria@ciss-ossola.it; PEC: ciss@pec.ciss-ossola.it, oppure al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO/RPD), Ing. Danilo Roggi reperibile ai contatti esposti al punto 3 della presente informativa.

14. Modifiche all'informativa

La presente informativa viene pubblicata e mantenuta aggiornata sul sito internet dell'Ente.

Il Titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa, a propria discrezione ed in qualsiasi momento.

La persona interessata è tenuta a verificare periodicamente le eventuali modifiche.

Al fine di facilitare tale verifica l'informativa conterrà l'indicazione della versione approvata.

Il Titolare del trattamento

C.I.S.S. OSSOLA