



CONSORZIO INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIALI

(C. I. S. S. - OSSOLA)

Via Mizzoccola, 28 - 28845 DOMODOSSOLA

C.F. 01606830030 - Tel. 0324/52598

segreteria@ciss-ossola.it www.cissossola.it

PATTO DI ACCOGLIENZA

tra

CISS OSSOLA soggetto ospitante

e

il/la sig./ra _____, beneficiario dell'accoglienza

1. Accoglienza

L'accoglienza è riservata esclusivamente alle persone segnalate al Consorzio Intercomunale dei Servizi Sociali dell'Ossola dalla Prefettura del Verbano Cusio Ossola.

2. Durata dell'accoglienza

L'accoglienza all'interno di

- Centro Accoglienza Migranti
- Appartamento

è temporanea, e va dal _____ al _____

Il Provvedimento di allontanamento dal Centro/appartamento determina, perentoriamente e senza possibilità di deroga, la data in cui la persona ospitata è tenuta a lasciare la struttura.



CONSORZIO INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIALI

(C. I. S. S. - OSSOLA)

Via Mizzoccola, 28 - 28845 DOMODOSSOLA

C.F. 01606830030 - Tel. 0324/52598

segreteria@ciss-ossola.it www.cissossola.it

3. Doveri del soggetto ospitante:

- accoglienza diurna e notturna;
- vitto (la responsabilità della dispensa nelle strutture sarà in capo ad un referente individuato all'interno della turnazione di cucina);
- biancheria (lenzuola, federe, asciugamani), cambio biancheria ;
- kit per l'igiene personale;
- compilazione quotidiana del registro delle presenze dell'ospite

Il CISS Ossola si impegna a:

- Erogazione di un pocket money nella misura di euro 2,50 pro capite/pro die in relazione alle effettive presenze indicate dal Soggetto ospitante;
- Accompagnamento all'insegnamento della lingua italiana ed eventuali corsi di formazione personalizzati;
- Messa a disposizione del Servizio di mediazione linguistica e culturale;
- Informazione sulla normativa riguardante l'immigrazione (diritti, doveri e condizioni dello straniero);
- Preparazione ed accompagnamento alle udienze presso la Commissione Territoriale per il Riconoscimento della Protezione Internazionale, Tribunale Civile di Torino o Corte d'Appello di Torino
- Assistenza nei rapporti con la Questura competente;
- Trasmissione di ogni eventuale comunicazione diretta all'ospite da parte degli organi di sicurezza e del territorio;
- Definizione e realizzazione di un Progetto Individualizzato volto all'inserimento ed all'autonomia.
- Fornire attestazione autorizzativa indicante la motivazione e l'orario previsto per il rientro di coloro che per tirocini o attività ludico/ricreative e socializzanti siano all'esterno della struttura dopo le ore 22.00.



CONSORZIO INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIALI

(C. I. S. S. - OSSOLA)

Via Mizzoccola, 28 - 28845 DOMODOSSOLA

C.F. 01606830030 - Tel. 0324/52598

segreteria@ciss-ossola.it www.cissossola.it

4. Doveri degli ospiti:

- Rispettare gli altri ospiti e il soggetto ospitante;
- Firmare quotidianamente il registro presenze
- Provvedere quotidianamente alle pulizie degli spazi dell'appartamento occupato, della stanza in cui soggiorna e a partecipare ai turni delle pulizie degli spazi comuni organizzati in accordo con gli operatori o chi li ospita;
- Chiedere il permesso al soggetto ospitante nel caso di assenza dal Centro/appartamento per più di un giorno. Dopo 3 giorni di assenza ingiustificata l'ospite si intende dimesso;
- Mantenere con cura i beni mobili della struttura ospitante e delle sue pertinenze. Gli ospiti che danneggiano questi beni sono tenuti a provvedere alla riparazione o alla sostituzione del bene danneggiato;
- Risarcire i danni arrecati a terzi a causa di condotte inadeguate;
- Rispettare gli orari di rientro nelle strutture (ore 22.00), salvo particolari situazioni da concordare con gli operatori e firmare l'apposito registro presenze.
- Avere sempre con sé un documento di riconoscimento quando ci si trova all'esterno della struttura di accoglienza.
- Avere con sé l'attestazione autorizzativa rilasciata dall'Ente nel caso in cui si sia all'esterno della struttura dopo le 22.

