



## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i) **RAFFAELLA ZOLDAN**

Indirizzo(i)

Telefono(i)

E-mail

Cittadinanza

Data di nascita

Sesso

### Esperienza professionale

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Date                                  | 03/2019 - 12/2020                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Consulente ambito comunicativo e progettuale                                                                                                                                                                                                                         |
| Principali attività e responsabilità  | Supporto alla Direzione nei processi di interazione con gli operatori della RSA con finalità di portare loro un sostegno e suggerimenti alla Direzione per migliorare l'organizzazione; con i familiari, con gli ospiti, al fine di promuoverne il maggior benessere |
|                                       | Stesure e referente di Progetti Sociali.                                                                                                                                                                                                                             |
|                                       | Contratto AUTONOMO                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Ass.ne ``Operai Silenziosi della Croce`` RSA di Re Via Roma, 10 28856 RE VB ITALIA                                                                                                                                                                                   |
| Tipo di attività o settore            | Socio Sanitario                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Date                                  | 06/2017 - Oggi                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Componente del Consiglio di Amministrazione del Consorzio Intercomunale dei Servizi Sociali                                                                                                                                                                          |
| Principali attività e responsabilità  |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | C.I.S.S. OSSOLA 28845 DOMODOSSOLA VB ITALIA                                                                                                                                                                                                                          |
| Tipo di attività o settore            |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Date                                  | 12/2016 - 06/2017                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Vice Presidente Consiglio di Amministrazione del Consorzio Intercomunale Servizi Sociali                                                                                                                                                                             |
| Principali attività e responsabilità  |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | C.I.S.S. OSSOLA Via Mizzoccola, 28 28845 DOMODOSSOLA VB                                                                                                                                                                                                              |
| Tipo di attività o settore            |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Date                                  | 11/2016 - 07/2018                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Coordinatrice                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Principali attività e responsabilità  | Coordinamento Corsi per Operatore Socio Sanitario                                                                                                                                                                                                                    |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | ENAIPI PIEMONTE Via Rosmini, 24 28845 DOMODOSSOLA VB                                                                                                                                                                                                                 |
| Tipo di attività o settore            |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Date                                  | 01/2016 - 07/2016                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Coordinatrice e Formatrice                                                                                                                                                                                                                                           |
| Principali attività e responsabilità  | Coordinamento e docenza nei corsi per Operatore Socio Sanitario                                                                                                                                                                                                      |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | ENAIPI PIEMONTE Via Rosmini, 24 28845 DOMODOSSOLA VB                                                                                                                                                                                                                 |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo di attività o settore            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Date                                  | 06/2004 - 05/2008                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Membro del Consiglio Comunale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Principali attività e responsabilità  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Amministrazione Comunale di Villadossola                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Tipo di attività o settore            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Date                                  | 04/2004 - 07/2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Membro del Gruppo di Rete Territoriale in rappresentanza di Enaip Domodossola                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Principali attività e responsabilità  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Gruppo Ossolano Coordinamento Handicap Goch                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Tipo di attività o settore            | Rete territoriale (Capofila Ciss) sull'handicap                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Date                                  | 10/2002 - 11/2009                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Membro del Consiglio di Amministrazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Principali attività e responsabilità  | Operatore Locale di Progetto (per Caritas Diocesana di Novara)<br>Coordinamento dei progetti dell'Associazione e Rapporti con Enti Esterni<br>Coordinamento delle attività di progetti di Servizio Civile Nazionale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Associazione di Volontariato Alternativa A...Via dell'Artigianato 28845 Domodossola                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Tipo di attività o settore            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Date                                  | 10/1980 - 11/2015                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Case Manager, Orientatrice, Progettista, Formatrice                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Principali attività e responsabilità  | Attualmente:<br><br>Tutor, Responsabile di processo corsi in ambito sociale, Case Manager<br><br>Erogazione dei servizi formativi nell'ambito delle direttive dell'Ente, attuazione delle forniture di servizi formativi diretti e indiretti in coerenza con gli obiettivi dell'azione formativa; erogazione di servizi di tutoraggio all'interno di processi formativi e di accompagnamento al lavoro; elaborazione di progetti di azioni formative, di orientamento e di accompagnamento al lavoro, responsabilità del controllo qualitativo degli esiti dei progetti e delle attività svolte nonché delle loro ricadute sui sistemi di gestione della qualità e delle risorse impiegate.<br><br>In particolare:<br><br>-Applicare i principi e le metodologie del contratto formativo<br><br>-Utilizzare diversi approcci e metodologie didattiche in modo pertinente a target e contenuti<br><br>-Utilizzare le tecniche di comunicazione didattica e gestione dei gruppi più adeguate ai target di riferimento<br><br>-Effettuare interventi di diagnosi, self assessment, empowerment, coerenti con i target e il contesto<br><br>-Elaborare report contenenti diagnosi relative ai fattori frenanti e trainanti all'apprendimento dei partecipanti e proposte di soluzioni migliorative<br><br>-Raccogliere e documentare tutti gli elementi informativi utili per l'identificabilità dell'utente e delle domande da lui espresse, relativamente alle attività di accoglienza<br><br>-Fornire all'utente tutte le informazioni utili per comprendere gli standard dei servizi interni o di altre strutture presso cui si attiva un rimando, relativamente alle attività di accoglienza<br><br>Come Case Manager esprimo il mio ruolo attraverso l'attività di progettazione e realizzazione di percorsi individualizzati di inserimento lavorativo, favorendo la programmazione e realizzazione di azioni coordinate tra i diversi attori dello sviluppo locale, promuovendo la presa in carico globale della persona, pianificando i servizi in risposta ai bisogni individuali, coordinando e organizzando le opportunità disponibili.<br><br>In dettaglio le competenze acquisite le esprimo attraverso l'attività di:<br><br>- Gestire la fase di informazione e accoglienza delle persone (identificando il fabbisogno informativo e le |

