

1. DISABILI E FAMIGLIA

COSA FA IL CISS OSSOLA PER LE PERSONE CON DISABILITA' E LE LORO FAMIGLIE	I SERVIZI TERRITORIALI E RESIDENZIALI
<ul style="list-style-type: none">• Contribuisce a garantire condizioni di benessere relazionale, ambientale e sociale che valorizzino le risorse personali e l'autonomia attraverso la costruzione partecipata di Progetti di vita;• Promuove azioni di sostegno alle responsabilità familiari;• Promuove e supporta l'integrazione scolastica, formativa e lavorativa;• Promuove e realizza forme di residenzialità e accoglienza temporanea;• Fornisce servizi integrati per la riabilitazione socio educativa;• Promuove azioni di sensibilizzazione sulle tematiche relative alla disabilità.	<ul style="list-style-type: none">• Assistenza domiciliare• SAP - Servizio di aiuto personale nella Scuola• ISET – Interventi socio educativi territoriali• S.I.L.F. - Servizio Integrazione Lavoro e Formazione• Progetto Percorsi di socialità• Progetto Ciao... io esco !• C.D.S.T.E. - Centro Diurno Socio Terapeutico Educativo - (Pieve Vergonte)• Gruppo appartamento - (Domodossola)• R.A.F. – Residenza Assistenziale Flessibile (Domodossola)

La procedura di accesso ai servizi si attiva, da parte dell'interessato, dei suoi familiari e/o tutori, con la richiesta all'Assistente Sociale dell'area Disabilità dell'Ente Gestore.

La risposta più adeguata viene individuata da una apposita Commissione interna. Nel caso in cui la richiesta di intervento sia di tipo residenziale deve essere valutata dall'Unità multidisciplinare di valutazione della disabilità (UMVD) istituita presso il Distretto sanitario dell'ASL. La progettazione individualizzata (PEI) è prevista per ogni situazione presa in carico.

1.1. Assistenza domiciliare a persone disabili

COS'E'	Descrizione	Servizio di assistenza alla persona disabile e alla famiglia che a causa di una situazione di disagio può essere a rischio di ricovero e allontanamento dalla famiglia
	Principali prestazioni	<ul style="list-style-type: none">- Aiuti per favorire l'autosufficienza nella vita quotidiana- Cura e igiene della persona- Pulizia, governo e riordino della casa- Aiuto e appoggio per la corretta esecuzione delle prestazioni farmacologiche prescritte- Pasti a domicilio- Lavanderia- Telesoccorso- Relazione In presenza di grave compromissione sanitaria è previsto, su richiesta dell'ASL, la gestione degli interventi di cura e igiene della persona in collaborazione con i servizi sanitari.

	Operatori coinvolti	O.S.S. Operatori socio-sanitari
	Regolamenti e norme	Regolamento assistenza domiciliare
A CHI È RIVOLTO	Caratteristiche utenza	Persone disabili in situazione di gravità
COME SI ACCEDE	Dove rivolgersi	Sede distretto sociale competente
	In che modo effettuare la richiesta	Dopo un primo colloquio con l'assistente sociale viene effettuata una visita domiciliare per individuare le necessità a cui dare priorità.
	Quanto costa	Compartecipazione dell'assistito secondo il regolamento dell'Ente Gestore.
LA RETE DEL SERVIZIO	Servizi e organizzazioni che possono essere coinvolti	Il servizio è di competenza dell'Ente Gestore

1.2 S.A.P. - Servizio di aiuto personale

COS'E'	Descrizione	Assistenza personale scolastica ad alunni con disabilità.
	Principali prestazioni	<p>Le Assistenti sono chiamate a svolgere interventi del tipo: affiancamento, sostegno emotivo e rassicurazione, guida, controllo e vigilanza attiva di comportamenti problema e/o a rischio, stimolazione e supporto all'autonomia etc. Collaborano con il personale della Scuola sia alle attività di assistenza di base che in quelle connesse alla didattica.</p> <p>Obiettivi:</p> <ul style="list-style-type: none">- rendere concretamente possibile e favorire l'integrazione scolastica;- contribuire a garantire la frequenza, la permanenza in classe e l'integrazione con i compagni;- sviluppare le autonomie, potenzialità ed attitudini personali dell'alunno;- offrire una mediazione tra l'alunno con disabilità e l'ambiente scolastico nel suo insieme.
	Operatori coinvolti	O.S.S.-Operatori Socio Sanitari
	Regolamenti e norme	Riferimenti di legge in tema di handicap (L.104 e s.m.i.) Accordi di programma provinciali per l'integrazione scolastica di alunni con disabilità

