

SETTORE	Firma per Visto	PARERE (se di competenza)
AREA HANDICAP		
AREA SOCIALE		
FINANZIARIO		
SEGRETERIA		
PERSONALE		

CONSORZIO INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIALI

(C. I. S. S. - OSSOLA)

Via Mizzoccola 28 - 28845 DOMODOSSOLA (VB)

DETERMINAZIONE

ATTO N. 176 DEL 26.05.2020

OGGETTO: AFFIDAMENTO DELL'INCARICO DI DATA e SECURITY MANAGER - PERIODO 01 GIUGNO 2020 - 31 MAGGIO 2022 - CIG Z8F2D1C881.

IL DIRETTORE

Si attesta la regolarità contabile, ai sensi dell'art. 53, comma 1°, della L. n. 142/90.
Si attesta la regolare copertura finanziaria, ai sensi dell'art. 55, comma 5 bis, della L. 142/90, così come modificato dall'art. 6, comma 11, della L. 127/97.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO FINANZIARIO

Il sottoscritto Segretario, visti gli atti di ufficio,

ATTESTA

che la presente Determinazione è stata affissa all'Albo Ufficiale del C.I.S.S. per quindici giorni consecutivi a partire dal 30 DIC 2020 ai sensi art. 47 c. 1 L. 142/90.

(data)

IL SEGRETARIO

ESECUTIVITA'

La presente Determinazione è divenuta esecutiva, ai sensi dell'art. 55, comma 9/bis, della L. n. 142/90, così come modificato dall'art. 6, comma 11, della L. n. 127/97, a seguito dell'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria da parte del Responsabile del Servizio Finanziario.

IL SEGRETARIO

COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE composta di n... fogli con n. pagine utilizzate.

(data)

IL SEGRETARIO

RICHIAMATA la Determinazione 153 del 05.05.2020 avente per Oggetto: Incarico di Data e Security Manager : richiesta preventivo;

RICHIAMATO il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (ufficialmente regolamento UE n. 679/2016);

RILEVATA la necessità di dotarsi di strumenti esecutivi oltre che di analisi, verifica e controllo connessi all'operatività delle procedure presenti nella gestione quotidiana delle funzioni tecnico amministrative gestionali anche in ordine alle disposizioni del regolamento UE 679/2016

RILEVATO che nell'attuale situazione gestionale intervengono nel settore informatico diverse figure ed Operatori Economici, relativamente alla gestione di specifici programmi, del sito istituzionale, dell'intranet aziendale, del cloud;

CONSIDERATO che, a seguito dell'intervenuta emergenza relativa alla diffusione del Coronavirus - COVID 19, si sono altresì accelerate le procedure relative allo smart working (lavoro a domicilio) relativamente a vari dipendenti;

RITENUTO particolarmente urgente individuare un'unica figura di coordinamento del detto settore informatico in considerazione della particolare necessità di tutela e sicurezza dei dati anche in relazione all'attivazione del lavoro a domicilio;

RAMMENTATO che il Data e Security Manager deve possedere un'adeguata conoscenza della normativa e delle prassi di gestione dei dati personali; adempiere alle sue funzioni in piena indipendenza ed in assenza di conflitti di interesse; operare sulla base di un contratto di servizio;

ACQUISITA da parte del Dr. Massimo Ritota (Ditta InMediaLab), con sede in Torino - con in quale è in essere un rapporto di fornitura di procedure e progetti connessi alla digitalizzazione dell'Ente - una proposta operativa connessa alle necessità sopra evidenziate;

PRESO ATTO del preventivo presentato in data 21.05.2020 prot.4535 connesso alla proposta operativa sopra richiamata riferita al periodo 01.06.2020/31.05.2022, allegato al presente atto quale parte integrante e sostanziale sotto la lettera A);

VISTI:

- il decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali";
- l'articolo 36, comma 2, lettera a), del D.Lgs 50/2016.