aspettative; trasferendo all'utente le informazioni)

- Sostenere la persona nella diagnosi delle proprie competenze, caratteristiche individuali e potenzialità (utilizzando strumenti di analisi e rilevazione delle competenze; identificando e valorizzando attitudini, potenzialità, interessi, motivazioni, comportamenti, anche attraverso strumenti quali Performance-Echo)
- Strutturare e trasferire informazioni a supporto dei percorsi orientativi (decodificando e trasferendo all'utente elementi conoscitivi circa opportunità e caratteristiche della realtà produttiva, trend occupazionali, profili professionali, luoghi e condizioni di lavoro)
- Sostenere la progettualità individuale e le scelte formative e lavorative (traducendo competenze, caratteristiche e aspirazioni personali in obiettivi professionali; individuando ambiti e modalità di competenze da sviluppare e risorse a sostegno dell'obiettivo professionale.
- Rilevare la domanda di lavoro (identificando vincolo/bisogni operativi dell'azienda beneficiaria dell'azione, opportunità e fabbisogni occupazionali e formativi di aziende sul territorio; individuando i soggetti pubblici e privati del mercato del lavoro e predisponendo report di elaborazione dati)
- Assistere i datori di lavoro nel dettagliare le vacancies, le offerte di tirocinio (applicando metodologie e strumenti di rilevazione dei fabbisogni professionali, individuando profili/competenze rispetto al fabbisogno del contesto aziendale, utilizzando metodi e strumenti di rilevazione dei fabbisogni professionali)
- Gestire la preselezione dei candidati (interrogando swt, SILP, utilizzando swt/ambientali per l'incrocio domanda/offerta, valutando contesti lavorativi per inserimenti lavorativi.
- Trasferire strumenti per lo sviluppo dei servizi per il lavoro alla rete locale per il lavoro (utilizzando gli applicativi per la gestione dell'incrocio domanda/offerta di lavoro.