5. Divieti per gli ospiti

E' fatto **divieto assoluto** di:

- Usare violenza verbale e fisica verso gli altri ospiti e gli operatori e proprietari delle strutture di accoglienza;
- Fumare negli ambienti interni alle strutture e/o appartamenti.
- Introdurre ed usare alcool e/o droghe;



CONSORZIO INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIALI

(C. I. S. S. - OSSOLA)

Via Mizzoccola, 28 - 28845 DOMODOSSOLA

C.F. 01606830030 - Tel. 0324/52598

segreteria@ciss-ossola.it www.cissossola.it

-
- Usare radio, registratori e/o TV ad alto volume e non recare disturbo a soggetti interni ed esterni;
 - Scambiare il posto letto assegnato con altro ospite;
 - Far accedere alla struttura o agli appartamenti amici o parenti senza autorizzazione del responsabile della struttura di accoglienza;

6. Rispetto del regolamento

In caso di violazione del presente regolamento da parte degli ospiti sono previste sanzioni (anche economiche), commisurate alla gravità della violazione stessa, sino all'allontanamento dalla struttura di accoglienza (come da allegato).

Il responsabile delle sanzioni è il Direttore del CISS Ossola.

Domodossola, lì _____

Soggetto ospitante

Direttore CISS

Ospite

Signore



CONSORZIO INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIALI

(C. I. S. S. - OSSOLA)

Via Mizzoccola, 28 - 28845 DOMODOSSOLA

C.F. 01606830030 - Tel. 0324/52598

segreteria@ciss-ossola.it www.cissossola.it

ALLEGATO – SANZIONI (a titolo esemplificativo)

Fermo restando quanto previsto dal Codice Civile e Penale e dalle vigenti normative, vengono qui elencate le sanzioni erogate dal Direttore del CISS.

La persona richiedente protezione internazionale che non ottempera ai compiti stabiliti in merito alle incombenze relative a:

A) Pulizia e ordine degli ambienti, viene sanzionato attraverso:

- 1) Richiamo orale
- 2) Raddoppio delle mansioni alle quali non si è ottemperato
- 3) In caso di reiterazione, sanzione pecuniaria da 25 a 50 euro in relazione alla gravità degli atteggiamenti agiti.

B) Gestione degli alimenti: chi non collabora nella predisposizione dei pasti, utilizza in maniera impropria gli alimenti sprecandoli, non diversifica e differisce adeguatamente gli scarti alimentari e non alimentari, viene sanzionato attraverso:

- 1) Richiamo orale
- 2) Pena pecuniaria pari al doppio dell'alimento non adeguatamente utilizzato
- 3) Pena pecuniaria da 25 a 50 euro per inadeguatezza nella gestione delle incombenze assegnate e nella gestione dei rifiuti in relazione alla gravità degli atteggiamenti agiti.

C) Comportamenti inadeguati: disturbo del vicinato, atteggiamenti offensivi e/o violenti nei confronti di altre persone richiedenti protezione internazionale o operatori e volontari, introduzione e/o consumo di sostanze alcoliche in struttura, viene sanzionato attraverso:

- 1) Richiamo orale
- 2) Pena pecuniaria da 50 a 100 euro in relazione alla gravità degli atteggiamenti agiti



CONSORZIO INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIALI

(C. I. S. S. - OSSOLA)

Via Mizzoccola, 28 - 28845 DOMODOSSOLA

C.F. 01606830030 - Tel. 0324/52598

segreteria@ciss-ossola.it www.cissossola.it

-
- 3) Qualora gli atteggiamenti venissero reiterati, si provvederà ad inoltrare alla Prefettura del VCO la richiesta di emissione del decreto di fine accoglienza, che verrà notificato all'interessato, nei tempi dovuti, dalla Questura di Verbania.
- D) Introduzione e/o consumo di sostanze psicotrope in struttura viene sanzionato attraverso:
- 1) Segnalazione alla Questura ed invio alla Prefettura del VCO della richiesta di emissione del decreto di fine accoglienza, che verrà notificato all'interessato, nei tempi dovuti, dalla Questura di Verbania.
- E) Mancato rispetto dell'orario di rientro serale, e assenza non autorizzata inferiore a 3 giorni, viene sanzionato attraverso:
- 1) Trasferimento in altra struttura
 - 2) In presenza di reiterazione della trasgressione, si provvederà ad inoltrare alla Prefettura del VCO la richiesta di emissione del decreto di fine accoglienza, che verrà notificato all'interessato, nei tempi dovuti, dalla Questura di Verbania.
- F) Dopo tre giorni di assenza ingiustificata l'ospite si intende dimesso.

Il Direttore del CISS Ossola valuterà le eventuali mancanze sopra non elencate e applicherà le sanzioni proporzionalmente alla gravità.