DATO ATTO che per la presente procedura non risulta necessario il DUVRI;

ATTESO che è stato ottenuto dall'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture il CIG il cui numero attribuito è riportato in oggetto;

VISTI il D.Lgs. n. 118/2011 e s.m.i.;

Visto il Regolamento di contabilità;

Visto l'Esercizio Provvisorio 2020-2022;

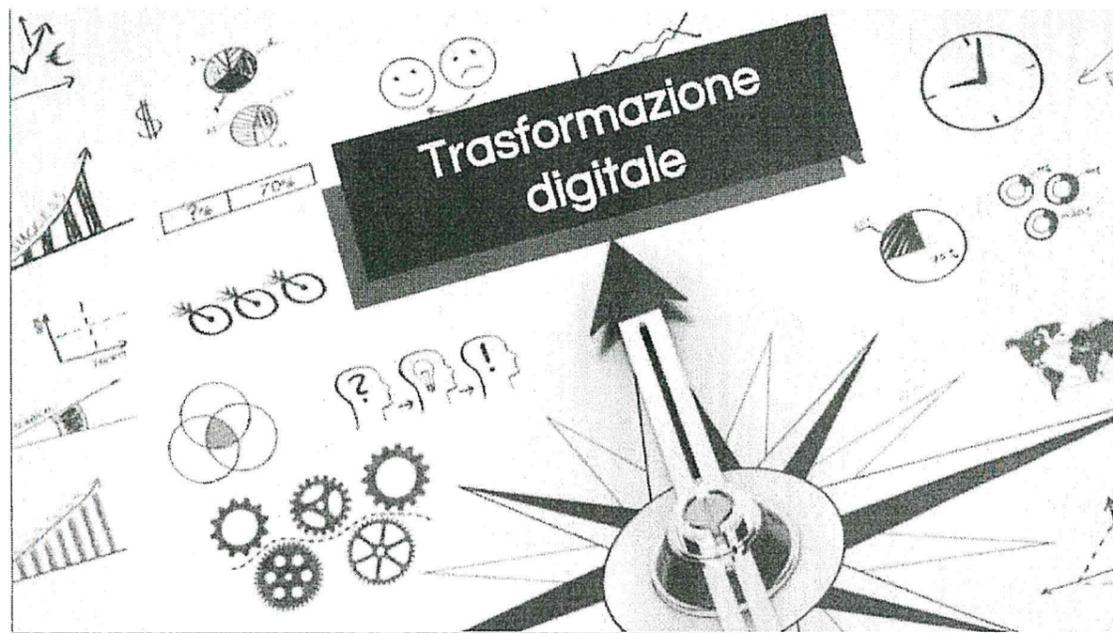
DETERMINA

- 1) Di affidare per il periodo 01.06.2020/31.05.2022 al Dr. Massimo Ritota (Ditta InMediaLab), con sede in Torino, l'incarico di Data e Security Manager connesso al coordinamento del settore informatico in considerazione della particolare necessità di tutela e sicurezza dei dati anche in relazione all'attivazione dello smart working (lavoro a domicilio) previsto dalla normativa riferita all'emergenza sanitaria COVID-19, alle condizioni di cui al preventivo presentato in data 21.05.2020 prot.4535, allegato al presente atto quale parte integrante e sostanziale sotto la lettera A);
- 2) Di prendere atto di quanto certificato dal Dr. Massimo Ritota in relazione a un'adeguata conoscenza della normativa e delle prassi di gestione dei dati personali; l'assenza di conflitti di interesse; operare sulla base di un contratto di servizio.
- 3) Di dare atto che l'onere derivante dal presente atto fissato in Euro 37.820,00 (IVA 22% compresa) viene impegnato sull'Esercizio Provvisorio 2020 – 2022 così come di seguito evidenziato:
 - Esercizio finanziario 2020: impegno di spesa pari ad Euro 11.030,84 (IVA 22% compresa) per il periodo 01.06.2020 – 31.12.2020 al capitolo 417/21 voce 800, codice 01.11.1 piano finanziario V° livello: U.1.03.02.11.999;
 - Esercizio finanziario 2021: impegno di spesa pari ad Euro 18.910,00 (IVA 22% compresa) per il periodo 01.01.2021 – 31.12.2021 al capitolo 417/21 voce 800, codice 01.11.1, piano finanziario V° livello: U.1.03.02.11.999;
 - Esercizio finanziario 2022: impegno di spesa pari ad Euro 7.879,16 (IVA 22% compresa) per il periodo 01.01.2022 – 31.05.2022 al capitolo 417/21 voce 800, codice 01.11.1 piano finanziario V° livello: U.1.03.02.11.999