Nome e indirizzo del datore di lavoro En.A.I.P. Piemonte - Domodossola

Tipo di attività o settore Settore formazione professionale

Date 11/1977 - 09/1980

Lavoro o posizione ricoperti Impiegata di concetto

Principali attività e responsabilità

Nome e indirizzo del datore di lavoro Studio consulenza del lavoro

Tipo di attività o settore

### Formazione aziendale

Date 11/2015 - 11/2015

Tipologia Seminario/Workshop

Durata 10.5 Ore

Titolo Progetto Ebirfop - Il ruolo del formatore oggi

Attestato

Date 06/2015 - 06/2015

Tipologia Percorso formativo

Durata 14 Ore

Titolo L'AGGRESSIVITA' NELLE RELAZIONI. ALCUNI STRUMENTI GRUPPO ABELE

Attestato

Date 03/2015 - 03/2015

Tipologia Seminario/Workshop

Durata 5 Ore

Titolo Progetto NoProblem: istruzioni per l'uso

Attestato Partecipazione

|           |                                                                           |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------|
| Date      | 10/2014 - 02/2015                                                         |
| Tipologia | Percorso formativo                                                        |
| Durata    | 16 Ore                                                                    |
| Titolo    | Tecniche e strumentazioni multimediali per la didattica                   |
| Attestato | Frequenza e Profitto                                                      |
| Date      | 06/2014 - 06/2014                                                         |
| Tipologia | Percorso formativo                                                        |
| Durata    | 14 Ore                                                                    |
| Titolo    | La gestione dei conflitti in aula - Gruppo Abele                          |
| Attestato |                                                                           |
| Date      | 02/2014 - 09/2015                                                         |
| Tipologia | Percorso formativo                                                        |
| Durata    | 60 Ore                                                                    |
| Titolo    | TECNICHE DI RECONNAISSANCE DES ACQUIS- MODULO 2                           |
| Attestato | Accompagnatore Esperto in Reconnaissance des Acquis                       |
| Date      | 02/2014 - 06/2014                                                         |
| Tipologia | Percorso formativo                                                        |
| Durata    | 60 Ore                                                                    |
| Titolo    | Tecniche di Reconnaissance des Acquis                                     |
| Attestato |                                                                           |
| Date      | 04/2013 - 05/2013                                                         |
| Tipologia | Seminario/Workshop                                                        |
| Durata    | 9 Ore                                                                     |
| Titolo    | Servizi al Lavoro- Sperimentazione dello Strumento Dossier delle Evidenze |
| Attestato |                                                                           |
| Date      | 03/2013 - 05/2013                                                         |
| Tipologia | Percorso formativo                                                        |
| Durata    | 12 Ore                                                                    |
| Titolo    | Sicurezza Formazione Lavoratori Livello Medio                             |
| Attestato |                                                                           |
| Date      | 11/2012 - 11/2012                                                         |
| Tipologia | Seminario/Workshop                                                        |
| Durata    | 6 Ore                                                                     |
| Titolo    | Servizi al Lavoro-Formazione Case Manager                                 |
| Attestato |                                                                           |
| Date      | 07/2012 - 07/2012                                                         |
| Tipologia | Percorso formativo                                                        |
| Durata    | 14 Ore                                                                    |
| Titolo    | Controllo di gestione dei processi formativi                              |
| Attestato |                                                                           |
| Date      | 01/2012 - 01/2012                                                         |

|           |                                             |
|-----------|---------------------------------------------|
| Tipologia | Percorso formativo                          |
| Durata    | 21 Ore                                      |
| Titolo    | La progettazione di percorsi formativi      |
| Attestato |                                             |
| Date      | 06/2011 - 11/2011                           |
| Tipologia | Percorso formativo                          |
| Durata    | 15 Ore                                      |
| Titolo    | Pedagogia cooperativa nei Centri            |
| Attestato |                                             |
| Date      | 05/2010 - 05/2010                           |
| Tipologia | Percorso formativo                          |
| Durata    | 4 Ore                                       |
| Titolo    | Sicurezza-Addetti Primo Soccorso            |
| Attestato |                                             |
| Date      | 03/2008 - 03/2008                           |
| Tipologia | Percorso formativo                          |
| Durata    | 4 Ore                                       |
| Titolo    | Sicurezza-Addetti Antincendio               |
| Attestato |                                             |
| Date      | 03/2007 - 05/2007                           |
| Tipologia | Percorso formativo                          |
| Durata    | 60 Ore                                      |
| Titolo    | Pedagogia di cooperazione in Enaip Piemonte |
| Attestato |                                             |

