



Pieve di Soligo, 18 agosto 2021

Spettabile
CISS OSSOLA
Via Mizzoccola, 28, 28845 Domodossola VB

Oggetto: **PROPOSTA DI SERVIZI DI SUPPORTO ALL'ESPLETAMENTO DELLE PROCEDURE CONCURSUALI**

Buongiorno,
a seguito della vostra gradita richiesta, di seguito vi presentiamo una proposta economica per la fornitura di quanto in oggetto.

Ausplicando una positiva valutazione, restiamo a Vostra disposizione per ulteriori chiarimenti in merito e con l'occasione porgiamo distinti saluti.

GIADA PROGETTI SRL
IL LEGALE RAPPRESENTANTE
dott. Furio De Candido

DESCRIZIONE DEI SERVIZI oggetto di offerta

1) UTILIZZO DI STRUMENTI INFORMATICI

Agli utenti dell'Ufficio Concorsi verrà resa disponibile all'utilizzo la nuova piattaforma web di Giada Progetti srl per la gestione di procedure selettive quali: concorsi, avvisi, borse di studio, incarichi, ecc..
La piattaforma è composta di due software integrati: GECO e ISON

Quadro di sintesi delle principali funzionalità della piattaforma proposta

La piattaforma garantisce la gestione delle procedure selettive di reclutamento del personale nella pubblica amministrazione, sia interne che esterne, nelle fasi di:

- A. Definizione contenuto del bando e dei criteri della selezione
- B. Gestione on line delle domande dei candidati
- C. Gestione on line della assistenza al candidato
- D. Gestione candidati: anagrafiche, ammissione, valutazione titoli e prove, graduatorie, comunicazioni
- E. Gestione componenti della commissione di selezione
- F. Organizzazione e gestione informatica delle prove selettive
- G. Produzione graduatorie e report

Il software è conforme al Regolamento Europeo GDPR 2016/679

Il software viene consegnato con due "modelli di domanda" già compiutamente configurati che dovrebbero già coprire gli avvisi ed i concorsi del comparto, della dirigenza tecnico/professionale/amministrativa e della dirigenza sanitaria. Tuttavia l'alta flessibilità del prodotto permette la creazione di un numero potenzialmente infinito di modelli per soddisfare le più disparate esigenze di selezione.

Per esigenze particolari sarà valutata l'opportunità di una personalizzazione.

Modalità di fruizione

Gli strumenti informatici saranno resi disponibili in modalità ASP, da data center italiano certificato UNI EN ISO 27001 e qualificato AGID.

L'accessibilità viene garantita, salvo interventi di manutenzione programmata o straordinaria, 7 giorni su 7, per l'intera giornata.

Prerequisiti per il corretto utilizzo

L'accesso alla piattaforma avviene tramite utilizzo di browser internet, sono supportati:

- internet explorer, dalla versione 9 in poi
- chrome, le ultime versioni
- firefox, le ultime versioni

La domanda di partecipazione dei candidati viene prodotta in formato PDF e necessita di un apposito lettore per la corretta visualizzazione.

Per l'Ufficio Concorsi, ai fini della produzione della reportistica, è necessario essere dotati di Microsoft office dalla versione 2007 in poi, o in alternativa di libre office dalla versione 5 in poi.

Aggiornamento normativo

Giada Progetti garantisce che il software in disponibilità dell'Ufficio Concorsi sia costantemente aggiornato alla normativa nazionale di riferimento

2) SERVIZIO DI UPLOAD IN ISON

Configurazione dei moduli ISON per l'upload dei file

ISON consente un'ampia flessibilità di personalizzazione del data entry della domanda di registrazione che può variare da procedura a procedura in funzione delle sue peculiarità.

Spazio di archiviazione I file acquisiti per mezzo di ISON, per essere sempre e ovunque accessibili dalle nostre procedure saranno archiviati in aree di memoria residenti in ambienti di rete protetti.

La struttura di archiviazione prevede standard qualitativi elevati. I server utilizzati per l'archiviazione sono ospitati in data center selezionati, certificati UNI CEI ISO/IEC 27001:2013, in grado di garantire il massimo degli standard di protezione sia logica che fisica.

Strumenti integrati di monitoraggio delle risorse disponibili, verifica dei limiti di occupazione e gestione dello spazio occupato Lo spazio a disposizione per l'archiviazione può essere facilmente tenuto sotto controllo tramite gli strumenti di analisi integrati in ISON.