IL DIRETTORE
(M. FERRARI)



IN MEDIA LAB



Data e Security Manager per il GDPR

I principi stabiliti dal GDPR hanno una relazione diretta con il dato, oppure mediata quando sembrano riferirsi alle operazioni di trattamento: questo è il motivo per cui il dato è considerato centrale e richiede di essere costantemente curato rispetto a:

- **liceità**, cioè esistenza di una base giuridica per poterlo trattare;
- **correttezza**, cioè assenza di comportamenti potenzialmente lesivi nei confronti dell'interessato;
- **trasparenza**, cioè garanzia dell'esercizio del controllo (inteso come una via di mezzo dei verbi inglesi **to check** e **to manage**) da parte dell'interessato;
- **minimizzazione**, cioè utilizzo solo e soltanto se indispensabile per le finalità previste;
- **limitazione della conservazione**, cioè utilizzo solo per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità previste;
- **esattezza**, cioè aderenza alla realtà del momento al quale si riferisce;
- **sicurezza**, cioè disponibilità, integrità e riservatezza.

Questi sono i principi, previsti dall'art. 5 del GDPR, che costituiscono la base sulla quale edificare il modello di ciclo di vita del dato all'interno di ogni organizzazione.

IL DATA MANAGER

Considerata la centralità del dato, un ruolo sempre più necessario all'interno di ogni organizzazione è quello del Data Manager, cioè il professionista attraverso il quale ogni team di lavoro applica i principi di privacy by design e privacy by default, previsti dal GDPR.

È l'esperto al quale è affidata l'ordinaria amministrazione dell'elemento più importante: il dato.

I compiti e gli obiettivi che sono affidati al Data Manager sono duplici:

- 1. Garantire che il ciclo di vita del dato sia effettuato secondo criteri di qualità e, conseguentemente, conformi alle previsioni di normative e standard internazionali**
- 2. Verificare che l'organizzazione sappia rispondere ai diritti degli stessi interessati e, di conseguenza, sappia tutelarli, evitando di incorrere nelle sanzioni previste dal GDPR**

Dall'entrata in vigore del Nuovo regolamento Europeo sulla Privacy, aziende, enti governativi e pubbliche amministrazioni si sono, doverosamente, affrettate a individuare, come richiesto, il Data Protection Officer, il responsabile del trattamento dati e ad organizzare tutta l'attività richiesta per raggiungere la conformità con il GDPR.

Ma è sufficiente? A nostro parere no.

La sostenibilità nel tempo della compliance al GDPR passa, soprattutto, dalla presenza del Data Manager, dalla sua esatta collocazione all'interno dell'organizzazione e dal suo rapporto con le altre figure (siano esse obbligatorie o facoltative). Per questo è importante spiegare quali sono i tratti distintivi del Data Manager (detto anche CDO Chief Digital Officer) per delinearne le attività specifiche.

Il Chief Digital Officer (CDO) o il Chief Digital Information Officer (CDIO) o più semplicemente **Data Manager**, è un professionista con una dimostrata esperienza in grado di aiutare un'azienda, un'organizzazione o un ente pubblico ad affrontare la **trasformazione digitale**, utilizzando le nuove tecnologie e i Big-Data, per raggiungere più rapidamente obiettivi di miglioramento e crescita aziendale. Non si tratta solo di un esperto del mondo digitale, ma piuttosto di un manager con pluriennale esperienza nel proprio settore, consapevolezza del business model, forti capacità multidisciplinari, in grado di guidarvi nella Digital Transformation, pianificandone obiettivi, strumenti e tempistiche.