A CHI È RIVOLTO	Caratteristiche utenza	Alunni disabili dei vari gradi di scuola
COME SI ACCEDE	Modalità di accesso al servizio	Il servizio viene richiesto dalla Scuola sulla base di valutazioni condivise tra la Scuola stessa, i referenti sanitari dell'alunno e la famiglia.
	Quanto costa	Il servizio è gratuito
LA RETE DEL SERVIZIO	Servizi e organizzazioni che possono essere coinvolti	Il servizio è di competenza dell'Ente Gestore e viene svolto con appalto progettuale.

1.3 ISET- Interventi socio-educativi territoriali

COS'E'	Descrizione	<p>Si tratta di interventi di supporto assistenziale e socio educativo svolti sia a casa che nel territorio destinati a situazioni personali e familiari particolarmente gravose. L'obiettivo è quello di offrire un supporto ed un sollievo sia agli assistiti che alle famiglie contribuendo a creare momenti di benessere e a stimolare e sviluppare le autonomie.</p> <p>Sono interventi che preparano anche successivi inserimenti e progetti più strutturati.</p>
	Principali prestazioni	<ul style="list-style-type: none">- Prestazioni assistenziali a domicilio;- Proposta di esperienze educative, di formazione, svago e vita quotidiana;- Stimolo alla costruzione di una rete formale e informale di aiuto e di sollievo alla persona e alla famiglia;- Accompagnamento in luoghi e spazi di aggregazione (laboratori, palestre, associazioni, ecc.);- Disbrigo faccende domestiche, commissioni e atti burocratici.
	Operatori coinvolti	Responsabile Servizi Area Disabilità e Assistente sociale, Educatori professionali e Operatori Socio Sanitari.
A CHI È RIVOLTO	Caratteristiche utenza	Persone con disabilità di tipo psico-intellettuale, fisico o sensoriale e alle loro famiglie

COME SI ACCEDE	Dove rivolgersi	Assistente sociale Area Disabilità presso sede centrale del CISS-Ossola
	Modalità di accesso al servizio	E' previsto un primo colloquio, su richiesta dell'interessato o della sua famiglia, con l'Assistente Sociale dell'area Disabilità che espone la situazione alla commissione interna di Area per definire la presa in carico e le modalità di intervento
	Quanto costa	Il servizio è gratuito
LA RETE DEL SERVIZIO	Servizi e organizzazioni che possono essere coinvolti	Il servizio è di competenza dell'Ente Gestore, e viene erogato attraverso appalto progettuale.

1.4 S.I.L.F. - Servizio Integrazione Lavoro e Formazione

COS'E'	Descrizione	<p>E' un Servizio che si occupa di:</p> <ul style="list-style-type: none">- Favorire l'orientamento professionale e l'inserimento nel mondo del lavoro di persone con disabilità.- Promuovere il raggiungimento di autonomia personale e l'acquisizione del ruolo sociale di lavoratore.- Favorire la realizzazione di un progetto di vita più ampio che tenga in considerazione, oltre all'aspetto lavorativo, anche il tempo libero e il miglioramento della qualità della vita- Collaborare con Scuole, Centri di Formazione professionale, Enti locali, Centro per l'Impiego ed altri Servizi socio-sanitari
	Principali prestazioni	<ul style="list-style-type: none">- Tirocini di formazione e orientamento (TFO) anche in collaborazione con il Centro provinciale per l'Impiego.- Convenzioni di integrazione sociale- Convenzioni con Cooperative sociali per laboratori e