Software per l'accesso diretto al file system logico di archiviazione L'organizzazione delle cartelle in strutture logiche per procedura/candidato consente un accesso selettivo ai file, facilitando così eventuali attività di download di file multipli, tramite un qualsiasi client S3 compatibile.

Assistenza tecnica per la manutenzione, ottimizzazione e pulizia, degli spazi di archiviazione

L'offerta comprende il supporto tecnico per le attività di archiviazione e pulizia dei file divenuti obsoleti.

E' sufficiente aprire un ticket di assistenza, indicando per quali procedure ritenete opportuno effettuare la pulizia, e darci quindi l'autorizzazione a procedere.

In particolare, l'acquisizione della domanda firmata perfeziona l'iscrizione al concorso e l'accettazione da parte del candidato delle clausole in calce alla domanda (es. D.Lgs 196/2003 e art. 46 e 76 D.P.R. 445/2000).

La domanda allegata alla mail di conferma di avvenuta iscrizione sarà infatti già completa delle firme richieste. La domanda e il documento d'identità saranno visibili sia da ISON che da GECCO direttamente nella scheda del candidato per facilitare il processo di verifica dell'ammissibilità dei candidati.

N.B. per ogni file soggetto ad upload è possibile definire, da sistema, **una dimensione massima** a cui il candidato dovrà sottostare.

CANONE ANNUO SERVIZIO UPLOAD

Dimensione spazio in Gb	Canone annuo (*)
50	900,00
100	1.200,00
200	1.560,00
500	2.760,00
1.024	4.800,00

(*) nel canone annuo sono compresi:

- Lo spazio per l'upload
- Le attività di configurazione per lo strat up del sistema
- I servizi specialistici sopra descritti
- I moduli/funzionalità sopra descritti

Per le vostre esigenze si consiglia uno spazio di **50 Gb** per un **importo annuo di € 900,00** (iva esclusa)

3) SERVIZI DI ASSISTENZA

Assistenza presso il Cliente

Attività dedicate a: start up del sistema, addestramento del personale interessato all'utilizzo del software.

Assistenza telefonica

Agli utenti dell'Ufficio Concorsi sarà disponibile, nell'ambito della giornata lavorativa (9.00/13.00 e 14.00/17.00 ad esclusione dei giorni festivi, del venerdì pomeriggio e del periodo di chiusura per ferie), presso la sede di Giada Progetti, uno specialista in grado di rispondere al Cliente, rilevare il problema rilevato nell'utilizzo dei software ed elaborare eventuali soluzioni di massima.

Per l'espletamento di tale servizio sono messi a disposizione del Cliente: un numero di telefono, un numero di fax, un indirizzo di posta elettronica.

TELEFONO: 0438980177 - FAX: 0438980123 - E MAIL: assistenza@giadaprogetti.it

Nei periodi di chiusura per ferie, per particolare necessità e su richiesta del Cliente, potrà eventualmente essere fornito un ulteriore recapito telefonico per interventi di carattere urgente.

Sla

L'assistenza telefonica ha l'obiettivo di espletare le esigenze espresse dal Cliente, risolvendo l'eventuale problema in tempo reale; nel caso siano necessari approfondimenti o interventi correttivi sui programmi, sarà cura del personale Giada Progetti effettuarli e fornire le risposte o i programmi corretti al Cliente.

Dalla segnalazione del Cliente:

- Presa in carico del problema: entro 4 ore lavorative
- Risoluzione problema non bloccante: entro le 24 ore lavorative
- Risoluzione problema bloccante: entro le 16 ore lavorative

Penali

In relazione alle sla sopra indicate, Giada Progetti srl si rende disponibile a valutare ed accettare il sistema di calcolo di eventuali penali che l'Azienda vorrà proporre, a patto che l'ammontare totale delle stesse non superi comunque il 15% del valore annuo della fornitura.