La trasformazione digitale non riguarda solo l'uso di determinate tecnologie, ma comporta prima di tutto un **vero cambiamento culturale all'interno dell'azienda**, a partire dalle persone che la compongono e che lavorano per essa. La più grande responsabilità per questo ruolo emergente rimane quella di guidare l'azienda nella trasformazione e accompagnarla nell'adozione degli strumenti giusti e dei processi migliori per incrementarne l'efficienza.

LE COMPETENZE

Trattandosi di una figura professionale relativamente recente, non esiste una definizione precisa delle competenze per essere un Data-Manager, ma sicuramente quelle che seguono sono caratteristiche che non possono mancare:

- **Esperienza nel settore ICT di riferimento**
- **Capacità organizzativa**
- **Dimostrate capacità relazionali e competenze come relatore / formatore**
- **Conoscenza provata su sistemi operativi, gestione di server, networking, database e reti di dati distribuite**
- **Approccio multidisciplinare**
- **Capacità di coinvolgimento**
- **Attenzione al livello di soddisfazione dei propri clienti**



IL MANAGER DEL CAMBIAMENTO

Si comincia da una Road Map: senza un piano operativo non si riesce, infatti, a individuare una corretta direzione dei lavori.

L'attività specifica del Data Manager è quella di assicurare un ciclo di vita dei dati che rispetti:

- **i diritti degli interessati**
- **le policy stabilite dall'organizzazione/azienda**
- **gli standard di qualità richiesti**

Questi tre punti sono tra loro inscindibili e richiedono, come prerequisito trasversale, la perfetta conoscenza della mappa dati trattata dall'azienda.

Sembra che l'attenzione sia focalizzata solo sulla tecnologia e sull'accelerazione che questa imprime all'organizzazione; in realtà, business e servizi non sono 100% digitali e sono condotti da esseri umani che prendono decisioni e le rendono operative.

Quindi, il tema non è puramente tecnologico: la capacità di condurre con successo una trasformazione digitale del lavoro è determinata in larga parte da una chiara strategia digitale. Questa dev'essere ideata e implementata da manager che riescano a suscitare **una cultura aziendale che governi il cambiamento** e abiliti al "nuovo". In altri termini, l'adozione di tecnologie digitali, seppure con approcci non strategici, in società particolarmente ricettive, può accelerare la nascita di una cultura digitale che induca poi una strategia intorno ad essa.

Il fattore umano è quindi fondamentale. Il singolo manager, che può essere certamente il catalizzatore, da solo non basta; anche l'azienda, l'organizzazione, dovrà fare la sua parte.

Ecco alcune situazioni:

DATA MANAGER e DPO

Il Data Manager è una figura diversa dal Data Protection Officer per le seguenti ragioni:

- lavora nell'organizzazione e partecipa alle decisioni che riguardano le finalità e le modalità di trattamento;
- non ha il compito di sorvegliare il rispetto del GDPR, ma si occupa di curare il ciclo di vita del dato;
- non ha obblighi verso l'autorità di controllo;
- non ha, di norma, contatti diretti con gli interessati, gli aventi diritto.

La diversità dei ruoli non esclude che Data Manager e DPO, insieme alle altre figure aziendali, siano in frequente contatto per assicurare un approccio efficace alla protezione dei dati personali.

Un punto di contatto di particolare rilevanza tra le due figure è, per esempio, l'attuazione delle procedure di prevenzione e di gestione dei data-breach.

DATA MANAGER e IT MANAGER

Il Data Manager è una figura diversa dall'IT Manager. Infatti, l'IT Manager si occupa di progettare e gestire l'infrastruttura tecnologica di supporto ai processi aziendali.

Il focus del Data Manager, invece, sono i dati ed egli deve considerare le soluzioni tecnologiche adottate come suo quadro di riferimento.

Anche in questo caso, è auspicabile che Data Manager e IT Manager operino in stretta sinergia per ottimizzare le soluzioni tecnologiche, finalizzandole al massimo livello di protezione dei dati personali.