**Istruzione e formazione**

|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Date                                                                 | 11/2012 - 11/2012                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | NESSUN TITOLO                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute              | I Servizi al Lavoro: conoscenza nuovo dispositivo regionale. Contestualizzazione del ruolo                                                                                                                                                                                          |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Servizi al Lavoro-Formazione Case Manager                                                                                                                                                                                                                                           |
| Livello nella classificazione nazionale o internazionale             |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Date                                                                 | 07/2012 - 07/2012                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | NESSUN TITOLO                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute              | Le figure a banda Larga: dalla progettazione per competenze/abilità alla progettazione per competenze, abilità e conoscenze essenziali<br>La nuova progettazione dell'obbligo secondo la BL – Tabelle di comparazione.<br>Dal progetto alla gestione della progettazione - "PEGASO" |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Controllo di gestione dei processi formativi                                                                                                                                                                                                                                        |
| Livello nella classificazione nazionale o internazionale             |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Date                                                                 | 04/2012 - 05/2012                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Nessuno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute              | Identificare l'ICF (Classificazione Internazionale del Funzionamento) dell'OMS come strumento per migliorare la comunicazione tra tutti gli interlocutori e per promuovere lo stato di salute delle persone evidenziandone potenzialità risorse nell'ambito del proprio ambiente di vita. (16 h)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | ICF per l'Inclusione scolastica in Piemonte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Livello nella classificazione nazionale o internazionale             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Date                                                                 | 04/2012 - 05/2012                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Nessuno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute              | Corso di Aggiornamento per utilizzo Strumenti PerformanSe (15 h)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Formazione alla gestione del colloquio di orientamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Livello nella classificazione nazionale o internazionale             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Date                                                                 | 01/2011 - 01/2012                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Nessuno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute              | La Progettazione per Competenze<br>La scrittura di un profilo A&L<br>Collegamenti`` : dal profilo al percorso - la differenza tra le direttive gestite su Collegamenti - l'interpretazione del progetto:<br>dai prerequisiti in ingresso allo stage - i modelli della RP<br>Le figure a banda Larga: dalla progettazione per competenze/abilità alla progettazione per competenze, abilità e conoscenze essenziali<br>La nuova progettazione dell'obbligo secondo la BL - Tabelle di comparazione.<br>Dal progetto alla gestione della progettazione - ``PEGASO``<br>La Valutazione delle Competenze<br>``Valuta`` e le applicazioni Associate<br>Altri strumenti per la Progettyazione:<br>dal Libro delle direttive Occupati, a Sistema Piemonte per l'Apprendistato, agli applicativi dei Fondi Interprofessionali (20 h) |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | La Progettazione dei Percorsi Formativi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Livello nella classificazione nazionale o internazionale             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Date                                                                 | 11/2011 -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Nessuno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute              | Definizione del conflitto<br>Dinamica relazionale e Modelli Attitudinali.<br>Sequestro emotivo e lettura del conflitto (7 h)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Gestione dei conflitti e relazione con l'adolescente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Livello nella classificazione nazionale o internazionale             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Date                                                                 | 11/2007 - 11/2010                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Consulente in scrittura autobiografica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute              | Scrittura della propria autobiografia.<br>Raccolta e catalogazione delle memorie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                      | L'adozione della scrittura come sensibilizzazione all'esercizio della cura di se stessi e degli altri, utilizzando tecniche ed opportunità discorsive condivise, oltre ad altri linguaggi narrativi volti a migliorare attitudini di ascolto e sensibilità relazionali.<br>Accompagnamento a persone a scrivere di sé applicando un metodo per la valorizzazione di se stessi, per lo sviluppo delle capacità cognitive e delle diverse forme del pensiero.        |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Libera Università dell'Autobiografia di Anghiari-Patrocinio Università Milano-Bicocca Scuola triennale di arti e mestieri della memoria                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Livello nella classificazione nazionale o internazionale             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Date                                                                 | 09/2006 - 05/2007                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Abilitazione all'utilizzo degli Strumenti PerformanSe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute              | Percorso globale e sistemico per comprendere i comportamenti umani<br>Considerarti nella loro globalità, e nelle loro relazioni con il contesto di lavoro.<br>Per questo, la struttura e le conclusioni degli strumenti PerformanSe permettono di valutare concretamente:<br>- i modi di adattamento agli altri e al lavoro<br>- i potenziali di apprendimento e di evoluzione<br>- le capacità e gli stili direzionali<br>- le motivazioni e i motori dell'azione |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Corso di Formazione per utilizzo Strumenti PerformanSe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Livello nella classificazione nazionale o internazionale             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Date                                                                 | 03/2006 - 03/2007                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Nessuno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute              | Pedagogia cooperativa (60 h)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Corso di Formazione per Formatori ``Pedagogia di cooperazione`` in Enaip Piemonte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Livello nella classificazione nazionale o internazionale             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Date                                                                 | 09/2006 - 11/2006                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Nessuno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute              | Concetto di Identità sociale Differenza-Uguaglianza/Ruoli di genere/Componenti Identità sessuale (12 h)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Corso di Formazione per Docenti ``Educare nelle differenze`` C.S.A. del VCO-Istituto Ferrini-Verbania                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Livello nella classificazione nazionale o internazionale             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Date                                                                 | 11/2005 - 05/2006                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Nessuno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute              | Formazione per docenti Tutor dell'Orientamento (30 h)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Corso di Formazione per Docenti Tutor dell'Orientamento Progetto UIS Orientamento C.S.A. del VCO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Livello nella classificazione nazionale o internazionale             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Date                                                                 | 09/1971 - 07/1976                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