COSTI DEI SERVIZI PROPOSTI

Canone annuo	Costo proposto
Canone ASP Software "GECO"	€ 2.400,00
Canone ASP Software "ISON"	€ 2.400,00
Canone UPLOAD fino a 50 Gb	€ 900,00
Totale canone annuo	€ 5.700,00

Attività specialistiche – spese una tantum	Costo proposto
Costituzione ambiente di hosting	€ 350,00
Configurazione software da remoto	€ 700,00
Addestramento da remoto: 4 gg/uomo	€ 1.400,00
Totale spese "una tantum"	€ 2.450,00

Servizi compresi nel canone annuo di ASP

- Disponibilità del software 24 ore al giorno, sette giorni su sette, salvo interventi di manutenzione programmata (fascia oraria dalle 00.30 alle 05.00) o straordinaria
- Servizi hosting
- Assistenza telefonica

Il pagamento del corrispettivo dei canoni è dovuto dal momento della fruibilità del software.

n.b. tutti i costi indicati si intendono al netto dell'iva**ATTIVITA' DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA A CONSUMO**

Si consiglia l'acquisto di un pacchetto di n. 4 giornate di assistenza da remoto (€ 350/una) eventualmente convertibili in giornate di assistenza on site (€ 700/una) per un **importo complessivo di € 1.400,00** iva esclusa.

Tali attività saranno erogate solo su specifica richiesta del Cliente condividendone i contenuti ed i costi, e fatturate a consuntivo.

Sotto questa voce, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sono comprese le seguenti attività.

- assistenza presso il Cliente per addestramento all'utilizzo del software
- attività di importazione o esportazione di dati
- attività di correzione di errori dell'operatore (**magari a concorso aperto...!**)
- configurazioni personalizzate su richiesta del Cliente

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Tempi di consegna, addestramento all'utilizzo

La fruibilità del software avverrà entro 15 giorni dalla ricezione dell'ordine, le attività di start up e addestramento all'utilizzo del software si terranno in date da concordare con l'Ufficio interessato.

Spese: Tutte le spese di trasferta sono state calcolate a forfait in sede di offerta.

Fatturazione

Per le attività specialistiche: alla esecuzione.

Canoni ASP e Canone Upload: annualmente, anticipatamente, alla fruibilità.

Pagamento: Mediante bonifico bancario a 60 gg data fattura.

Validità della presente offerta: 31 ottobre 2021.

GIADA PROGETTI SRL
IL LEGALE RAPPRESENTANTE
dott. Furio De Candido



RESTITUZIONE DATI

Alla cessazione del rapporto di fornitura, su richiesta del Cliente, Giada Progetti restituirà i dati presenti nel data base del software, caricati in un data base Access contenente le seguenti tabelle:

Tabella: ELENCO CONCORSI		
Nome campo	Formato	Note
id_concorso	numerico	identificativo concorso
oggetto_concorso	testo	
data_iniz_pres_dom	data	data inizio presentazione domande
data_scad_bando	data	data scadenza bando
data_riaper_termini	data	data riapertura termini
data_scad_pres_dom	data	data scadenza presentazione domande

Tabella: ELENCO CANDIDATI		
Nome campo	Formato	Note
id_concorso	numerico	identificativo concorso
id_candidato	numerico	identificativo candidato
cognome	testo	
nome	testo	
sex	testo	
data_nascita	data	
luogo_nascita	testo	
cf	testo	codice fiscale
n_figli	numerico	
cod_status_cand	testo	status candidato (A = ammesso, N = non ammesso, R = ammesso con riserva, V = da verificare)
tel	testo	
cell	testo	
mail	testo	
pec	testo	
indirizzo_lettere	testo	

Tabella: REQUISITI CANDIDATI		
Nome campo	Formato	Note
id_candidato	numerico	identificativo candidato
descr_requisito	testo	
descr_risposta	testo	
note_requisito_cand	testo	ulteriori note sulla risposta del candidato

Tabella: TITOLI CANDIDATI		
Nome campo	Formato	Note
id_candidato	numerico	identificativo candidato
descr_titolo	testo	titolo
descr_regola	testo	regola
descr_cand_titolo	testo	descrizione titolo del candidato
data_inizio	data	
data_fine	data	
perc_pt	numerico	% part-time
n_ore_amb	numerico	n. ore specialistica ambulatoriale
n_eventi	numerico	
tipo_record	testo	Tipo record (I = inserito dal candidato, M = aspettative, E = Elaborato)

Tabella: RISULTATI PROVE		
Nome campo	Formato	Note
id_concorso	numerico	identificativo concorso
descr_prova	testo	nome della prova
id_candidato	numerico	identificativo candidato
n_elaborato	numerico	
punti_prova	numerico	
idoneo	testo	
esito	testo	

Tabella: GRADUATORIE		
Nome campo	Formato	Note
id_concorso	numerico	identificativo concorso
posizione_cand	numerico	
id_candidato	numerico	identificativo candidato
ex_equo	testo	
totale_punti	numerico	