DATA MANAGER e RESPONSABILI ESTERNI DEL TRATTAMENTO

Il responsabile del trattamento è, per uniforme interpretazione del GDPR, un soggetto esterno all'organizzazione incaricata del trattamento dei dati personali. In realtà, il Data Manager è cruciale anche nella scelta dei responsabili del trattamento.

Non si parla di mappa fisica (che è una specifica conoscenza dell'IT Manager), ma di mappa logica e di flussi innescati dai processi di trattamento.

Dunque, il Data Manager può essere considerato a tutti gli effetti un soggetto che si inserisce alla guida del cambiamento; in ogni caso, il ruolo dovrà godere di piena fiducia dall'area dirigenziale così da raggiungere e mantenere nel tempo i risultati di conformità attesi, in autonomia operativa e nel rispetto del budget concordato.

Sempre più aziende stanno cercando un Chief Digital Officer/Data Manager per guidare la trasformazione digitale. Dove gli altri vedono nell'applicazione del GDPR l'ennesimo adempimento, un buon Data Manager vi permetterà di realizzare un evidente salto di qualità per la vostra organizzazione e i suoi dipendenti.

Per l'attività necessaria al raggiungimento della conformità con il GDPR è previsto un calendario di attività che prevede entro breve tempo:

n°4 Corsi di formazione per il personale ::: Campus permanente su Privacy e Sicurezza Dati

n°3 Audit con i dipendenti per le necessarie verifiche operative e per le periodiche valutazioni

n°5 Riunioni bimestrali con il Team PRIVACY E SICUREZZA per le verifiche e valutazioni del lavoro svolto e da svolgere

Seguiranno nel tempo altri appuntamenti nell'ambito del progetto di formazione permanente del personale, che il Data Manager realizzerà oltre ad attività di presentazione dei risultati (report) ottenuti sul territorio e un costante confronto con gli abituali interlocutori territoriali.

COSTI PREVISTI

- Progettazione di un sistema di Privacy by Design, raggiungimento della conformità e relativo mantenimento full time
- Spese di trasferimento - Attività da remoto e presso la Vs. sede
- Attività di audit con team Privacy e dipendenti
- Progettazione di infrastruttura cloud **Privacy & Sicurezza-Dati** per :

1. Attività progettuale e registrazione delle attività svolte nell'ambito del progetto

2. Materiale didattico per il Campus formativo, podcast, video e schede didattiche

3. Archiviazione della documentazione Privacy, registri, verbali, modulistica, software

4. Report e monitoraggio costanti di tutte le attività con relative valutazioni e risultati

5. Progettazione di infrastruttura per il telelavoro da utilizzare in periodi considerati di emergenza (es. COVID-19)

- Attività operativa aziendale, ricerche e condivisione della documentazione prodotta
- Formazione del personale e stage con verifiche, simulazioni e studio di casi reali
- Attività di CyberSecurity e Disaster Recovery sull'intera mappa dati del Consorzio
- Aggiornamento costante del sistema Privacy e suo costante adeguamento
- **Affiancamento nell'attività del Responsabile per la Transizione al Digitale**
- Adeguamento e aggiornamento del sistema alle eventuali novità normative

Canone in abbonamento annuale : **15.500,00 €** ***

*** al netto di I.V.A. 22% come da normativa vigente

Sono a disposizione per eventuali richieste di chiarimento.

Ringrazio per l'attenzione.

dott. Massimo Ritota

Torino, 20/05/2020

Curriculum Vitae

INFORMAZIONI PERSONALI Massimo Ritota

📍 Corso Regio Parco2,10153,Torino

☎ +39.333.123.00.00

✉ info@inmedialab.net

🌐 <https://www.inmedialab.net>

Sesso M | Data di nascita 27/05/1963 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE Amministratore di sistemi informatici aziendali Cloud Architect
Data Manager esperto in Privacy e Sicurezza Dati
Socio Clusit Società italiana per la Sicurezza Informatica

ESPERIENZA PROFESSIONALE

1992-2002 Formatore Tutor su progetti di Educazione Ambientale con tecnologie informatiche

Tutor progetti di alfabetizzazione informatica e software di operatività d'ufficio
Consulente informatico per Distretti scolastici e biblioteche dei Comuni di
BorgaroT.se,Caselle,S.Maurizio Canavese, S.Francesco al Campo, Ciriè, Nole, Mathi,
Balangero, LanzoTor.se, Corio,Rocca, Rivara, Cuorgnè.