Titolo della qualifica rilasciata LICEO CLASSICO

Principali tematiche/competenze professionali possedute

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Livello nella classificazione nazionale o internazionale

DIPLOMA DI SCUOLA SECONDARIA

**Capacità e competenze personali**

Madrelingua(e)

ITALIANO

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo(\*)

**Francese****Inglese**

| Comprensione |             |         |             | Parlato           |             |                  |             | Scritto |             |
|--------------|-------------|---------|-------------|-------------------|-------------|------------------|-------------|---------|-------------|
| Ascolto      |             | Lettura |             | Interazione orale |             | Produzione orale |             |         |             |
| A1           | Utente base | A1      | Utente base | A1                | Utente base | A1               | Utente base | A1      | Utente base |
| A1           | Utente base | A1      | Utente base | A1                | Utente base | A1               | Utente base | A1      | Utente base |

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

Buone capacità di ascolto, discrete capacità di comunicazione, gestione dei conflitti e delle relazioni interpersonali in ambito lavorativo ed extralavorativo, acquisite grazie a lettura di testi ed esperienze lavorative e di volontariato

Capacità e competenze organizzative

Buone capacità di: lavorare per obiettivi, coordinare, lavorare in team, gestire la realizzazione di progetti a scadenza, incoraggiare e motivare i colleghi ad assumere maggiori responsabilità e autonomia, dirigere, prendere l'iniziativa e tendere al risultato. Capacità acquisite attraverso la lettura di testi e on the job

Capacità e competenze tecniche

Conoscenza S.O.: buona di Ms-Windows e di Ms-DOS  
Conoscenza Ms-Office: Buona conoscenza di tutti gli applicativi  
Buona conoscenza degli strumenti di navigazione web e della posta elettronica

Capacità e competenze informatiche

Buon utilizzo pacchetto Office

Patente

Automunito Si - Patente B

**Ulteriori informazioni**

Funzioni di orientamento scolastico

Funzioni di coordinamento di attività di integrazione di allievi con handicap

Funzioni di organizzazione e monitoraggio nei corsi per Operatori Socio Sanitari

Membro équipe ``Pedagogia di Cooperazione`` di Enaip Piemonte.

Conduttrice Laboratori di Scrittura Autobiografica:

``La Memoria dei sensi`` Maggio-Luglio 2016 (Libreria La Pagina)

``Cercare le memorie`` Aprile-Giugno 2017 (Libreria La Pagina)

`` La Memoria dei sensi`` Settembre-Novembre`` 2018 Personale RSA CIDM Re

Conduttrice di Attività con ausilio di cani:

Progetto A.A.A. Con-tatto a 6 Zampe dal settembre 2017 RSA CIDM Re

**Firma**

La sottoscritta ZOLDAN RAFFAELLA

ai sensi e per gli effetti delle disposizioni contenute negli articoli 46 e 47 del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n.445 è consapevole delle conseguenze derivanti da dichiarazioni mendaci ai sensi dell'articolo 76 del predetto P.R. n. 445/2000, sotto la propria responsabilità dichiara che le informazioni contenute nel curriculum vitae corrispondono al vero.

Io sottoscritta ZOLDAN RAFFAELLA autorizzo il trattamento dei dati personali sia comuni sia particolari contenuti nel mio cv per finalità di selezione e valutazione delle competenze possedute ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679.