		<p>attività protette.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Orientamento verso corsi professionalizzanti - Erogazione di Indennità di partecipazione e contributi economici di sostegno
	Operatori coinvolti	Responsabile Area Disabilità, Assistente sociale, Educatori professionali
	Regolamenti e norme	<p>Regolamento dell'Ente Gestore</p> <ul style="list-style-type: none"> → Residenza nel territorio dei 38 Comuni ossolani → Assolvimento obbligo scolastico → Certificazione di invalidità civile <p>Collocabilità lavorativa rilasciata dall'ASL (profilo socio lavorativo L.68/99) per la collaborazione in progetti del Centro per l'Impiego provinciale.</p>
A CHI È RIVOLTO	Caratteristiche utenza	Persone con disabilità di tipo psico-intellettuale, fisico o sensoriale.
COME SI ACCEDE	Dove rivolgersi	Assistente sociale Area Disabilità presso sede centrale del CISS-Ossola
	Modalità di accesso al servizio	E' previsto un primo incontro con l'Assistente Sociale dell'area Disabilità che porta la situazione alla apposita commissione interna di Area la quale, tramite l'analisi dei bisogni e delle risorse, ha il compito di valutare e predisporre l'intervento più idoneo.
	Quanto costa	Il servizio è gratuito.
LA RETE DEL	Servizi e	Servizio di competenza dell'Ente Gestore con personale

SERVIZIO	organizzazioni che possono essere coinvolti	dipendente. Collaborazione con diversi soggetti istituzionali, di mercato e di solidarietà sociale (Aziende, Cooperative Sociali, Enti Pubblici, Associazioni ecc.)
-----------------	--	---

1.5 - Progetto "Percorsi di socialità"

COS'E'	Descrizione	Iniziativa volta a favorire l'inclusione di persone disabili nel loro contesto sociale promuovendo la partecipazione individuale e di piccolo gruppo ad attività di tempo libero (sportive, culturali, artistiche, formative, ricreative...) e a laboratori tematici
	Principali prestazioni	Accompagnamento e affiancamento nelle attività di tempo libero
	Operatori coinvolti	Responsabile Area Disabilità, Educatori professionali
A CHI È RIVOLTO	Caratteristiche utenza	Persone con disabilità di tipo psichico-intellettuale, fisico e sensoriale.
COME SI ACCEDE	Dove rivolgersi	Educatori di riferimento o Assistente sociale Area disabilità

	Modalità di accesso al servizio	L'educatore o l'A.S. segnala all'èquipe del SILF la persona da inserire nel progetto; viene valutata la richiesta e l'eventuale priorità. Alla persona e alla sua famiglia viene presentata la proposta e, se c'è il consenso, si compila e si firma il relativo modulo di adesione.
	Quanto costa	L'Ente Gestore garantisce la copertura delle spese di personale, assicurative e dei trasporti. Alle famiglie è richiesta la compartecipazione economica nel momento in cui si individua l'attività di tempo libero.
LA RETE DEL SERVIZIO	Servizi e organizzazioni che possono essere coinvolti	Il servizio è di competenza dell'Ente Gestore e svolto con appalto progettuale.

1.6 Progetto “Ciao...io esco”



COS'E'	Descrizione	Organizzazione di momenti volti a promuovere l'autonomia e l'integrazione della persona disabile e ad offrire una possibilità di sollievo alle famiglie
	Principali prestazioni	<ul style="list-style-type: none">- Soggiorni residenziali nel fine settimana- Uscite ed attività sul territorio- Possibilità di soggiorni estivi
	Operatori coinvolti	Responsabile Area Disabilità, Educatori Professionali e O.S.S.
A CHI È RIVOLTO	Caratteristiche utenza	Persone con disabilità prevalentemente di tipo intellettivo-relazionale cui si accompagna, spesso una difficoltà di tipo motorio. Utenza già in carico ai Servizi dell'Area
COME SI ACCEDE	Dove rivolgersi	Educatori di riferimento o Assistente sociale Area disabilità
	Modalità di accesso al servizio	L'educatore o l'A.S. segnala all'èquipe del SILF la persona da inserire nel progetto; viene valutata la richiesta e l'eventuale priorità. All'interessato e alla sua famiglia viene presentata la proposta e, se c'è il consenso, si compila e si firma il relativo modulo di adesione
	Quanto costa	L'Ente Gestore garantisce la copertura delle spese di personale, assicurative, dei trasporti e per le attività . Alle

		famiglie è richiesta la compartecipazione economica per ogni esperienza.
LA RETE DEL SERVIZIO	Servizi e organizzazioni che possono essere coinvolti	Il servizio è di competenza dell'Ente Gestore e viene gestito con appalto progettuale.