1999-2019

WebAgency Infolabnetwork,poi denominata **InMedia Lab**

Attuali riferimenti lavorativi:

- C.I.S.A.12 Consorzio Socio Assistenziale Nichelino,Vinovo, None e Candiolo
- C.I.S.S.Ossola Consorzio Socio Assistenziale Domodossola
- R.S.A.Società Regionale risanamento e bonifica dell'Amiantifera di Balangero e Corio
- Comune di Corio (To) Data Manager e applicazioni web
- C.I.S.S.A. Consorzio Socio Assistenziale Moncalieri
- Seat Casellari Postali Torino
- Comune di Nichelino (To) Assessorato alla Cultura –Teatro Superga

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1991/2 Laurea in Fisica
Valutazione 110/110 Università di Torino, Facoltà di Fisica
Tesi in Astrofisica su "Tipi di rilevatori di neutrini solari"
Analisi Matematica avanzata, progettazione software,team laboratorio Gran Sasso prof.Castagnoli

COMPETENZE LINGUISTICHE

Linguamadre Italiano

Altrelingue Inglese tecnico scientifico con buona "fluency" , Francese scolastico

COMPETENZE
PROFESSIONALI ACQUISITE

<u>Comunicative</u>	Competenze comunicative acquisite durante esperienze come tutor per scuole ed aziende
<u>Competenze organizzative</u>	Titolare di Web Agency Senior System Administrator presso sedi aziendali e Pubblica Amministrazione Socio Clusit - Associazione Italiana per la Sicurezza Informatica
<u>Competenze professionali</u>	Padronanza dei sistemi operativi, amministrazione di server, networking e sicurezza dati Competenze su CMS per la produzione di infrastrutture web e Intranet Padronanza dei database per la realizzazione di sistemi web-based Php/MySQL Conoscenza architettura server e client e sistemi storage NAS e cloud ibrido Sicurezza informatica, Cybersecurity, Disaster Recovery Ambienti operativi server e desktop Linux, Mac OS e Windows Cloud Architect in ambiente AWS Amazon e OpenStack su sistemi OVH
<u>Competenze digitali</u>	Conoscenza di livello professionale avanzato Sistemi Operativi: MS-DOS, Windows, MacOS, Linux distrib. Debian, Ubuntu, Mint, Fedora, CentOS Produttività ufficio: Microsoft Office365, Libre Office, OnlyOffice Competenze Web: HTML5, CSS3, Admin CMS Joomla, Wordpress Cefriel Politecnico Mi 1° Master di Alta Formazione Data Protection Officer (96h) - Luglio 2019 CNIL - Atelier RGPD Mooc Attestation de suivi - Febbraio 2020 Master Linux Server Management and Security University of Colorado - Maggio 2020 AWS Cloud Architect - Partecipazione a corso di formazione Cloud Guru: Ryan Kroonenburg (London) Certified Solutions Architect 2015 - 2016 Certified Security
<u>Altre competenze</u>	Competenze di informatica musicale Certificazione su software professionale Avid Pro Tools come Music Producer Livello A e B

ULTERIORI INFORMAZIONI

<u>Pubblicazioni Convegni e Stages</u>	Pubblicazione di due libri di Educazione Ambientale con tecnologie informatiche 1. Misura l'Ambiente** 2. Ecologica** ** progetti finanziati rispettivamente dalla Provincia di Torino e da un consorzio di comuni del Canavese Partecipazione dal 2006 al 2019 ai Joomla Day interventi nella Community Stages di formazione su software multimediali Adobe Photoshop e AfterEffects Corsi di aggiornamento AWS Amazon per la progettazione di infrastrutture cloud professionali.
--	---