1.7 Centro Diurno Socio Terapico Educativo (C.D.S.T.E.)

COS'E'	Descrizione	Il Centro Diurno accoglie persone con disabilità e opera per far emergere e promuoverne le potenzialità , favorire il maggior grado possibile di autonomia, garantire un buon livello di benessere personale anche nelle situazioni di gravità sostenere la famiglia favorire l'integrazione sociale, agendo adeguatamente nel contesto di vita, anche al fine di evitare l'istituzionalizzazione
	Principali prestazioni	Prestazioni educative Prestazioni di assistenza alla persona Prestazioni infermieristiche e mediche Prestazioni riabilitative
	Operatori coinvolti	Responsabile Area Disabilità, E.P. Coordinatore del servizio, Educatori Professionali, Operatori Socio Sanitari, Assistente

		<p>sociale, Infermiere Professionale, Medico di struttura, Terapista della Riabilitazione</p>
	Regolamenti e norme	Regolamento CDSTE (reperibile presso la sede dell'Ente Gestore)
A CHI È RIVOLTO	Caratteristiche utenza	<p>Persone (che abbiano assolto l'obbligo scolastico) che presentano disabilità di tipo psico-intellettuale e/o fisico con limitata o nulla possibilità di inserimento in percorsi lavorativi.</p>
COME SI ACCEDE	Dove rivolgersi	<p>Assistente sociale dell'Area Disabilità presso la sede centrale del CISS-Ossola; Resp.le del CDSTE a Pieve Vergonte</p>
	In che modo effettuare la richiesta	<p>L'inserimento si attiva su presentazione da parte dell'interessato o dei suoi familiari e/o tutori, di domanda rivolta all'Ente Gestore.</p> <p>La domanda viene valutata da una apposita Commissione interna composta da diverse figure professionali.</p>
	Quanto costa	<p>E' previsto un contributo al pagamento del costo della mensa e per alcune attività specifiche.</p>
LA RETE DEL SERVIZIO	Servizi e organizzazioni che possono essere coinvolti	<p>Il servizio è di competenza dell'Ente Gestore con personale proprio. Si avvale della collaborazione di volontari e della rete informale presente sul territorio. Il CDSTE mantiene rapporti con altri servizi socio-sanitari. Appalto progettuale per alcune attività.</p>

1.8 Gruppo appartamento

COS'E'	Descrizione	<p>Il Gruppo Appartamento è una struttura residenziale che riproduce un ambiente di tipo familiare in grado di accogliere e soddisfare le esigenze personali dell'utente.</p> <p>Promuove e garantisce il mantenimento della persona disabile in un contesto caratterizzato da condizioni tali da favorire l'integrazione nel proprio ambito sociale, l'attuazione di percorsi di scoperta e recupero dell'autonomia nella gestione di sé, dei rapporti con gli altri, dei tempi, degli spazi, delle proprie cose. Ha disponibilità di 5 posti con un sesto per interventi di sollievo</p>
	Principali prestazioni	<ul style="list-style-type: none">- Alberghiere- Assistenza alla persona- Educative- Medico - riabilitative
	Operatori coinvolti	Resp.le Servizi Disabilità, E.P. Coordinatore della struttura, Educatori professionali, Operatori Socio-Sanitari, Assistente sociale
	Regolamenti e norme	Regolamento Gruppo Appartamento, reperibile presso la sede dell'Ente Gestore

A CHI È RIVOLTO	Caratteristiche utenza	Disabili intellettivi di grado medio cui si accompagna una parziale autonomia nella gestione quotidiana.
COME SI ACCEDE	Dove rivolgersi	Assistente sociale dell'Area Disabilità presso la sede centrale del CISS-Ossola
	Modalità di accesso al servizio	<p>La richiesta di ammissione deve essere effettuata dall'interessato o dai suoi familiari e/o tutori su apposito modulo, corredato dalla relativa documentazione.</p> <p>Per il posto fisso occorre valutare la disponibilità in base alla lista d'attesa. Per il posto di sollievo, ottenuta l'idoneità, si concordano tempi e modalità con il responsabile del servizio.</p> <p>In generale, l'accesso al Servizio, ottenuto il parere positivo dell'UMVD, prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Convocazione della Famiglia/Tutore, dell'Utente e dei Referenti dei Servizi territoriali presso la struttura; - Definizione di modalità personalizzate di accoglienza e condivisione con gli interessati; - Periodo di prova di sei mesi durante il quale si valuta la soddisfazione del nuovo ospite e la sua integrazione nel gruppo.
	Quanto costa	La retta è definita sulla base della D.G.R. n. 230 - 23699 del 22.12.1997 che prevede una ripartizione tra quota sanitaria e quota assistenziale. Quest'ultima è a carico dell'assistito secondo i criteri di compartecipazione stabiliti dalle norme in vigore e nel Regolamento dell'Ente Gestore.
LA RETE DEL SERVIZIO	Servizi e organizzazioni	Servizio di competenza dell'Ente Gestore è svolto con appalto progettuale.

	che possono essere coinvolti	Si avvale della collaborazione di volontari e della rete informale presente sul territorio. La struttura mantiene rapporti con altri servizi socio-sanitari.
--	-------------------------------------	--

1.9 R.A.F. Disabili

COS'E'	Descrizione	<p>E' un struttura residenziale rivolta a persone maggiorenni in situazione di disabilità con compromissione dell'autonomia funzionale e che per ragioni diverse non possono più vivere in famiglia.</p> <p>Il servizio è finalizzato a rispondere e soddisfare i bisogni degli ospiti con particolare attenzione alla sfera dei bisogni primari, al mantenimento delle capacità e dei livelli di autonomia acquisiti, alla strutturazione di reti di sostegno e al supporto e continuità dei rapporti già esistenti. Tutti gli interventi attuati mirano ad un unico obiettivo prioritario garantire loro una vita quotidiana significativa e di qualità.</p>
	Principali prestazioni	<ul style="list-style-type: none"> - Alberghiere - Assistenza alla persona - Educative - Infermieristiche e Mediche - Riabilitative

	Operatori coinvolti	Educatore prof.le Coordinatore della struttura, Educatori professionali, Operatori Socio-Sanitari, Infermiera Professionale, Medico di struttura, Terapista della Riabilitazione, Assistente sociale
	Regolamenti e norme	Regolamento RAF (reperibile presso la sede dell'Ente Gestore)
A CHI È RIVOLTO	Caratteristiche utenza	Soggetti disabili adulti che, pur nella complessità della patologia correlata al grado di disabilità, mantengano potenzialità di recupero in particolare sul piano socio-relazionale
COME SI ACCEDE	Dove rivolgersi	Assistente sociale dell'Area delle Disabilità presso la sede centrale del CISS-Ossola
	Modalità di accesso ai servizi	<p>La richiesta di ammissione deve essere effettuata dall'interessato o dai suoi familiari e/o tutori su apposito modulo, correlato dalla relativa documentazione.</p> <p>Per il posto occorre valutare la disponibilità in base alla lista d'attesa.</p> <p>In generale, l'accesso al Servizio, ottenuto il parere positivo dell'UMVD prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Convocazione della Famiglia/Tutore, dell'Utente e dei Referenti dei Servizi territoriali presso la struttura. - Definizione tempi e modalità personalizzate di accoglienza e condivisione con gli interessati.

		<p>- Periodo di prova di sei mesi durante il quale si valuta la soddisfazione del nuovo ospite e la sua integrazione nel gruppo.</p>
	<p>Quanto costa</p>	<p>La retta è definita sulla base della D.G.R. n. 230 - 23699 del 22.12.1997 che prevede una ripartizione tra quota sanitaria e quota assistenziale. Quest'ultima è a carico dell'assistito secondo i criteri di compartecipazione stabiliti nel Regolamento dell'Ente Gestore</p>
<p>LA RETE DEL SERVIZIO</p>	<p>Servizi e organizzazioni che possono essere coinvolti</p>	<p>Il servizio è di competenza dell'Ente Gestore con personale proprio. Si avvale della collaborazione di volontari e della rete informale presente sul territorio. La struttura mantiene rapporti con altri servizi socio-sanitari. Appalto progettuale per alcune attività.</p>